



מישיבת ועדת רווחה שהתקיימה ביום שלישי כז' בשבט התשפ"ד (25 בפברואר 2025) - בחדר הישיבות ע"ש אפריאט בספרייה עירונית, רחוב ויצמן 1 רמלה.

נוכחים:

מאור אשש – מ"מ רה"ע ויו"ר הועדה
עו"ד אמירה אבלאסי - חברת מועצה
רותם כהן כחלון - חברת מועצה
שלומי פנטה – סגן ראש העיר
אברהם אוריה – נציג ציבור

משתתפים:

רון חסיד – מנהל מח' מזכירות העירייה
אייל קהלני- מנהל אגף לשירותים חברתיים
שרון חדד- ס' מנהל אגף לשירותים חברתיים
אוסנת בן ישי – עוזרת מנהל אגף הרווחה

על סדר היום:

- 1. סיכום נתוני אגף הרווחה לשנת 2025**
- 2. קבלת סל סיוע לאגף הרווחה – השקעה בחוסן הקהילתי והשירות לתושבים**

מאור אשש, מ"מ רה"ע ויו"ר הועדה:

מודה לנוכחים על השתתפותם בוועדה, לשר הרווחה על הסיוע ולראש העיר שמינף את תוכנית הסיוע. מציין שהאגף היה במצב לא טוב ומשרד הרווחה בראשות שר הרווחה יעקב מרגי אישרו סל סיוע ייחודי לשלוש רשויות בארץ והעיר אחת מהן. מציג את הנושאים על סדר היום: מצגת נתוני סיכום שנת 2024 של פעילות אגף הרווחה הכולל נתונים מספריים ומצגת נוספת המפרטת את תכנית סל סיוע משרד הרווחה לאגף לשירותים חברתיים בעיר.

רותם כהן כחלון, חברת מועצה:

מברכת על פעילות האגף ומחמיאה לעובדי האגף. מעלה מס' שאלות ומבקשת התייחסותו של מנהל האגף לשירותים חברתיים:

- 1. יש הרבה אזרחים ותיקים מתחת לקו העוני – האם מאתרים אותם? – אין בידנו הסמכות לאתר לקוחות אלא בהינתן שהתקבל דיווח אנו יוזמים פניה רק במקרה של חוקים. כל פניה לסיוע נדרשת ע"י התושב ובחתימתו על טופס פניה והצהרה ויתור סודיות. דיווחים שמתקבלים נבדקים לעומק וישנן לא מעט פניות עצמאיות לאגף.**
- 2. מה הסיבה לגניזת תיקים? – נעשית בהתאם להוראות משרד הרווחה – לאחר חצי שנה שאין פעילות בתיק ואין תכנית טיפול – התיק נגנז, במידה והלקוח חוזר התיק נפתח בשנית.**
- 3. מה הטיפול בדרי רחוב? – ישנה הגדרה לדר רחוב. בהינתן שעומדים בהגדרות ניתן לקבל אישור לצורך קבלת קצבה מביטוח לאומי – ליווי של עובד סוציאלי.**
- 4. איך פונים לקהלים בתוכניות הרווחה? – נעשה באמצעות מחלקות עירייה, בתי ספר וארגונים בקהילה (כמו ביטוח לאומי). הגיוס העיקרי מתבצע מקרב לקוחות האגף.**



עו"ד אמירה אבלאסי, חברת מועצה

מדגישה את העבודה החשובה והמקצועית של האגף. מעלה מס' שאלות ומבקשת התייחסותו של מנהל האגף לשירותים חברתיים:

1. **מרכז הקשישים של החברה הערבית עבר למקום לא נגיש. יש המון תלונות והם מעוניינים לחזור לעיר העתיקה. מה ניתן לעשות בנושא? -** אנחנו לא מפעילים את מועדוני הקשישים – אנו הגוף המתקצב והגופים המפעילים הם: מתנ"ס ומחלקת קליטה. הם נדרשים לעמוד בהנחיות של משרד הרווחה כפי שאנו מעבירים להם. ניתן לפנות למתנ"ס לבחינת אפשרות העברת מיקום המועדון.
2. **האם ניתן לסייע לאוכלוסיית אזרחים ותיקים בקביעת תורים לרופאים, ביטוח לאומי? -** יש רכזות שייכות שמסייעות לתושבים במיצוי זכויות והכוונה ללקוחות האגף. תושבים שלא מוכרים ברווחה מוזמנים לפנות לשי"ל.
3. **מה שיעור הילדים שפונים לרווחה בחודש? כיצד ניתן למנוע הזנחה, ילדים שלא הולכים לבי"ס, נערות במצוקה -** אנו מקבלים דיווחים, יש צורך בביסוס הדיווח ובדיקה מעמיקה. בנוגע להיעדרות מבית הספר יש קב"סים שזה תפקידם. אנו עובדים בשיתוף פעולה עם החינוך במקרים שיש בעיות סוציאליות/משפחתיות.

