



חברת מידע לתושב

ארנונה 2023

שדרות הרצל עם השלמת עבודות "מהיר לעיר"



רמלה עיר אולם

www.ramle.org.il

- 3 • דבר ראש העיר
- 5 • דבר מנהלת אגף הכנסות
- 6 • הארנונה מהי ?
- 7 • מי חייב בארנונה/ חילופי מחזיקים
- 8 • טבלת תעריפי ארנונה
- 9 • השגה על חיובי ארנונה
- 10-16 • הנחות ופטורים בארנונה למגורים
- 17 • הנחיות למילוי טופס בקשה להנחה בארנונה לפי מבחן הכנסה
- 18 • הנחיות ותנאים כלליים למתן הנחות ופטורים בארנונה
- 19 • התנאים לקבלת הנחה לפי מבחן הכנסה
- 20 • הנחות ופטורים אחרים
- 21 • קבלת תעודה על פירעון חובות לעירייה (אישור לטאבו)
- 22 • אפשרויות תשלום
- 23 • כיצד פונים אלינו?
- 24 • אכיפת הגבייה

דבר ראש העיר



תושבים יקרים,



בשנים האחרונות מצויה העיר רמלה בתנופת פיתוח אדירה בכל תחומי החיים. רמלה משנה את פניה - זו לא רק סיסמה!

העשייה שאנו מובילים בעיר היא אדירה, וניכרת בכל תחום ופינה. באמצעות יישום **התכנית האסטרטגית "רמלה 2030"**, הופכת העיר למטרופולין של אזור השפלה והמרכז, בשאיפה להיות עיר לאומית מובילה.

גם השנה העניקה חברת הדירוג מעלות S&P לעירייה, בפעם הרביעית ברציפות, דירוג של **טריפל A** - הדירוג הגבוה ביותר המעיד על **יציבותה הכלכלית של העירייה** ועל ניהולו האחראי והמקצועי של המערך הכלכלי העירוני.

בתחום **החינוך**, הגענו השנה להישג חסר-תקדים של עלייה משמעותית באחוזי הזכאות לבגרות של כ-80 אחוזים.

בתחום **התחבורה והתשתיות**, אנו ממשיכים להוביל מהפיכה עם פרויקט **"מהיר לעיר"** בציר הרצל, ותכנון הקו החום וארבע תחנות מטר. בנוסף, באוקטובר האחרון נפתח לתנועה הכביש הטבעתי לרמלה, כביש 200.

בתיירות, אנו לקראת סיום שיפוץ בריכת הקשתות ומוזיאון רמלה, והתחלנו את התכנון לשיקום חמאם רדואן.

רמלה בדרך להפוך **לעיר לאומית!** בשנה האחרונה השקנו בטקס חגיגי את מעבר **בנק הדם הלאומי** של ישראל והנהלת מד"א לרמלה, וכן השקנו את פרויקט **טרמינל 6** - פארק תעסוקה, בילוי ומסחר עצום שיכלול למעלה מ-2 מיליון מ"ר לתעשייה, מלונאות, מסחר ושטחים ירוקים, שיספק כ-30 אלף מקומות עבודה. במקביל, אנו ממשיכים לקדם את **מעבר הבקו"ם** וכל שרשרת החיול של צה"ל לעיר רמלה.

בנוסף, אנחנו ממשיכים בעשייה היום-יומית שלנו למען שיפור נראות פני העיר: שיפוץ גנים ומוסדות חינוך, שדרוג פארקים וגנים ציבוריים, בניית חניות בכל העיר, חידוש עשרות קילומטרים של כבישים, בניית כיכרות, התקשרות עם קבלן גינון חיצוני לצורך ביצוע עבודות גינון נרחבות ברחבי העיר, והוספת תקנים רבים ורכבי טיאוט חדשים על-מנת לשפר ולהעצים את ניקיון העיר.

חברת מיסי הארנונה לשנת 2023 שלפניכם מאגדת בתוכה את כל ההסברים הדרושים על אופן חישוב הארנונה, קריטריונים להנחות, ועוד.

יחד נמשיך לחתור לשיפור ושדרוג החיים בעיר רמלה.

בכבוד רב,
ראש העיר רמלה,
מיכאל וידל.



מגדל המים



בריכת הקשתות



בנק הדם



מדרחוב הרמבלס



מתנ"ס נאות בגין



**רובע הרמבלס -
הדמיית פיתוח שלב ב'**

הדמייה: בר לוי דיין אדריכלים ומתכנני ערים

דבר מנהלת אגף הכנסות



בחוברת זו המופצת אליכם, מוגש מידע בדבר מס הארנונה לשנת 2023. על בסיס מידע זה, תוכלו לבחון את אופן חישוב הארנונה השנתית עפ"י סוג הנכס ושטחו, הקריטריונים לזכאות להנחות עפ"י דין ומידע נוסף.

המנגנון שנקבע בחוק ההסדרים לקביעת שיעור העלאת הארנונה משנה לשנה, מורכב משקלול של מדד המחירים לצרכן ומדד השכר הציבורי. עפ"י פרסומי משרד הכנים, שיעור ההעלאה האוטומטי של תעריפי הארנונה לשנת 2023 הינו 1.37% בלבד ביחס לתעריפי ארנונה ינואר 2022, שזה כמעט שלישי משיעור עליית המדד השנתי! (בינואר תורגש הפחתת ארנונה ביחס לדצמבר 2022).

כמוכתב בחוק, מועצת עיריית רמלה התכנסה בחודש יוני ודנה, בישיבה שלא מן המניין, בדבר הטלת הארנונה לשנת 2023. בישיבה זו אושר כי שעורי ההנחות בארנונה יעמדו על המקסימום המותר עפ"י התקנות, למעט פטור נכס ריק/ חדר וריק, כמפורט בצו הארנונה. שטח הנכס המרבי להנחה יעמוד על 150 מ"ר. נכסים גדולים מ- 150 מ"ר לא יזכו בהנחה על תוספת השטח.

