



חוברת מידע לתושב

ארנונה 2025



ד"ר גד שילה רג
2012-1946

פסל, ציור וסוכר
אדם גדול ואמן רב

WWW.RAMLE.ORG.IL | 08-9771755

| רמלה עיר עולם |



תושבים יקרים,

בשנים האחרונות רמלה עוברת מהפכה של ממש בכל תחומי החיים.

האמירה "רמלה משנה את פניה" היא כבר מזמן לא רק סיסמה, אלא מציאות שמורגשת בכל פינה בעיר.

העיר מתקרבת אל היעד שלה - להפוך למטרופולין מוביל בשפלה ובמרכז ולשמש דוגמה לאומית לעירוניות מתקדמת.

גם בשנת 2025 נמשיך לפעול באחריות ובמקצועיות, בהתאמה לאתגרים התקציביים שמציבים בפנינו הזמנים המורכבים.

העיר שלנו מורכבת מתצריף אנושי מגוון ומשובח! לא בכדי אני אוהב אותה משחר ילדותי ונוהג לכנותה "רמלה עיר עולם!!"

תודה על כך שאתם חלק בלתי נפרד מהתצריף האיכותי הזה.

חוברת מיסי הארנונה לשנת 2025 נועדה להעניק לכם את כל המידע הדרוש בנוגע לאופן החישוב, ההנחות והזכויות המגיעות לכם.

אנו נמשיך לפעול למען שיפור איכות החיים של כולכם, ולשמור על רמלה כעיר שאתם יכולים להתגאות בה.

תודה על האמון והתמיכה שלכם. יחד נצמיד את רמלה לעתיד טוב יותר.

בברכה,

מיכאל וידל

ראש העיר רמלה

3	• דבר ראש העיר
5	• דבר מנהלת אגף הכנסות
6	• הארנונה מהי?
7	• מי חייב בארנונה/ חילופי מחזיקים
8	• טבלת תעריפי ארנונה
9	• השגה על חיובי ארנונה
10-16	• הנחות ופטורים בארנונה למגורים
17	• הנחיות למילוי טופס בקשה להנחה בארנונה לפי מבחן הכנסה
18	• הנחיות ותנאים כלליים למתן הנחות ופטורים בארנונה
19	• התנאים לקבלת הנחה לפי מבחן הכנסה
20	• הנחות ופטורים אחרים
21	• קבלת תעודה על פירעון חובות לעירייה (אישור לטאבו)
22	• אפשרויות תשלום
23	• כיצד פונים אלינו?
24	• אכיפת הגבייה

דבר מנהלת אגף הכנסות



בחוברת זו המופצת אליכם, מוגש מידע בדבר מס הארנונה לשנת 2025. על בסיס מידע זה, תוכלו לבחון את אופן חישוב הארנונה השנתית עפ"י סוג הנכס ושטחו, הקריטריונים לזכאות להנחות עפ"י דין ומידע נוסף. המנגנון שנקבע בחוק ההסדרים לקביעת שיעור העלאת הארנונה משנה לשנה, מורכב משקלול של מדד המחירים לצרכן ומדד השכר הציבורי. עפ"י פרסומי משרד הפנים, שיעור ההעלאה האוטומטי של תעריפי הארנונה לשנת 2025 הינו 5.29% ביחס לתעריפי ארנונה ינואר 2024.

כמו כן אושרו ע"י שרי הפנים והאוצר העלאות חריגות של 4% למגורים ו-2.1% לעסקים, בנוסף לשיעור העדכון. שיעורי ההנחות נותרו כפי שהיו בשנת 2024.

לנוחיותכם, **אגף הכנסות מתייעל בשירות מרחוק** ונוספו השירותים הבאים:

1. הזמנת תור טלפוני או פרונטלי מראש - באתר העירייה.
2. משלוח שוברים במייל - יש לשלוח מייל בקשה אל כתובת: shovarbamail@ramle.org.il
3. טופס טאבו מקוון - באתר העירייה, לשרותיכם. **טופס הטאבו ישלח אוטומטית אל רשם המקרקעין, באופן מקוון.**

מומלץ ורצוי, לנוחיותכם, לשלם באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הבנק או כרטיס האשראי. אמצעי תשלום אלה מבטיחים עמידה בלוח הזמנים ומניעת אי נעימויות.

מאחלת לכולנו שגרה טובה.

בתפילה להשבת חיילנו וחטופינו לביתם בריאים ושלמים - בגוף ובנפש. אמן!

בברכה

נירית טננבאום

מנהלת אגף הכנסות

ויועצת רה"ע לקידום מעמד האישה

אנא הימנעו מאי תשלום במועד.

התקשורת שלכם איתנו הינה באמצעות:

- כתובת המייל: arnona@ramle.org.il
- בטלפון 08-9771755/בפקס: 08-9771757
- באפליקציית "תיק-תק" או אתר העירייה



הארנונה העירונית הינה, עפ"י מהותה, מס המשתלם לקופת העירייה לצורך מימון פעילותה ומכלול השירותים הציבוריים אותם מספקת העירייה לתושביה, לצורך קיום אורח חיים תקין, כגון: חינוך, תרבות וספורט, בריאות, רווחה, תבוראה, טאטוא רחובות, פינוי אשפה, תחזוקת כבישים ותשתיות, תאורת רחוב ועוד.

מעצם הגדרתה כ"מס", נובע כי אין הארנונה משולמת תמורת שרות מסוים זה או אחר למשלמה ואין לתלות התשלום בקבלת אותו שרות.

הארנונה מוטלת מתוקף פקודת העיריות על המחזיקים בנכסים דלא-ניידי (מבנים, דירות, קרקעות וכיו"ב).

בחוק ההסדרים במשק המדינה נקבע מדי שנה שיעור העלאת תעריפי הארנונה בציון תעריפי מקסימום ומינימום לפי סוג הנכס ושימוש.