אברהם אוריה, נציג ציבור

מעלה מס' שאלות ומבקשת התייחסותו של מנהל האגף לשירותים חברתיים:

1. **כיצד ניתן לסייע לאוכלוסייה במגזר האתיופי (בנושא חבילות לחג, טיולים וכו'..)? -** חלוקת שוברים ומזון נעשית רק ללקוחות רווחה שעומדים בקריטריונים. החלוקה נעשית עפ"י שיקול דעת וקריטריונים ברורים כיוון שאין מספיק תרומות לכולם. בעניין טיולים וימי כיף לגיל הזהב – יש פעילות חברתית במסגרת קהילות תומכות ומרכזי היום.
2. **כיצד ניתן לטפל במשפחות נזקקות ובמקרים מורכבים? -** יש בצוות אזרח ותיק שתי עובדות דוברות אמהרית – ניתן לשוחח עימם ולהעביר דיווחים דרכם, אנו לא עוסקים באיתור. ניתן להעביר בכתב לרווחה ואנו נפעל בהתאם.
3. **טיפול בילדים בעייתיים -** יש להעביר דיווח כתוב ואנו נבדוק לעומק ונטפל בהתאם.
4. **פניות הורים בנוגע לילדיהם מעל גיל 18 בעניין בעיות התמכרות לאכוהול וכו'.. -** מעל גיל 18, על האדם עצמו לפנות לרווחה – לבקש סיוע וטיפול, יש צורך בהסכמה מלאה של התושב לקבלת טיפול.



אייל קהלני, מנהל האגף לשירותים חברתיים

מציג את המצגת בנושא קבלת תוכנית סיוע ממשדד הרווחה. מבהיר כי קיים קושי בגיוס עו"סים למגזר הציבורי בכלל ולמחלקות ברשויות בפרט וזאת לאור השכר, תנאי העסקה, ומאפייני הדור הצעיר. רמלה עיר מאתגרת לעבודת הרווחה. מתמודדים עם הרבה סוגיות מורכבות ולכן עו"סים מעדיפים לעבוד ברשויות סמוכות. לאור התכנית החדשה ושיפור תנאי העבודה של העו"ס – ישנה הזדמנות לקלוט עובדים ולמשוך אותם לעבוד ברמלה כמו גם לשמר עובדים. סל הסיוע כולל:

1. התקבלו 11.5 תקנים לתומכי עו"ס לסיוע בעבודה (לא מחליף את עבודת העו"ס).
2. כוננות לעו"סים – הקצאה לעו"סים במקצועות הליבה שם קיים הקושי הגדול בגיוס ושימור עובדים.
3. הדרכות לעובדים.
4. סל לכידות לגיבוש והעשרה לעובדים.
5. מלגות לימודים לעובדים שיוצאים להשתלמויות.
6. שעות נוספות

סיכום מאור אשש, מ"מ רה"ע ויו"ר הועדה:

1. מברך על פעילות האגף לשירותים חברתיים לשנת 2024 ומדגיש כי בעזרת סל הסיוע שהתקבל על ידי משרד הרווחה, בשנת 2025 האגף ינסה לאתר ולגייס עובדים סוציאליים בכדי להרחיב את מאגר כוח האדם על מנת להמשיך בפעילות החשובה למען תושבי העיר המוכרים באגף לשירותים חברתיים.
2. בהתאם להצעתה של חברת המועצה רותם כחלון, ולאור ממשקים משותפים הציע לצרף נציגים מועדת החינוך הבאה ולדון בנושאים משותפים.

**מאור אשש
מ"מ ראש העיר
ויו"ר הועדה**