לנוחיותכם, **אגף הכנסות מתייעל בשירות מרחוק** ונוספו השירותים הבאים:

1. **הזמנת תור מראש** - באתר "my visit". השירות פעיל. הזמינו תור ומנעו המתנה מיותרת.
2. **משלוח שוברים במייל** - השירות פעיל, אנא שלחו כתובת מייל אל כתובת shovarbamail@ramle.org.il ובקשו לקבל שוברים במייל. לא לשכוח לציין מס' משלם.
3. **טופס טאבו מקוון** - באפליקציית "תיק-תק" ואתר העירייה, לשירותיכם.
4. **אישורי טאבו** - מעתה אין צורך להגיע פיזית על מנת לקחת את האישור החתום לטאבו. **האישור יגיע אל רשם המקרקעין אוטומטית**, באופן מקוון.
5. **משלוח קישור לתשלום ב SMS** - אנא עדכנו מספר נייד בכתובת מייל shovarbamail@ramle.org.il, בציין מס' משלם ותקבלו מידי חודש קישור לנייד - בקרוב!
6. **תיק תושב** - כל המידע והפעולות בחשבונך בקליק אחד!

דרכי תשלום החשבונות מפורטות לכם בחוברת זו.

מומלץ ורצוי, לנוחיותכם, לשלם באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הבנק או כרטיס האשראי.

אמצעי תשלום אלה מבטיחים עמידה בלוח הזמנים ומניעת אי נעימויות.

אנא הימנעו מאי תשלום במועד. הריבית הנצברת לחוב עפ"י חוק רשויות, גבוהה משמעותית ביחס לריביות השוק ועלות אמצעי האכיפה העומדים לרשות העירייה מתווספים להיקף החוב, כך שהכי כלכלי זה פשוט לשלם במועד!

התקשורת שלכם איתנו הינה באמצעות:

- כתובת המייל: arnona@ramle.org.il
- בטלפון 08-9771755
- בפקס 08-9771757
- באפליקציית "תיק-תק"
- "תיק תושב"

**בברכה,
נרית טננבאום
מנהלת אגף הכנסות**

מאחלת לכולנו שנה נהדרת.

הארנונה מהי ?

הארנונה העירונית הינה, עפ"י מהותה, מס המשתלם לקופת העירייה לצורך מימון פעילותה ומכלול השירותים הציבוריים אותם מספקת העירייה לתושביה, לצורך קיום אורח חיים תקין, כגון: חינוך, תרבות וספורט, בריאות, רווחה, תבוראה, טאטוא רחובות, פינוי אשפה, תחזוקת כבישים ותשתיות, תאורת רחוב ועוד.

מעצם הגדרתה כ"מס", נובע כי אין הארנונה משולמת תמורת שרות מסוים זה או אחר למשלמה ואין לתלות התשלום בקבלת אותו שרות.

הארנונה מוטלת מתוקף פקודת העיריות על המחזיקים בנכסים דלא-ניידי (מבנים, דירות, קרקעות וכי"ב).

בחוק ההסדרים במשק המדינה נקבע מדי שנה שיעור העלאת תעריפי הארנונה בציון תעריפי מקסימום ומינימום לפי סוג הנכס ושימוש.

הארנונה מהווה מקור מרכזי לתקציב העירוני ומקבלת משנה תוקף בשל צמצום הסיוע הממשלתי לרשות המקומית.

תעריפי הארנונה הינם שנתיים ומוטלים בגין שנת הכספים מה 1 בינואר ועד 31 בדצמבר. התעריף הינו לפי סוג הנכס ושימוש.

תחשיב הארנונה השנתית הינו מכפלת סך השטח (במ"ר) בתעריף השנתי בו מסווג הנכס למ"ר. הסכום שמתקבל מחולק, לשם הנוחות, עפ"י צו הארנונה, ל- 12 תשלומים חודשיים שווים, כאשר לתשלומים החודשיים מתווספים הפרשי הצמדה בהתאם לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן.

למשלמי הארנונה השנתית מראש (עד 31.1.2023) תינתן הנחה של 2% בארנונה.

בהתאם להוראת חוק ההסדרים במשק במדינה (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב) התשנ"ג 1992 יקבע שיעור תוספת הארנונה בהתאם לשיעור המדד המשולב (המורכב 50% משיעור עליית המדד לצרכן ו- 50% משיעור עליית מדד השכר במשק).

עפ"י פרסומי משרד הפנים, שיעור ההעלאה האוטומטי של תעריפי הארנונה לשנת 2023 הינו 1.37% בלבד ביחס לתעריפי ינואר 2022.

מי חייב בארנונה/ חילופי מחזיקים

עפ"י פקודת העיריות, חובת תשלום הארנונה חלה על המחזיק בנכס בפועל. כפועל יוצא מכך, החייב בארנונה הינו הבעלים של הנכס, אלא אם הנכס מושכר ואז – תשלומי הארנונה השוטפים בעבור הנכס, ישולמו ע"י השוכר (בהנחה שתקופת השכירות הינה לא פחות משנה).

אי לכך, על כל שינוי שחל בנכס שבחזקתך, יש להודיע בכתב לאגף ההכנסות. למסמך זה יש לצרף הסכם שכירות / מכירה ביום העברת החזקה.

חילופי מחזיקים

בהתאם לסעיף 326 לפקודת העיריות (נוסח חדש): בעת מכירת נכס או השכרתו, חייב המשכיר או המוכר למסור לעירייה הודעה בכתב על העסקה.

כל עוד לא ניתנה הודעה כאמור, יהיו המוכר או המשכיר חייבים בארנונה שהקונה או השוכר היו חייבים לשלם ולא שילמו.

בהשכרה לתקופה הקצרה משנה אחת, יהיה המשכיר חייב בתשלום הארנונה.

עפ"י סעיף 325 לפקודת העיריות, בעת ששוכר הודיע לעירייה בכתב כי אינו מחזיק בנכס עוד, יש להחזיר את חיוב הארנונה בעבור הנכס לבעליו.

לתשומת ליבך

עליך לדאוג לעדכן את אגף הכנסות בגין כל חילוף מחזיקים בנכס.

ההודעה תתקבל בכתב בלבד ומראש.

יש לשמור העתק חתום ע"י האגף הכולל תאריך קבלתה.

חשוב לדווח לאגף ההכנסות על העברת חזקה בסמוך למועד, כדי

להימנע מחבות המס על תקופת חזקה של השוכר.