הארנונה מהווה מקור מרכזי לתקציב העירוני ומקבלת משנה תוקף בשל צמצום הסיוע הממשלתי לרשות המקומית.

תעריפי הארנונה הינם שנתיים ומוטלים בגין שנת הכספים מה 1 בינואר ועד 31 בדצמבר. התעריף הינו לפי סוג הנכס ושימוש.

תחשיב הארנונה השנתית הינו מכפלת סך השטח (במ"ר) בתעריף השנתי בו מסווג הנכס למ"ר. הסכום שמתקבל מחולק, לשם הנוחות, עפ"י צו הארנונה, ל-12 תשלומים חודשיים שווים, כאשר לתשלומים החודשיים מתווספים הפרשי הצמדה בהתאם לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן.

למשלמי הארנונה השנתית מראש (עד 31.1.2025) תינתן הנחה של 1% בארנונה.

בהתאם להוראת חוק ההסדרים במשק במדינה (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב) התשנ"ג 1992 יקבע שיעור תוספת הארנונה בהתאם לשיעור המדד המשולב (המורכב 50% משיעור עליית המדד לצרכן ו-50% משיעור עליית מדד השכר במשק).

עפ"י פרסומי משרד הפנים, שיעור ההעלאה האוטומטי של תעריפי הארנונה לשנת 2025 הינו 5.29% בלבד ביחס לתעריפי ינואר 2024. בנוסף, אושרה לעיריית רמלה הבקשה להעלאה חריגה בארנונה בשיעור של 4% למגורים ו-2.1% לעסקים, בנוסף לשיעור העדכון.

אי תשלום הארנונה במועד החיוב (מדי 15 בחודש), יגרור תוספת הפרשי ריבית והצמדה, עפ"י חוק.

חילופי מחזיקים

בהתאם לסעיף 326 לפקודת העיריות (נוסח חדש): בעת מכירת נכס או השכרתו, חייב המשכיר או המוכר למסור לעירייה הודעה בכתב על העסקה.

כל עוד לא ניתנה הודעה כאמור, יהיו המוכר או המשכיר חייבים בארנונה שהקונה או השוכר היו חייבים לשלם ולא שילמו.

בהשכרה לתקופה הקצרה משנה אחת, יהיה המשכיר חייב בתשלום הארנונה. עפ"י סעיף 325 לפקודת העיריות, בעת ששוכר הודיע לעירייה בכתב כי אינו מחזיק בנכס עוד, יש להחזיר את חיוב הארנונה בעבור הנכס לבעליו.

לתשומת ליבך

עליך לדאוג לעדכן את אגף הכנסות בגין כל חילוף מחזיקים בנכס. ההודעה תתקבל בכתב בלבד ומראש. יש לשמור העתק חתום ע"י האגף הכולל תאריך קבלתה. חשוב לדווח לאגף הכנסות על העברת חזקה בסמוך למועד, כדי להימנע מחבות המס על תקופת חזקה של השוכר.

הודעה טבלת מיסים (ארנונה כללית) לשנת 2025

בתוקף סמכותה מחוק ההסדרים במשק המדינה (תיקוני חקיקה להשגת יעדי תקציב) התשנ"ג 1972 דנה מועצת עיריית רמלה, בישיבה שלא מן המניין, בדבר הטלת ארנונה בתחום העירייה, לשנת הכספים 2025, מיום 1 בינואר ועד 31 בדצמבר 2025 להלן טבלת התעריפים, הכוללת את ערכי הארנונה האוטומטי, עפ"י הנחיות משרד המיסים.

קוד	סיווג	תעריף 2025 ב ש"ח למ"ר לשנה כולל שיעור עדכון אוטומטי ועדכון מבוקש בהעלאה חריגה	מדרגות חיוב
110	מגורים א'	49.91	
120	מגורים ב'	47.97	
810	משרדים	282.69	
320	מסחר	282.98/271.31	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
980	מחסן (מסחר)	189.17/181.88	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
322	מעברים במרכזים מסחריים	135.64	
240	שירותים	177.26	
980	מחסן (שירותים)	189.17/181.88	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
712	קרקע תפוסה המשמשת לעריכת אירועים	63.39	
401	תעשייה	156.27	
402	משרדים (תעשייה)	224.43	
406	מפעלי הרכבת מבנים	99.12	
321	מפעלים	278.77	
330	בנקים	1,607.17	
230	קולנוע	89.05	
810	ת. ציבורית (משרדים)	282.69	
970	ת. ציבורית (מחסן)	186.56/179.36	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
540	מרכז מבקרים	32.53	
530	גני ובתי פרטיים	217.51	
980	גני ובתי פרטיים (מחסן)	189.17/181.88	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
820	אספקת מים (משרדים)	453.13	
920	אספקת מים (מחסן)	190.90	
210	בתי מלון	159.02	
511	בתי מפלגות	81.03	
520	התאחדות עולים, מועדונים חברתיים	81.03	
404	ת.דלק	232.80	
220	מרכזי נופש, בריכות	89.05	
323	ת. מוניות	271.31	
780	חניון לא מקורה	25.82	
790	חניון מקורה	13.08	
550	בתי אבות, בתי חולים	97.74	
310	מרכז שיווק	110.48	
840	בריכות איגום	78.72	
680	אחסון וגניזה	81.03	
610	אדמה חקלאית	0.12	
620	מבנה חקלאי	53.59	

המחזיק בנכס רשאי להשיג בכתב, בפני מנהלת הארנונה, על קביעת חיוב הארנונה לשנה הנוכחית, וזאת תוך 90 יום מתאריך קבלת הודעת התשלום השנתית. השגה ניתן להגיש מפאת הטיעונים הבאים:

- הנכס אינו מצוי באזור המצוין בהודעת התשלום.
- נפלה בהודעת התשלום טעות בציון סוג הנכס, גודלו או השימוש בו.
- החייב אינו מחזיק בנכס כמשמעו בפקודת העירייה.
- עסק לגביו נטען שהחייב אינו בעל שליטה או שהחוב נפרע על ידי מחזיק אחר.