טבלת תעריפי ארנונה לפי סוג נכס למ"ר לשנה 2023

קוד	סיווג	תעריפי 2023 ב"ש למ"ר לשנה	מדרגות
110	מגורים א'	44.39	
120	מגורים ב'	42.66	
810	משרדים	256.11	
320	מסחר	256.37/245.79	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
980	מחסן (מסחר)	171.38/164.77	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
322	מעברים במרכזים מסחריים	122.89	
240	שירותים	160.59	
980	מחסן (שירותים)	171.38/164.77	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
712	קרקע תפוסה המשמשת לעריכת ארועים	57.43	
401	תעשייה	141.57	
402	משרדים (תעשייה)	203.32	
406	מפעלי הרכבת מבנים	78.21	
321	מפעלים	252.56	
330	בנקים	1,486.59	
230	קולנוע	80.67	
810	ת.ציבורית (משרדים)	256.11	
970	ת. ציבורית (מחסן)	169.02/162.50	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
540	מרכז מבקרים	30.09	
525	מלכ"ר	77.78	
530	גני" ובתי"ס פרטיים	197.06	
980	גני" ובתי"ס פרטיים (מחסן)	171.38/164.77	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
820	אספקת מים (משרדים)	419.14	
920	אספקת מים (מחסן)	172.95	
210	בתי מלון	147.09	
511	בתי מפלגות	74.95	
520	התאחדות עולים, מועדונים חברתיים	74.95	
404	ת.דלק	157.93	
220	מרכזי נופש, בריכות	80.67	
323	ת.מוניות	245.79	
780	חניון לא מקורה	23.88	
790	חניון מקורה	8.87	
550	בתי אבות, בתי חולים	88.55	
310	מרכז שיווק	74.95	
840	בריכות איגום	71.31	
680	אחסון וגניזה	74.95	
610	אדמה חקלאית	0.11	
620	מבנה חקלאי	49.57	
630	כל בנין לטסק	256.09	
710	קרקע תפוסה	13.08/16.68/25.65	עד 7,000/עד 40,000/מעל 40,000
711	קרקע - עתיר שטח	5.82	

השגה על חיובי ארנונה

המחזיק בנכס רשאי להשיג בכתב, בפני מנהלת הארנונה, על קביעת חיוב הארנונה **לשנה הנוכחית**, וזאת תוך 90 יום מתאריך קבלת **הודעת התשלום השנתית**.

השגה ניתן להגיש מפאת הטענות הבאים:

- הנכס אינו מצוי באזור המצוין בהודעת התשלום.
- נפלה בהודעת התשלום טעות בציון סוג הנכס, גודלו או השימוש בו.
- החייב אינו מחזיק בנכס כמשמעו בפקודת העירייה.
- עסק לגביו נטען שהחייב אינו בעל שליטה או שהחוב נפרע על ידי מחזיק אחר.

על מנהל הארנונה להשיב להשגה תוך 60 יום מיום קבלת ההשגה. ניתן לערער על תשובת מנהל הארנונה תוך 30 יום מיום קבלת התשובה, לוועדת ערר שעל יד הרשות המקומית.

על החלטת וועדת הערר ניתן להגיש ערעור תוך 30 יום מיום מסירת ההחלטה, לבית המשפט המחוזי שבאזור שיפוטו נמצא תחום הרשות המקומית.

הגשת השגה וערר אינן עילה לעיכוב התשלום

בכל מקרה על הנישום לשלם את התשלום השוטף, על מנת להימנע מתשלום ריבית והצמדה. אם ההשגה תתקבל, יוחזר ההפרש תוך 30 יום.

לקבלת פרטים נוספים ניתן לפנות למחלקת שומה
בשעות קבלת הקהל או בשעות המענה הטלפוני
08-9771731/55

הנחות ופטורים בארנונה למגורים

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2023	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> • המבקש הנו בגיל אזרח ותיק. • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	25%	2(א)(1)(א)	<p>אזרח ותיק שאינו מקבל גימלת הבטחת הכנסה ומקבל אחת מהקצבאות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - קיצבת זיקנה - קיצבת שארים - קיצבת תלויים - קיצבת נכות בשל פגיעה בעבודה 	אזרח ותיק
<ul style="list-style-type: none"> • המחזיק בנכס נשוא הבקשה • המחזיק בנכס הינו בגיל אזרח ותיק בהתאם לטבלאות חוק גיל הפרישה, התשס"ד 2004. סך כל הכנסותיו, מכל מקור שהוא, אינו עולה על השכר הממוצע במשק שפורסם טרם הגשת הבקשה. • במידה וגרים בדירה יותר מאזרח ותיק אחד סך כל הכנסות המתגוררים באותה הדירה, מכל מקור שהוא, אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק שפורסם טרם הגשת הבקשה. 	עד 100 מ"ר	30%	<p>אזרח ותיק שסך הכנסותיו אינו עולה על השכר הממוצע במשק, או זוג אזרחים ותיקים המתגוררים באותו נכס וסך הכנסותיהם אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק</p> <p style="text-align: center;">סעיף 9(ג) לחוק אזרחים ותיקים, תש"ן, 1989</p>		

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2023	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> • המחזיק בנכס הנו בגיל אזרח ותיק. • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	100%	2(א)(1)(ב)	אזרח ותיק המקבל גמלת הבטחת הכנסה בנוסף לאחת מהקצבאות הבאות: - קצבת זקנה - קצבת שארים - קצבת תלויים - קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה	אזרח ותיק
<ul style="list-style-type: none"> • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • המחזיק בנכס הינו אזרח ותיק • המקבל קצבת זקנה בתוספת גמלה לנכה. • הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	100%	סעיף 13 (א)(א) חוק אזרחים ותיקים תש"ן 1989	אזרח ותיק המקבל תוספת גמלה לנכה	