על מנהל הארנונה להשיב להשגה תוך 60 יום מיום קבלת ההשגה. ניתן לערער על תשובת מנהל הארנונה תוך 30 יום מיום קבלת התשובה, לועדת ערר שעל יד הרשות המקומית.

על החלטת וועדת הערר ניתן להגיש ערעור תוך 30 יום מיום מסירת החלטה, לבית המשפט המחוזי שבאזור שיפוטו נמצא תחום הרשות המקומית.

הגשת השגה וערר אינן עילה לעיכוב התשלום

בכל מקרה על הנישום לשלם את התשלום השוטף, על מנת להימנע מתשלום ריבית והצמדה. אם ההשגה תתקבל, יוחזר ההפרש תוך 30 יום.

לקבלת פרטים נוספים ניתן לפנות למחלקת שומה
בשעות קבלת הקהל או בשעות המענה הטלפוני
08-9771731/55

תיאור ההנחה	הסעיף בתקנות	שיעור הנחה לשנת 2025	הגבלה מירבית של שטח הנכס	תנאים לקבלת הנחה
<p>אזרח ותיק שאינו מקבל גימלת הבטחת הכנסה ומקבל אחת מהקצבאות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - קיצבת זיקנה - קיצבת שאירים - קיצבת תלויים - קיצבת נכות בשל פגיעה בעבודה 	2(א)(1)(א)	25%	עד 100 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> • המבקש הנו בגיל אזרח ותיק. • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה.
<p>אזרח ותיק שסך הכנסותיו אינו עולה על השכר הממוצע במשק, או זוג אזרחים ותיקים המתגוררים באותו נכס וסך הכנסותיהם אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק</p>	סעיף 9(ג) לחוק אזרחים ותיקים תש"ן, 1989	30%	עד 100 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> • המחזיק בנכס נשוא הבקשה • המחזיק בנכס הינו בגיל אזרח ותיק בהתאם לטבלאות חוק גיל הפרישה, התשס"ד 2004. סך כל הכנסותיו, מכל מקור שהוא, אינו עולה על השכר הממוצע במשק שפורסם טרם הגשת הבקשה. • במידה וגרים בדירה יותר מאזרח ותיק אחד סך כל הכנסות המתגוררים באותה הדירה, מכל מקור שהוא, אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק שפורסם טרם הגשת הבקשה.

תיאור ההנחה	הסעיף בתקנות	שיעור הנחה לשנת 2025	הגבלה מירבית של שטח הנכס	תנאים לקבלת הנחה
<p>אזרח ותיק המקבל גמלת הבטחת הכנסה בנוסף לאחת מהקצבאות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - קצבת זקנה - קצבת שאירים - קצבת תלויים - קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה 	2(א)(1)(ב)	100%	עד 100 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> • המחזיק בנכס הנו בגיל אזרח ותיק. • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה.
<p>אזרח ותיק המקבל תוספת גמלה לנכה</p>	סעיף 13 (א)(א) חוק אזרחים ותיקים תש"ן 1989	100%	עד 100 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • המחזיק בנכס הינו אזרח ותיק • המקבל קצבת זקנה בתוספת גמלה לנכה. • הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה.

תיאור ההנחה	הסעיף בתקנות	שיעור הנחה של שטח הנכס 2025	הגבלה מירבית של שטח הנכס	תנאים לקבלת הנחה
נכות אי כושר השתכרות נכה הזכאי לקצבה חודשית ודרגת אי כושר השתכרותו היא 75% ומעלה, או המקבל קצבת זקנה וטרם הגיעו לגיל אזרח ותיק נקבעה לו דרגת אי כושר בשיעור 75% ומעלה.	2(א)(2)	80%	עד 150 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה.
נכות רפואית מוכחת עפ"י דין בשיעור של 90% ומעלה, או מי שטרם קבלת קצבת הזקנה נקבעה לו נכות כאמור.	2(א)(3)	40%	עד 150 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות.
נכה נפש שאינו מחזיק בנכס הנחה תינתן לנכס המשמש למגורי נכה נפש המוכר לפי "חוק שיקום נכי נפש בקהילה התש"ס - 2000" גם אם הנכה אינו מחזיק בעצמו בנכס, זאת בתנאי שהנכה מתגורר באחד מסוגי הדירות הבאים: דיר עצמאי, דיר לווין, דיר מוגן, דיר מוגן מתובבב, הוסטל, הוסטל לצעירים, הוסטל מתובבב, הוסטל כוללני	2(א)(5)	40%	עד 150 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> צילום ת.ז של הנכה. אישור הנכות מביטוח לאומי. אישור משרד הבריאות על זכאות לשיקום.
עיוור הנושא תעודת עיוור	2(א)(5)	90%	ללא הגבלה	<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות.
עולה חדש/אזרח עולה	2(א)(6)	90%	עד 100 מ"ר עד 12 חודשים מתוך ה-24 חודשים	<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 24 חודשים מיום הירשמו במרשם אוכלוסין כעולה
עולה התלוי בעזרת הזולת	2(א)(6)(א)	90%	עד 100 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. (גמלה מיוחדת לעולה או גמלת סיעוד לעולה)