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2023	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • המצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 150 מ"ר	80%	2(א)(2)	נכות אי כושר השתכרות נכה הזכאי לקצבה חודשית ודרגת אי כושר השתכרותו היא 75% ומעלה, או המקבל קצבת זקנה וטרם הגיעו לגיל אזרח ותיק נקבעה לו דרגת אי כושר בשיעור 75% ומעלה.	נכות
<ul style="list-style-type: none"> • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הוגשה בקשה חתומה. • נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 	עד 150 מ"ר	40%	2(א)(3)	נכות רפואית מוכחת עפ"י דין בשיעור של 90% ומעלה, או מי שטרם קבלת קצבת הזקנה נקבעה לו נכות כאמור.	
<ul style="list-style-type: none"> • צילום ת.ז של הנכה. • אישור הנכות מביטוח לאומי. • אישור משרד הבריאות על זכאות לשיקום. 	עד 150 מ"ר	40%	בהתאם לתיקון לחוק ההסדרים במשק המדינה, תשע"ג, 1992 - שהתפרסם בתאריך 7/7/2010 בספר החוקים מספר 2247	נכה נפש שאינו מחזיק בנכס הנחה תינתן לנכס המשמש למגורי נכה נפש המוכר לפי "חוק שיקום נכי נפש בקהילה התש"ס - 2000" גם אם הנכה אינו מחזיק בעצמו בנכס, זאת בתנאי שהנכה מתגורר באחד מסוגי הדיור הבאים: דיור עצמאי, דיור לווין, דיור מוגן, דיור מוגן מתוגבר, הוסטל, הוסטל לצעירים, הוסטל מתוגבר, הוסטל כוללני	
<ul style="list-style-type: none"> • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הוגשה בקשה חתומה. • נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 	ללא הגבלה	90%	2(א)(5)	עיוור הנשוא תעודת עיוור	
<ul style="list-style-type: none"> • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הוגשה בקשה חתומה. • נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. • 24 חודשים מיום הירשמו במרשם אוכלוסין כעולה 	עד 100 מ"ר עד 12 חודשים מתוך ה-24 חודשים	90%	2(א)(6)	עולה חדש/אזרח עולה	עולה חדש
<ul style="list-style-type: none"> • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הוגשה בקשה חתומה. • נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. • (גמלה מיוחדת לעולה או גמלת סיעוד לעולה) 	עד 100 מ"ר	90%	2(א)(6)(א)	עולה המלוי בעזרת הזולת	

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2023	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נתן הגמלה המאשר את התנאים לקבלת ההנחה. מקבל גמלת הבטחת הכנסה/ דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה. 	עד 150 מ"ר	70%	2(א)(7)(ג)	<p>זכאים לגמלת הבטחת הכנסה וגמלת דמי מזונות (מהמוסד לביטוח לאומי) ובתנאי שמקבל גמלת הבטחת הכנסה/דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה זו.</p>	גמלאות
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נתן הגמלה. 	עד 150 מ"ר	70%	2(א)(7)(ג)	<p>גמלת סיעוד לפי פרק ו' לחוק הביטוח</p>	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 	עד 100 מ"ר	33%	2(א)(11)	<p>מקבלי גמלה לילד/ה נכה הורים לילד נכה שהגיע לגיל 18 ימשיכו לקבל את ההנחה בתנאי שהילד ממשיך להתגורר עמם.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. (טופס 1). נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 	עד 150 מ"ר	20%	2(א)(10)	<p>משפחות שבראשן הורה עצמאי לילד עד גיל 18 המתגורר איתו או לחלופין המרשת בפועל בשירות סדיר או בשירות לאומי וגילו אינו עולה על 21 שנה</p>	משפחות שבראשן הורה עצמאי

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2023	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> החייל או המתנדבת בשרות לאומי הם המחזיקים בנכס. הומצאו אישורים מתאימים. הומצא אישור שפרנסת המשפחה תלויה בחייל. 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	100%	14 (א)	חייל בשרות סדיר <ul style="list-style-type: none"> חייל בשרות סדיר עד תום 4 חודשים מיום שחרורו 	חיילים
		100%	14 (א)(ב)	הורי חייל בשרות סדיר שפרנסתם תלויה בחייל	
		100%	14 (א)(ג)	מתנדבת בשרות לאומי- כל עוד היא משרתת	
<ul style="list-style-type: none"> הומצאה אישור מאת המפקח מטעם משרד הרווחה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	100%	14 (ד)(1) 2 תקנה	משרת בשרות אזרחי מלא (משך השרות הנו 40 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 12 חודשים)	משרת בשירות אזרחי
		50%	14 (ד)(1) 3 תקנה	משרת בשרות אזרחי חלקי (משך השרות הנו 20 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 36 חודשים)	
	עד 70 מ"ר ל-4 נפשות ומעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	75%	14 (א1)	משרת בשרות אזרחי חלקי 30 שעות שבועיות למשך 24 חודשים	
	עד 4 נפשות, מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	100%	14 (ו)(1)	משרת בשרות אזרחי בטחוני כל עוד הוא משרת	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש בעל תעודת משרת מילואים פעיל בתוקף 	עד 150 מ"ר	5%	3 (ו)	משרת מילואים פעיל	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה המבקש מחזיק בתעודת מפקד מילואים פעיל תקפה שנתן לו צבא הגנה לישראל המבקש מחזיק באישור תקף שנתן לו צבא ההגנה לישראל על כך שהוא מפקד מילואים פעיל נמסרה הודעה ע"י צבא ההגנה לישראל לרשות המקומית על כך שהוא מפקד מילואים פעיל 	עד 100 מ"ר	25%	3 (ז)	מפקד מילואים פעיל מפקד מילואים פעיל: חייל מילואים פעיל כהגדרתו בחוק שירות המילואים התשס"ח, המשרת בתפקיד פיקודי בצבא	

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מיריבת של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2023	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הומצאו אישורים בהתאם. 	עד 4 נפשות-לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות-לגבי 90 מ"ר	66%	14(2)	נפגעי מלחמה <ul style="list-style-type: none"> נכה צה"ל נכה פעולות איבה נכה מלחמה בנאצים נכה משטרה משפחה שכולה (חייל שנספה שאיירים שכולים (פעולות איבה נכה שרות בתי הסוהר 	נפגעי מלחמה
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. אישור מרשות הזיכרון "יד ושם" 	ללא הגבלה	66%	2(א)(9)	חסיד אומות עולם	חסיד אומות עולם
אם הוא זכאי לתגמול בהתאם לחוק התגמולים.	עד 100 מ"ר	100%	מכח חוק תגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם התשנ"ב-1992	אסיר ציון או בן משפחת הרוג מלכות המקבל תגמול לפי מבחן הכנסה. אסיר ציון או בן משפחת הרוג מלכות.	אסיר ציון
	עד 4 נפשות- מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	66%			
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הומצא אישור מתאים המוכיח את הזכאות לגמלה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	66%		גמלת נכות בשל רדיפת הנאצים:	נדפי נאצים
			2(א)(4)(ב)	מקבל גמלת נכות לפי חוק נכי רדיפות הנאצים, תשי"ז 1957	
			2(א)(4)(ג)	מקבלי גמלת ממשלת גרמניה (BEG)	
			2(א)(4)(ד)	מקבלי גמלה ממשלת הולנד (OFG)	
			2(א)(4)(ה)	מקבלי גמלה ממשלת אוסטריה (WUV)	
			2(א)(4)(ו)	מקבלי גמלה ממשלת בלגיה לפי החוק הבלגי משנת 1957	
	ניצולי שואה שמקבלים קצבה מ"קרן ג"מגורמניה אשר לא קיבלו הנחה עד כה				

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2023	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. אישור וועדה בדבר הכרה כפדוי שבי לצורך זכאות לתשלום לפי חוק תשלומים לפדויי שבי, התשס"ה - 2005. 	עד 100 מ"ר	20%	2(א)(12)	פדוי שבי	פדויי שבי
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס למשך 12 חודשים מתוך 36 חודשים ביום בו הגיע לישראל אחרי חודש מאי 2000. מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1) 	עד 100 מ"ר ל-12 חודשים	90%	2(א)(ב6)	איש צד"ל	צד"ל
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס נשוא הבקשה. נגרמו לו או לבני משפחתו הוצאות חריגות גבוהות במיוחד עקב: <ol style="list-style-type: none"> טיפול רפואי הרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי הנחה אושרה ע"י וועדת חריגים 	ללא הגבלה	עד 70%	7	נזקק שאושר ע"י וועדת חריגים	נזקק
<p>הצגת אישורי הכנסה לשנת 2022 מכל מקור שהוא, כולל תדפיסי חשבון בנק ופירוט עו"ש לשנה האמורה, המעידים על סך ההכנסות כמופיע בטבלה המצורפת, של המחזיק ושל כל המתגוררים עימו. ראה הנחיות בעמוד 18.</p>	עד 150 מ"ר בהתאם לטבלה העדכנית המפורסמת בתקנות ההסדרים במשק המדינה, הנחות מארנונה ובשעור ההנחה המירבי המופיע בטבלת ההכנסות לפי מס' נפשות והכנסה חודשית ממוצעת.		2(א)(8)	הנחה עפ"י מבחן הכנסה	הכנסה

הנחיות למילוי טופס בקשה להנחה בארנונה לפי מבחן הכנסה

לטיפול מהיר יש למלא את כל הפרטים בטופס במלואם ולצרף את כל הטפסים הנדרשים.

- א. למלא את פרטי המבקש והמתגוררים בדירה במלואם, יש לצרף ת.ז. ולציין גילאים.
- ב. במידה והנך גר/ה בשכירות והחזקה בנכס אינה רשומה בספריי העירייה על שמך, יש לצרף את הסכם השכירות העדכני.

1. **טופס הבקשה יש לצרף:**

- א. אישור מעסיקים מביטוח לאומי לכל המתגוררים מעל גיל 18.
- ב. 3 תלושי שכר לחודשים אוקטובר - דצמבר של השנה שחלפה, או לחלופין טופס 106 של המבקש, בן זוגו וכל מתגורר אחר בנכס, שהוא מעל גיל 18.
- ג. במידה ושונה מקום העבודה יש לצרף תלושי משכורת בהתאם.
- ד. הכנסות נוספות מכל סוג שהוא (כולל ריבית, רנטה, קצבה, שכ"ד, פנסיה וכו').
- ה. במידה והנך עצמאי יש לצרף שומה אחרונה ואישורים על הכנסות נוספות + דו"חות מע"מ שנה שוטפת.
- ו. תדפיסי חשבון עו"ש לחודשים אוקטובר-דצמבר 2022 לכל המתגוררים בנכס מעל גיל 18.

2. **הערות:**

- במידה ובן/בת הזוג אינם עובדים יש לצרף אישור מביטוח לאומי על מעמדם.
- תלמידי ישיבה/כולל יש לצרף אישור מהישיבה/כולל בו לומדים, בציון המלגה.
- במקרים בהם ההכנסה הפנויה נמוכה במיוחד יש להמציא הסברים (בצרוף אסמכתאות) למקורות הקיום.
- במידה ובנכס מחזיקים מס' שותפים הזכאים להנחה, יש להגיש המסמכים של כל השותפים יחד.
- ההנחה תינתן לכל זכאי לפי חלקו היחסי, במידה וישנם שותפים שאינם מבקשים הנחה, עליהם לחתום על ויתור.
- במידה וקיימות הפקדות נוספות בחשבון העו"ש יש להמציא אסמכתאות עבור כל הפקדה.
- במידה והמעסיק אינו מפקיד את השכר לחשבון העו"ש יש להמציא מסמך מהמעסיק, על אופן תשלום השכר.

3. **בקשות לוועדים חריגים :**

- במקרים בהם ההכנסה הפנויה נמוכה במיוחד יש להמציא הסברים (בצרוף אסמכתאות) למקורות הקיום.
- יש לצרף מסמכים מאמתים לאמור בטופס הבקשה.
- אישורים על הוצאות חריגות והוצאות רפואיות.

לתשומת הלב, וועדת חריגים דנה בבקשות של מחזיקים שנגרמו להם הוצאות חריגות במיוחד

בשל אחת מהסיבות הבאות:

- טיפול רפואי חד פעמי או מתמשך של המבקש או של בן משפחתו.
- אירוע אשר הביא להרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי.