תיאור ההנחה	הסעיף בתקנות	שיעור הנחה של שטח הנכס 2025	הגבלה מירבית של שטח הנכס	תנאים לקבלת הנחה
זכאים לגמלת הבטחת הכנסה וגמלת דמי מזונות (מהמוסד לביטוח לאומי) ובתנאי שמקבל גמלת הבטחת הכנסה/דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה ז.	2(א)(7)(ב,א)	70%	עד 150 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. המאשר את התנאים לקבלת ההנחה. מקבל גמלת הבטחת הכנסה/ דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2013 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה.
גמלת סיעוד לפי פרק ו' לחוק הביטוח	2(א)(7)(ג)	70%	עד 150 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה.
מקבלי גמלה לילד/ה נכה הורים לילד נכה שהגיע לגיל 18 ומשיכו לקבל את ההנחה בתנאי שהילד ממשיך להתגורר עמם.	2(א)(11)	33%	עד 100 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות.
משפחות שבראשן הורה עצמאי לילד עד גיל 18 המתגורר איתו או לחלופין המשרת בפועל בשירות סדיר או בשירות לאומי וגילו אינו עולה על 21 שנה	2(א)(10)	20%	עד 150 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות.

תיאור ההנחה	הסעיף בתקנות	שיעור הנחה לשנת 2025	מירבית של שטח הנכס	תנאים לקבלת הנחה	
חייל בשרות סדיר • חייל בשרות סדיר עד תום 4 חודשים מיום שחרורו	14(1)	100%	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	• החייל או המתנדבת בשרות לאומי הם המחזיקים בנכס. • הומצאו אישורים מתאימים. • הומצא אישור שפרנסת המשפחה תלויה בחייל.	
	14(1)(ב)	100%			הורי חייל בשרות סדיר שפרנסתם תלויה בחייל מתנדבת בשרות לאומי- כל עוד היא משרתת
	14(1)(ג)	100%			
משרת בשרות אזרחי מלא (משך השרות הנו 40 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 12 חודשים) משרת בשרות אזרחי חלקי (משך השרות הנו 20 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 36 חודשים)	14(1)(ד) תקנה 2	100%	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	• הומצאה אישור מאת המפקח מטעם משרד הרווחה. • הוגשה בקשה חתומה (טופס 1).	
	14(1)(ד) תקנה 3	50%			
משרת בשרות אזרחי חלקי 30 שעות שבועיות למשך 24 חודשים	14(1א)	75%	עד 70 מ"ר ל-4 נפשות ומעל 4 נפשות עד 90 מ"ר		
משרת בשרות אזרחי בטחוני כל עוד הוא משרת	14(1)(ו)	100%	למשפחה עד 4 נפשות, מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר		
משרת מילואים פעיל	3(ו)	5%	עד 150 מ"ר	• המבקש בעל תעודת משרת מילואים פעיל בתוקף	
מפקד מילואים פעיל פעיל כהגדרתו בחוק שירות המילואים התשס"ח, המשרת בתפקיד פיקודי וצבא	3(ז)	25%	עד 100 מ"ר	• מחזיק בנכס נשוא הבקשה • המבקש מחזיק בתעודת מפקד מילואים פעיל תקפה שנתן לו צבא הגנה לישראל • המבקש מחזיק באישור תקף שנתן לו צבא הגנה לישראל על כך שהוא מפקד מילואים פעיל • נמסרה הודעה ע"י צבא ההגנה לישראל לרשות המקומית על כך שהוא מפקד מילואים פעיל	

תיאור ההנחה	הסעיף בתקנות	שיעור הנחה לשנת 2025	מירבית של שטח הנכס	תנאים לקבלת הנחה	
נפגעי מלחמה • נכה צה"ל • נכה פעולות איבה • נכה מלחמה בנאצים • נכה משרטה • משפחה שכולה (חייל שנספה • שאירים שכולים (פעולות איבה • נכה שרות בתי הסוהר	14(2)	66%	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	• המבקש מחזיק בנכס. • הומצאו אישורים בהתאם.	
חסיד אומות עולם	2(א)(9)	66%			ללא הגבלה
אסיר ציון או בן משפחת הרוג מלכות המקבל תגמול לפי מבחן הכנסה. אסיר ציון או בן משפחת הרוג מלכות.	מכח חוק תגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם התשנ"ב-1992	100%	עד 100 מ"ר	אם הוא זכאי לתגמול בהתאם לחוק התגמולים.	
		66%	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר		
גמלת נכות בשל רדיפת הנאצים: מקבל גמלת נכות לפי חוק נכי רדיפות הנאצים, תשי"ז 1957 מקבלי גמלת ממשלת גרמניה (BEG) מקבלי גמלה ממשלת הולנד (DFG) מקבלי גמלה ממשלת אוסטריה (WUV) מקבלי גמלה משנת 1957 ניצולי שואה שמקבלים קצבה מ"קרן ג" מגרמניה אשר לא קיבלו הנחה עד כה	2(א)(4)(ב)	66%	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	• המבקש מחזיק בנכס. • הומצא אישור מתאים המוכיח את הזכאות לגמלה. • הוגשה בקשה חתומה (טופס 1).	
					2(א)(4)(ג)
					2(א)(4)(ד)
					2(א)(4)(ה)
					2(א)(4)(ו)

לטיפול מהיר יש למלא את כל הפרטים בטופס במלואם ולצרף את כל הטפסים הנדרשים
 א. למלא את פרטי המבקש והמתגוררים בדירה במלואם, יש לצרף ת.ז. ולציין גילאים.
 ב. במידה והנך גר/ה בשכירות והחזקה בנכס אינה רשומה בספריי העירייה על שמך, יש לצרף את הסכם השכירות העדכני.