לברורים נוספים ניתן לחייג למוקד הטלפוני:

08-9771755

בימים א'-ה' בין השעות:

8:00-20:00

הנחיות ותנאים כלליים למתן הנחות ופטורים בארנונה

1. מגיש הבקשה חייב להיות רשום כ"מחזיק" בספריי העירייה.
2. יש למלא טופס הבקשה באגף הכנסות בכתב קריא וברור, יש להגיש חתום על ידי המגיש בצירוף המסמכים הנדרשים המאמתים את העובדות כדין.
3. **בקשה שתוגש ללא כל מסמכים, לא תטופל.**
4. יש לחתום על טופס המאפשר לנציגי העירייה ביצוע חקירה לצורך אימות נתוני הבקשה.
5. יש לחדש הבקשה להנחה מידי תחילת שנה. הנחה בשנה קודמת אינה ניתנת אוטומטית בשנה הבאה, למעט הנחות הניתנות בהתאם לרישומי הביטוח הלאומי, לבעלי הנכס הרשומים כמחזיקים.
6. הנחה שתאושר תינתן מתחילת שנת המס ועד סיומה, בהנחה שהזכאות הינה עד סוף השנה והמבקש הינו מחזיק בנכס עד 31.12.2023. זכאי להנחה אשר החזיק בנכס לתקופה הפחותה משנת המס, יזוכה רק על החלק היחסי של התקופה בה החזיק בנכס.
7. ככלל, לא יאושרו הנחות רטרואקטיביות לשנים קודמות.
8. הגשת בקשה אינה פוטרת המחזיק מתשלום הארנונה המלא בזמן הטיפול בבקשה.
9. לא תינתן הנחה לדייר משנה.
10. על הזכאי להנחה לדווח על כל שינוי במצבו המשפחתי/כלכלי/סוציאלי. במקרה של אי דיווח על שינוי, רשאית העירייה לבטל ההנחה רטרואקטיבית ללא הודעה מראש ולגבות את הפרשי החיוב, כולל ריבית והצמדה.
11. באם הזכאי נכלל ביותר מאחת מן הקבוצות המפורטות לעיל, יוכל לקבל רק הנחה אחת על דירת המגורים, הגבוהה מבין אלה להן הוא זכאי (למעט הנחות בגין תשלום מראש – בהנחות מסוג זה, יינתן כפל הנחה).
12. מקבל הנחה לשנת 2023 אשר לא הסדיר את התשלומים שלאחר קבלת ההנחה עד 31.12.2023 תבוטל ההנחה.
13. מחזיק ביותר מנכס אחד – יהיה זכאי להנחה רק על נכס אחד, הנכס בו הוא מתגורר. יש להציג אישורים מטעם רשויות אחרות בגין אי קבלת הנחה על הנכס הנוסף.
14. זכאות להנחה התלויה בהכנסה – יש להגיש אישורי הכנסה מכל מקור שהוא לגבי כל שנת 2022 ודפי חשבון בנק של מבקש ההנחה והמתגוררים בנכס. עצמאי – יש להגיש דו"ח שומה לשנת 2022.
15. המבקשים בקשה להנחה התלויה בהכנסה, ידרשו, באישור מועצת העיר, לחתום על טופס המאשר ביצוע חקירה כלכלית לשם אימות הנתונים. במידה וימצא כי ממצאי החקירה סותרים את המדווח ע"י מבקש ההנחה, תבוטל ההנחה והמבקש יחויב בעלות החקירה!

התנאים לקבלת הנחה לפי מבחן הכנסה

*הכנסה חודשית ברוטו ממוצעת בשקלים חדשים בשנת הכספים 2022				מספר נכשות
3,755 - 5,300	3,322 - 3,755	2,889 - 3,322	עד 2,889	1
5,634 - 7,951	4,984 - 5,634	4,334 - 4,984	עד 4,334	2
6,535 - 9,223	5,781 - 6,535	5,027 - 5,781	עד 5,027	3
7,436 - 10,494	6,578 - 7,436	5,720 - 6,578	עד 5,720	4
9,411 - 13,282	8,325 - 9,411	7,239 - 8,325	עד 7,239	5
11,387 - 16,070	10,073 - 11,387	8,759 - 10,073	עד 8,759	6
20%	40%	60%	80%	שיעור ההנחה
13,362 - 18,858	11,821 - 13,362	10,279 - 11,821	עד 10,279	7
15,338 - 21,646	13,568 - 15,338	11,798 - 13,568	עד 11,798	8
17,313 - 24,434	15,316 - 17,313	13,318 - 15,316	עד 13,318	9
עד 2,715 לנפש	עד 1,924 לנפש	עד 1,702 לנפש	עד 1,480 לנפש	10 ומעלה
30%	50%	70%	90%	שיעור ההנחה
"הכנסה" כהגדרתה בתקנה 2 (8)				
**יתכנו שינויים בסכומים, בהתאם לפרסומים בתקנות.				

הנחות ופטורים אחרים (למגורים ולנכס שאינו למגורים)

תנאים לקבלת הנחה	שיעור הנחה המירבי	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס חדש שטרם אוכלס. הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק. הפטור מיום הגשת הבקשה. 	עד 6 חודשים 100%	12	בניין חדש וריק ללא שימוש
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. ההנחה תינתן פעם אחת לתקופת בעלות, באופן מצטבר. הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק. המבקש הודיע במועד והוכיח שהנכס ריק. לא תינתן הנחה בגין נכס ריק לתקופה הפחותה מ 30 יום. הגשת בקשה בכתב ומראש. 	עד 3 חודשים 100%	13	נכס ריק וללא שימוש
<ul style="list-style-type: none"> הוא בעל העסק ואין הוא בעל עסק נוסף. שטחו של העסק אינו עולה על 75 מטרים רבועים. מלאו לו 65 שנים ולאשה - 60 שנה. הוא עוסק שמחזור העסקאות שלו בכל עסקיו אינו עולה על 240,000 ₪ (צמוד למדד מ 2002). הוא זכאי להנחה מארנונה, לפי תקנה 2(8)-(מבחן הכנסה), בעד דירת המגורים שבה הוא מחזיק. 	שיעור ההנחה זהה לזה שניתן לו, על פי טבלת הכנסה בלבד, על דירת המגורים שבחזקתו, לגבי 40 מ"ר ראשונים של העסק בלבד.	14 א' ג'	הנחות לעוסק שמחזור עסקאותיו אינו עולה על 240,000 ₪

קבלת תעודה על פירעון חובות לעירייה (אישור לטאבו)

בהתאם לסעיף 324 לפקודת העיריות ובהתאם להוראות סעיף 1 לתקנות התכנון והבנייה, התשמ"א 1981, העירייה תעניק תעודה המאשרת, כי כל החובות המגיעים לעירייה מאת בעל הנכס (על אותו נכס) סולקו במלאום.

לצורך זה יש לפרוע את כל החובות כולל היטל השבחה, אגרות והיטלי פיתוח החלים והמגיעים לעירייה ו/או לוועדה המקומית לתכנון והבנייה ברמלה, בנין הנכס הרשום והמבוקש. האישור יינתן רק לאחר תשלום כל החובות בתוספת תשלום ארנונה, עד לתום תוקף האישור. תשלום יתרת החוב ייעשה במזומן או בכרטיס אשראי (ניתן גם בקרדיט). קבלת התעודה כרוכה בתשלום אגרה, כקבוע בחוק העזר.

להלן הפרטים והמסמכים הדרושים לביצוע העברה בטאבו:

- פרטי המעביר (הבעלים והמוכרים):
- שם המוכר, מס' תעודת הזהות שלו וכתובתו החדשה.
- פרטי המקבל (הבעלים החדשים)
- שמו ומס' תעודת הזהות שלו וכתובתו הקודמת.
- תצלום חוזה מכר והעברה, מאושר ע"י עו"ד.
- תצלום נסח טאבו לזיהוי נכס בלשכת רישום המקרקעין, תקף לעד חצי שנה.

הידעת??

היטל השבחה

היטל השבחה מוטל על בעל הנכס, אשר ערכו עלה עקב אישור תכנית עיר או אישור שימוש חורג או הקלה בתנאי ההיתר. את שיעור ההיטל קובע שמאי מקרקעין הוא משולם בעת קבלת היתר הבנייה או בעת ביצוע העברה הטעונה רישום בלשכת רישום מקרקעין (טאבו). העירייה איננה נוהגת להודיע לכל בעלי הנכסים על החובה לשלם היטל השבחה בעקבות שינויים בתכנית בניין עיר. לפיכך, לפני ביצוע כל עסקה, פנה לאגף הנדסה וברר אם חלה על הנכס חובת תשלום של היטל השבחה.

אפשרויות תשלום

יתרונות	אופן התשלום	אמצעי תשלום
<ul style="list-style-type: none"> • מזכה בהנחה של 2%. • הימנעות מפיגור בתשלום ומחויב ריבית והצמדה. • לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף. 	<p>באמצעות שובר התשלום השנתי הנשלח בינואר- לא יאוחר מיום 31.1.2023</p>	תשלום שנתי מראש
<ul style="list-style-type: none"> • הימנעות מפיגור בתשלום ומחויב ריבית והצמדה. • לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף. 	<p>טפסי הוראת קבע ישלחו בדואר/ מייל/ פקס- עפ"י דרישתכם, יש להחתיים בבנק ולהעביר טופס חתום לאגף ההכנסות לפקס מס': 08-9771757 או למייל: arnona@ramle.org.il</p>	הרשאה לחיוב חשבון בנק (הוראת קבע)
	<p>ניתן לעדכן הוראת קבע בכרטיס אשראי, באופן מקוון, באתר העירוני. העדכון נעשה באופן אוטומטי. עדכון טלפוני במס': 08-9771755</p>	הוראה לחיוב כרטיס אשראי
<ul style="list-style-type: none"> • נוחות התשלום ללא הגעה למוקד כלשהו. • אין עמלות על התשלום. 	<p>בכתובת: www.ramle.org.il</p>	תשלום השובר החודשי באמצעות אתר האינטרנט העירוני
	<p>ניתן לבצע טלפונית במס': 08-9771755 או לפתוח פניה במייל: arnona@ramle.org.il בימים א-ה בין השעות 08:00 ועד 20:00</p>	תשלום השובר באמצעות כרטיס אשראי
	<p>ניתן לבצע בבנק הדואר, בבנקים המסחריים ובאגף ההכנסות העירונית</p>	תשלום שובר תקופתי המגיע לביתך
		אפליקציית תיק-תק

הכי נוח וקל לפנות אל האגף באמצעות מייל: arnona@ramle.org.il
 תשלום באמצעות אפליקציית תיק תק
 על מנת להריד את האפליקציה (ישומון) יש לרשום בחנות האפליקציות: [tiktakisrael](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tiktakisrael)

חסוך טרחה, קנסות וריביות
 שלם בהוראת קבע בבנק או בכרטיס אשראי

כיצד פונים אלינו?

חדש ! פניות באמצעות אפליקציית תיק תק

ניתן לבצע מגוון פעולות באמצעות האפליקצייה, כגון: תשלומים / הגשת בקשות הנחה/ עדכון פרטי תשלום וכו'.

דואר אלקטרוני:

ניתן לשלוח מייל עם נושא הפנייה ומהותה לכתובת:
arnona@ramle.org.il
או באמצעות האתר העירוני:
www.ramle.org.il



מענה טלפוני:

טלפון 08-9771755
ימים א'-ה' בשעות 08:00-20:00



משלוח פקס:

פקס מספר 08-9771757



פניות בכתב יש לפנות ל:

אגף הכנסות
ת.ד. 1, רמלה
מיקוד 72100
בכל פנייה יש לציין את מספר המשלם, מספר ת.ז.



קבלת קהל במשרדי אגף הכנסות וביחידת האכיפה:

רח' מבצע משה 9
א', ב', ד', ה' 08:30-12:30 (לא תתקיים קבלת קהל ביום ג' בבוקר)
ג': 16:00-18:00



אפליקציית תיק-תק



תיק תושב



תושב יקר !

אין בכל האמור כדי להחליף, להוסיף או לגרוע מן האמור בחוקים, בתקנות ובצו הארנונה. החוברת מוגשת כשירות לתושב, לצורך ידיעה והתמצאות בלבד, ובכל מקרה של אי התאמה, או סתירה, הנוסח המחייב הוא נוסח החוק והתקנות, כפי שפורסמו ב"רשומות". ניתן לקבל הסברים נוספים במשרדי המחלקה, בשעות קבלת הקהל או במענה הטלפוני כמפורט לעיל.

אכיפת הגבייה

להלן פירוט הדרכים אשר ינקטו כנגד חייבים וסרבני התשלום בעירנו, בין היתר:

- עיקול מקרקעין וטובין
- עיקול משכורת
- עיקול חשבונות בנק
- עיקול נכסים
- עיקול רכב
- תביעות משפטיות
- עיקולי צד ג'

העירייה תפעל בכל האמצעים העומדים לרשותה עפ"י כל דין, כמו כן החייב יתבע לשלם (בנוסף על חובו לעירייה) גם את הוצאות המשפט, ההוצאה לפועל ושכר טרחת עו"ד. מאחר ואין העירייה מעוניינת להפעיל נגדכם אמצעים ולגרום לכם הוצאות כספיות מיותרות, אנא הסדירו את חובכם בטרם יפעלו נגדכם הליכי הוצאה לפועל. העירייה מספקת לתושביה מגוון גדול של שירותים. כל זה עולה כסף רב, הבא ברובו מכספי משלם המיסים.