1. לטופס הבקשה יש לצרף:

- א. אישור מעסיקים מביטוח לאומי לכל המתגוררים מעל גיל 18.
- ב. 3 תלושי שכר לחודשים אוקטובר - דצמבר של השנה שחלפה, או לחלופין טופס 106 של המבקש, בן זוגו וכל מתגורר אחר בנכס, שהוא מעל גיל 18.
- ג. במידה ושונה מקום העבודה יש לצרף תלושי משכורת בהתאם.
- ד. הכנסות נוספות מכל סוג שהוא (כולל ריבית, רנטה, קצבה, שכ"ד, פנסיה וכו').
- ה. במידה והנך עצמאי יש לצרף שומה אחרונה ואישורים על הכנסות נוספות + דו"חות מע"מ שנה שוטפת.
- ו. תדפיסי חשבון עו"ש לחודשים אוקטובר-דצמבר לשנה שחלפה לכל המתגוררים בנכס מעל גיל 18.

2. הערות:

- במידה ובן/בת הזוג אינם עובדים יש לצרף אישור מביטוח לאומי על מעמדם.
- תלמידי ישיבה/כולל יש לצרף אישור מהישיבה/כולל בו לומדים, בציון המלגה.
- במקרים בהם ההכנסה הפנויה נמוכה במיוחד יש להמציא הסברים (בצרוף אסמכתאות) למקורות הקיום.
- במידה ובנכס מחזיקים מס' שותפים הזכאים להנחה, יש להגיש המסמכים של כל השותפים יחד.
- ההנחה תינתן לכל זכאי לפי חלקו היחסי, במידה וישנם שותפים שאינם מבקשים הנחה, עליהם לחתום על ויתור.
- במידה וקיימות הפקדות נוספות בחשבון העו"ש יש להמציא אסמכתאות עבור כל הפקדה.
- במידה והמעסיק אינו מפקיד את השכר לחשבון העו"ש יש להמציא מסמך מהמעסיק, על אופן תשלום השכר.

3. בקשות לוועדים חריגים:

- במקרים בהם קיימת הרעה מהותית במצב כלכלי או רפואי יש להמציא הסברים (בצרוף אסמכתאות) למקורות הקיום.
- יש לצרף מסמכים מאמתים לאמור בטופס הבקשה.
- אישורים על הוצאות חריגות והוצאות רפואיות.

לתשומת הלב, וועדת חריגים דנה בבקשות של מחזיקים שנגרמו להם הוצאות חריגות במיוחד בשל אחת מהסיבות הבאות:

- טיפול רפואי חד פעמי או מתמשך של המבקש או של בן משפחתו.
- אירוע אשר הביא להרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי.

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2025	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • אישור וועדה בדבר הכרה כפדוי שבי לצורך זכאות לתשלום לפי חוק תשלומים לפדויי שבי, התשס"ה - 2005. 	עד 100 מ"ר	20%	2(א)(12)	פדוי שבי	פדויי שבי
<ul style="list-style-type: none"> • מחזיק בנכס למשך 12 חודשים מתוך 36 חודשים ביום בו הגיע לישראל אחרי חודש מאי 2000. • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הגושה בקשה חתומה (טופס 1) 	עד 100 מ"ר ל-12 חודשים	90%	2(א)(16)	איש צד"ל	צד"ל
<ul style="list-style-type: none"> • המבקש מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • נגרמו לו או לבני משפחתו הוצאות חריגות גבוהות במיוחד עקב: <ol style="list-style-type: none"> 1. טיפול רפואי 2. הרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי • הנחה אושרה ע"י וועדת חריגים 	ללא הגבלה	עד 70%	7	נזקק שאושר ע"י וועדת חריגים	נזקק
<ul style="list-style-type: none"> • הצגת אישורי הכנסה לשנת 2022 מכל מקור שהוא, כולל תדפיסי חשבון בנק ופירוט עו"ש לשנה האמורה, המעידים על סך ההכנסות כמופיע בטבלה המצורפת, של המחזיק ושל כל המתגוררים עימו. ראה הנחיות בעמוד 18. 	עד 150 מ"ר בהתאם לטבלה העדכנית המפורסמת בתקנות ההסדרים במשק המדינה, הנחות מארנונה ובשעור ההנחה המירבי המופיע בטבלת ההכנסות לפי מס' נפשות והכנסה חודשית ממוצעת.		2(א)(8)	הנחה עפ"י מבחן הכנסה	הכנסה

*הכנסה חודשית ברוטו ממוצעת בשקלים חדשים בשנת הכספים 2024				מספר נפשות
5,300 - 3,846	3,846 - 3,402	3,402 - 2,958	עד 2,958	1
7,950 - 5,769	5,769 - 5,103	5,103 - 4,438	עד 4,438	2
9,222 - 6,692	6,692 - 5,920	5,920 - 5,148	עד 5,148	3
10,492 - 7,613	7,613 - 6,735	6,735 - 5,856	עד 5,856	4
13,340 - 9,680	9,680 - 8,563	8,563 - 7,446	עד 7,446	5
16,188 - 11,747	11,747 - 10,391	10,391 - 9,036	עד 9,036	6
20%	40%	60%	80%	שיעור ההנחה
19,036 - 13,814	13,814 - 12,220	12,220 - 10,626	עד 10,626	7
21,885 - 15,880	15,880 - 14,048	14,048 - 12,216	עד 12,216	8
24,733 - 17,947	17,947 - 15,876	15,876 - 13,806	עד 13,806	9
עד 2,748 לנפש	עד 1,994 לנפש	עד 1,764 לנפש	עד 1,534 לנפש	10 ומעלה
30%	50%	70%	90%	שיעור ההנחה

הכנסה כהגדרתה בתקנה 2 (8)

*** ייתכנו שינויים בסכומים, בהתאם לפרסומים בתקנות

- מגיש הבקשה חייב להיות רשום כ"מחזיק" בספרי העירייה.
- יש למלא טופס הבקשה באגף הכנסות בכתב קריא וברור, יש להגיש חתום על ידי המגיש בצירוף המסמכים הנדרשים המאמתים את העובדות כדין.
- בקשה שתוגש ללא כל מסמכים, לא תטופל.
- יש לחתום על טופס המאפשר לנציגי העירייה ביצוע חקירה לצורך אימות נתוני הבקשה. יש לחדש הבקשה להנחה מידי תחילת שנה. הנחה בשנה קודמת אינה ניתנת אוטומטית בשנה הבאה, למעט הנחות הניתנות בהתאם לרישומי הביטוח הלאומי, לבעלי הנכס הרשומים כמחזיקים.
- הנחה שתאושר תינתן מתחילת שנת המס ועד סיומה, בהנחה שהזכאות הינה עד סוף השנה והמבקש הינו מחזיק בנכס עד 2025 זכאי להנחה אשר החזיק בנכס לתקופה הפחותה משנת המס, יזוכה רק על החלק היחסי של התקופה בה החזיק בנכס.
- ככלל, לא יאושרו הנחות רטרואקטיביות לשנים קודמות.
- הגשת בקשה אינה פוטרת המחזיק מתשלום הארנונה המלא בזמן הטיפול בבקשה.
- לא תינתן הנחה לדייר משנה.
- על הזכאי להנחה לדווח על כל שינוי במצבו המשפחתי/כלכלי/סוציאלי. במקרה של אי דיווח על שינוי, רשאית העירייה לבטל ההנחה רטרואקטיבית ללא הודעה מראש ולגבות את הפרשי החיוב, כולל ריבית והצמדה.
- באם הזכאי נכלל ביותר מאחת מן הקבוצות המפורטות לעיל, יוכל לקבל רק הנחה אחת על דירת המגורים, הגבוהה מבין אלה להן הוא זכאי (למעט הנחות בגין תשלום מראש - בהנחות מסוג זה, יינתן כפל הנחה).
- מקבל הנחה לשנת 2025 אשר לא הסדיר את התשלומים שלאחר קבלת ההנחה עד 31.12.2025 תבוטל ההנחה.
- מחזיק ביותר מנכס אחד - יהיה זכאי להנחה רק על נכס אחד, הנכס בו הוא מתגורר. יש להציג אישורים מטעם רשויות אחרות בגין אי קבלת הנחה על הנכס הנוסף.
- זכאות להנחה התלויה בהכנסה - יש להגיש אישורי הכנסה מכל מקור שהוא לגבי כל שנת 2024 ודפי חשבון בנק של מבקש ההנחה והמתגוררים בנכס. עצמאי - יש להגיש דו"ח שומה לשנת 2024.
- המבקשים בקשה להנחה התלויה בהכנסה, ידרשו, באישור מועצת העיר, לחתום על טופס המאשר ביצוע חקירה כלכלית לשם אימות הנתונים. במידה וימצא כי ממצאי החקירה סותרים את המדווח ע"י מבקש ההנחה, תבוטל ההנחה והמבקש יחויב בעלות החקירה!

תיאור ההנחה	בתקנות הסעיף	שיעור ההנחה המרבי	תנאים לקבלת ההנחה
בניין חדש וריק ללא שימוש	12	עד 6 חודשים 100%	<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס חדש שטרם אוכלס. הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק. הפטור מיום הגשת הבקשה.
נכס ריק וללא שימוש	13	עד 3 חודשים 100%	<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. ההנחה תינתן אחת לתקופת בעלות, באופן מצטבר. הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק. המבקש הודיע במועד והוכיח שהנכס ריק. לא תינתן הנחה בגין נכס ריק לתקופה הפחותה מ 30 יום. הגשת בקשה בכתב ומראש.
הנחות לעוסק שמחזור עסקאותיו אינו עולה על 240,000 ₪	14 א' ג'		<ul style="list-style-type: none"> הוא בעל העסק ואין הוא בעל עסק נוסף. שטחו של העסק אינו עולה על 75 מטרים רבועים. מלאו לו 65 שנים והאישה – 60 שנה. הוא עוסק שמחזור העסקאות שלו בכל עסקיו אינו עולה על 240,000 ₪ (צמוד למדד מ 2002). הוא זכאי להנחה מארנונה, לפי תקנה 8(2) - (מבחן הכנסה), בעד דירת המגורים שבה הוא מחזיק.

בהתאם לסעיף 324 לפקודת העיריות ובהתאם להוראות סעיף 1 לתקנות התכנון והבנייה, התשמ"א 1981, העירייה תעניק תעודה המאשרת, כי כל החובות המגיעים לעירייה מאת בעל הנכס (על אותו נכס) סולקו במלאום.

לצורך זה יש לפרוע את כל החובות כולל היטל השבחה, אגרות והיטלי פיתוח החלים והמגיעים לעירייה/או לוועדה המקומית לתכנון והבנייה ברמלה, בנין הנכס הרשום והמבוקש.

האישור יינתן רק לאחר תשלום כל החובות בתוספת תשלום ארנונה, עד לתום תוקף האישור.

תשלום יתרת החוב ייעשה במזומן או בכרטיס אשראי (ניתן גם בקרדיט). קבלת התעודה כרוכה בתשלום אגרה, כקבוע בחוק העזר.

להלן הפרטים והמסמכים הדרושים לביצוע העברה בטאבו:

- פרטי המעביר (הבעלים והמוכרים):
- שם המוכר, מס' תעודת הזהות שלו וכתובתו החדשה.
- פרטי המקבל (הבעלים החדשים)
- שמו ומס' תעודת הזהות שלו וכתובתו הקודמת.
- תצלום חוזה מכר והעברה, מאושר ע"י עו"ד.
- תצלום נסח טאבו לזיהוי נכס בלשכת רישום המקרקעין, תקף לעד חצי שנה.

**הידעת??
היטל השבחה**

היטל השבחה מוטל על בעל הנכס, אשר ערכו עלה עקב אישור תכנית עיר או אישור שימוש חורג או הקלה בתנאי ההיתר.

את שיעור היטל קובע שמאי מקרקעין הוא משולם בעת קבלת היתר הבנייה או בעת ביצוע העברה הטעונה רישום בלשכת רישום מקרקעין (טאבו).

העירייה איננה נוהגת להודיע לכל בעלי הנכסים על החובה לשלם היטל השבחה בעקבות שינויים בתכנית בניין עיר.

לפיכך, לפני ביצוע כל עסקה, פנה לאגף הנדסה וברר אם חלה על הנכס חובת תשלום של היטל השבחה.

חדש ! פניות באמצעות אפליקציית תיק תק

ניתן לבצע מגוון פעולות באמצעות האפליקצייה, כגון: תשלומים / הגשת בקשות הנחה/ עדכון פרטי תשלום וכו'.

דואר אלקטרוני:

ניתן לשלוח מייל עם נושא הפנייה ומהותה לכתובת:
arnona@ramle.org.il
 או באמצעות האתר העירוני:
www.ramle.org.il



מענה טלפוני:

טלפון 08-9771755
 ימים א'-ה' בשעות 08:00-20:00



משלוח פקס:

פקס מספר 08-9771757



פניות בכתב יש לפנות ל:

אגף הכנסות
 ת.ד. 1, רמלה
 מיקוד 7241506
 בכל פנייה יש לציין את מספר המשלם, מספר ת.ז.



קבלת קהל במשרדי אגף הכנסות וביחידת האכיפה:

רח' מבצע משה 9
 א', ד', 12:30-08:30
 ג': 17:00-15:00 (לא תתקיים קבלת קהל ביום ג' בבוקר)



אפליקציית תיק-תק



תיק תושב



תושב יקר!

אין בכל האמור כדי להחליף, להוסיף או לגרוע מן האמור בחוקים, בתקנות ובצו הארנונה. החוברת מוגשת כשירות לתושב, לצורך ידיעה והתמצאות בלבד, ובכל מקרה של אי התאמה, או סתירה, הנוסח המחייב הוא נוסח החוק והתקנות, כפי שפורסמו ב"רשומות". ניתן לקבל הסברים נוספים במשרדי המחלקה, בשעות קבלת הקהל או במענה הטלפוני כמפורט לעיל.

אמצעי תשלום	אופן התשלום	יתרונות
תשלום שנתי מראש	באמצעות שובר התשלום השנתי הנשלח בינואר - לא יאוחר מיום 31.1.2025	* מזכה בהנחה של 1% * הימנעות מפיגור בתשלום ומחויב ריבית והצמדה * לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף
הרשאה לחיוב חשבון בנק (הוראת קבע)	טפסי הוראת קבע ישלחו בדואר/מייל/פקס - עפ"י דרישתכם, יש להחתיים בבנק ולהעביר טופס חתום לאגף ההכנסות לפקס מס': arnona@ramle.org.il 08-9771757 או למייל: arnona@ramle.org.il	* הימנעות מפיגור בתשלום ומחויב ריבית והצמדה * לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף
הוראה לחיוב כרטיס אשראי	ניתן לעדכן הוראת קבע בכרטיס אשראי, באופן מקוון, באתר העירוני. העדכון נעשה באופן אוטומטי. עדכון טלפוני במס' 08-9771755	* לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף
תשלום השובר החודשי באמצעות האינטרנט העירוני	בכתובת: https://www.ramle.org.il	* נוחות התשלום ללא הגעה למוקד כשלהו
תשלום השובר באמצעות כרטיס אשראי	ניתן לבצע טלפונית במס': 08-9771755 או לפתוח פנייה במייל: arnona@ramle.org.il בימים א-ה בין השעות 08:00 ועד 20:00	* אין עמלות על התשלום
תשלום שובר תקופתי המגיע לביתך	ניתן לבצע בבנק הדואר, בבנקים המסחריים ובאגף ההכנסות	

הכי נוח וקל לפנות אל האגף באמצעות המייל: arnona@ramle.org.il

חסוך טרחה, קנסות וריביות

שלם בהוראת קבע בבנק או בכרטיס אשראי



אכיפת הגבייה

להלן פירוט הדרכים אשר ינקטו כנגד חייבים וסרבני התשלום בעירנו, בין היתר:

- עיקול מקרקעין וטובין
- עיקול משכורת
- עיקול חשבונות בנק
- עיקול נכסים
- עיקול רכב
- תביעות משפטיות
- עיקולי צד ג'

העירייה תפעל בכל האמצעים העומדים לרשותה עפ"י כל דין, כמו כן החייב יתבע לשלם (בנוסף על חובו לעירייה) גם את הוצאות המשפט, ההוצאה לפועל ושכר טרחת עו"ד. מאחר ואין העירייה מעוניינת להפעיל נגדכם אמצעים ולגרום לכם הוצאות כספיות מיותרות, אנא הסדירו את חובכם בטרם יפעלו נגדכם הליכי הוצאה לפועל. העירייה מספקת לתושביה מגוון גדול של שירותים. כל זה עולה כסף רב, הבא ברובו מכספי משלם המיסים.

הרוב המוחלט של תושבי העיר משלמים את מיסיהם בזמן.

אם עדיין לא שילמת חובותייך, הצטרף לרבבות האזרחים המשלמים את חובותיהם במועד לפי אפשרויות התשלום המפורטים בחוברת זו.

מרכז יום ההגנה מקום שבו אכפת מכל רגע של יקיריכם!

מרכז יום "ההגנה" מציע שירותים ייחודיים ותמיכה אישית עבור אזרחים ותיקים עם ירידה קוגניטיבית, דמנציה ואלצהיימר.

השירותים שלנו:

- ✓ **ליווי צמוד של עובד סוציאלי** – לתמיכה אישית והדרכה מקצועית.
- ✓ **אחות מקצועית** – למעקב רפואי ודאגה לבריאות.
- ✓ **פיזיותרפיה מותאמת אישית** – לשימור ולשיפור המצב הגופני.
- ✓ **חוגי מוזיקה ואומנות** – להנאה ולגירוי קוגניטיבי.
- ✓ **ארוחת בוקר עשירה וארוחת צהריים חמה ומזינה** – לתזונה מאוזנת.
- ✓ **שירות הסעות עד הבית** – לנוחות מירבית.

מדוע לבחור בנו?

- ✓ **מענה חברתי ורגשי** – מקום חם שמשרה תחושת שייכות ואהבה.
 - ✓ **תמיכה וסיוע לבני משפחה מטפלים** – אתם לא לבד.
 - ✓ **כעילות בימים ראשון-חמישי** – זמן איכות בכל יום מחדש.
- בואו להכיר אותנו מקרוב ולראות כיצד אנחנו דואגים ליקיריכם!

לפרטים נוספים ותיאום ביקור:
 ההגנה 1, רמלה | 08-9150041
hahagana@matav.org.il

מרכז יום "ההגנה" - הבית השני שלכם.

matav.org.il

www.ramle.org.il | 08-9771755



רמלה משנה את פניה

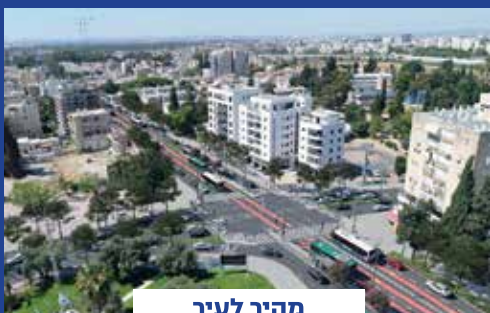
הכירו את מגה-הפרויקטים שישנו את פניה של רמלה.



פארק רמלה



התחדשות עירונית



מהיר לעיר



בקו"ם



טרמינל 6



הקרית הרפואית

| רמלה עיר עולם |

מרכז הזדמנות רמלה

מעניקים לכם את הכלים לעתיד תעסוקתי וכלכלי טוב יותר

איך זה נובד?

הכוון תעסוקתי

חישוב מסלול מחדש
והסבה מקצועית

סדנאות למציאת עבודה

• כתיבת קורות חיים
• הכנה לראיון עבודה
• איתור משרות
• שיווק עצמי

קורסים משתנים

• עברית תעסוקתית
• מחשבים
• אנגלית ועוד

קשרי מעסיקים

הפעלת שת"פים עם
מעסיקים ברמה ארצית
ומקומית

קורסי הכשרה מקצועיים

סיוע במימון הכשרות
מקצועיות למתאימים

שירותי המרכז הינם ללא עלות או במחיר מסובסד

hizdamnut@ramle.org.il



אברהם הלל 8, רמלה



050-2140532



073-2409720



משרד הרווחה
והביטחון החברתי



משרד העבודה
מינהל תעסוקת אוכלוסיות



מרכז
הזדמנות
רמלה
מחוקמים לעבודה



כל העיר אצלך בכיס

ramle.org.il



קבוצת הוואטסאפ
החדשה של רמלה
מחכה לך!



רמלה מתאקט

כל המידע והפעולות בחשבונך, במרחק קליק!

מהפכת הדיגיטל של רמלה נמשכת



יצירת קשר



שליחת טפסים



עדכון הוראות קבע



הזמנת תור מראש



מצב חשבון



ביצוע תשלומים



קהילת הנשים של רמלה

נשים יקרות, אנחנו מזמינות אתכן להצטרף לקבוצת וואטסאפ שקטה וייעודית שנועדה לחבר, לעדכן ולהעצים אתכן – נשות רמלה המדהימות.

בקבוצה תמצאו:

- עדכונים על אירועים ופעילויות לנשים
- מידע על סדנאות, הרצאות ותכניות העצמה
- כל מה שחשוב לדעת על שירותים עירוניים שמיועדים לכן

איך זה עובד?

- הקבוצה שקטה – רק אנחנו שולחות עדכונים
- הכל במקום אחד – פשוט וקל



להצטרפות לקבוצה:

בואי להיות חלק מקהילה נשית חזקה ומעוררת השראה!

עיריית רמלה – איתך, תמיד. 🤝❤️



עוברים לחשבונות ארנונה במייל



עיריית רמלה שמחה להשיק שירות חשבונות ארנונה במייל

למעוניינים בשירות,
יש לשלוח מייל לכתובת shovarbamail@ramle.org.il,
כולל מס' לקוח ובו בקשת הצטרפות לשירות

השרות ללא עלות!
לנוחיותכם, ניתן לסרוק את הברקוד המצורף





משפחות המילואים היקרות

עיריית רמלה מזמינה אתכם להצטרף לקבוצת
וואטסאפ שקטה וייעודית שנועדה עבורכם
– משפחות גיבורי וגיבורות המילואים.

בקבוצה תוכלו לקבל:

- ✓ עדכונים חשובים ומידע שוטף
- ✓ הודעות על פעילויות ואירועים במיוחד עבורכם
- ✓ שירותים ותמיכה המיועדים למשפחות המילואים

איך זה עובד?

הקבוצה שקטה – ללא התכתבויות
עדכונים בלבד, בצורה נוחה ויעילה



להצטרפות לקבוצה סרקו את הברקוד:

יחד נמשיך לחזק את הקהילה שלנו
ולהביע את תודתנו למי שנלחמים למעננו!

עיריית רמלה – כאן בשבילכם.