הרוב המוחלט של תושבי העיר משלמים את מיסיהם בזמן.

אם עדיין לא שילמת חובותיך, הצטרף לרובות האזרחים המשלמים את חובותיהם במועד לפי אפשרויות התשלום המפורטים בחוברת זו.

תושבי ותושבות רמלה: אריזות זורקים לפח הכתום

ומה לשאר הפחים

אריזות זכוכית לפח הסגול



מה לזרוק לפח הכתום

אריזות פלסטיק



עיתונים, אריזות נייר
וקרטון דק לפח הכחול



אריזות מתכת



כלים חד-פעמיים,
חפצים וצעצועים שבורים,
שיירי מזון, מוצרי הגיינה
לפח הירוק



אריזות משקה



הידעת?

פסולת אריזות מהווה 60%
מכלל נפח הפסולת בפח הבית





מכשיר חשמלי גדול לאן?

יש לכם מקרר ישן? נתקלתם בתנור מושלך במדרכה?
חדש ברמלה!
שירות הזמנת פינוי לפסולת חשמלית גדולה למיחזור ללא עלות.

כיצד מזמינים פינוי?



שומרים על
איכות הסביבה
וניקיון העיר



מוציאים במסודר
ביום הפינוי בלבד



מקבלים הודעה
עם תאריך הפינוי



מזמינים את קבלן הפינוי
באמצעות המוקד
או טופס באתר העירוני

הידעת?

ביחד נשמור על רמלה נקייה!

פסולת אלקטרונית הינה רק 3% מהפסולת הביתית אך מהווה 70% מגורמי הזיהום של האוויר, המים והאדמה שבפסולת זו.

פרטים נוספים והזמנת פינוי באתר העירוני



השירות הווטרינרי העירוני

כאן בשבילך ובשביל בעלי החיים



השירות הווטרינרי העירוני אחראי על הסדרת החזקת בעלי חיים, אכיפה ומניעת צער בעלי חיים בתחומי העיר, ופיקוח ואכיפת על מכירת מזון מן החי.



חיסון שנתי כנגד מחלת הכלבת ורישיון להחזקת כלב - חובה ע"פ חוק לכל כלב מגיל 3 חודשים.



חיסונים ניתנים בשירות הווטרינרי העירוני בימים:

א'ה' בין השעות 10:30-8:30 וביום ד' בין 16:00-18:00

* יש לקבוע תור מראש דרך דף השירות הווטרינרי באתר העירייה.

* ניתן לחסן גם אצל וטרינרים פרטיים מורשי חיסון.

שבב אלקטרוני לכלב - באמצעותו ניתן לאתר פרטי בעלים ולכן עשוי להציל חיים במקרים בו הכלב אבד או נגנב. חובה ע"פ חוק לכל כלב מגיל 3 חודשים.



חשוב לדעת! המחזיק כלב שאינו מחוסן כנגד כלבת וללא רישיון להחזקה או שכלבו נמצא משוטט או קשור בשטח ציבורי חשוף לקנס בסך 730 ₪.



עיקור וסירוס חתולים משוטטים.

במטרה להפחית את סבלם וכמותם ברחוב.



טיפול בכלבים משוטטים.

לכידה לכלבייה טיפול ומסירה לאימוץ של כלבים חסרי בעלים.



ניתוחי עיקור וסירוס כלבים במחיר

מסובסד לתושבי העיר. הניתוחים מונעים מחלות, מפחיתים שוטטות ועשויים להפחית תוקפנות. הניתוח מקנה הנחה שנתית של 300 ₪ באגרת רישיון להחזקת כלב.



טיפול בבעלי חיים חסרי בית.

מתן טיפול רפואי, כירורגי ושיקום התנהגותי לבעלי חיים חסרי בית עד מסירה לאימוץ או שחרור חזרה לרחוב במקרה של חתולים.



פיקוח וקידום עסקי מזון מן החי.

ביקורות תברואתיות בעסקים. הדרכה וקידום מקצועי של בעלי עסקים.



במקרי חירום, או בקשות לטיפול בנושא

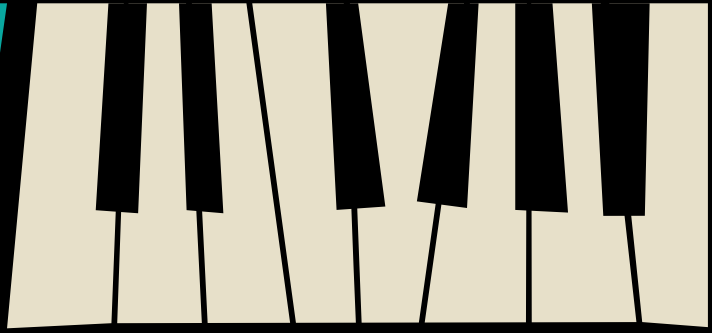
בעלי חיים, יש לפתוח פניה במוקד העירוני 108.



השירות הווטרינרי העירוני, שמשון הגיבור 15, רמלה

טל: 08-9771691 www.ramle.org.il

[ramla_loves_animals](https://www.facebook.com/ramla_loves_animals)



קונסרבטוריון רמלה

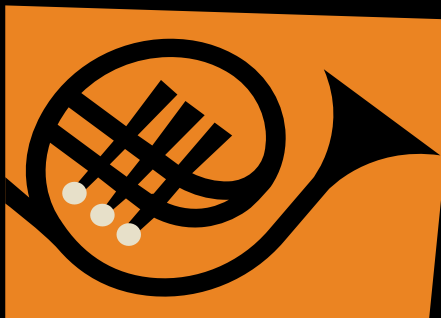
בית למוסיקה ותרבות



לנגן
לשיר
ליצור

בית ווקר, רחוב מבצע קדש 1 רמלה

08-9771887



רמלה עיר עולם



בואו להתרשם ממגוון אפשרויות קידום כאן בעיר!

קמפוס נבון - חושבים רחוק לומדים קרוב

תואר אקדמי | הכשרה מקצועית | השלמת השכלה | גמולי השתלמות | העשרה ופנאי | קורסי מחשבים

למה אצלנו?

יחס אישי וליווי לאורך כל הדרך | חניה חינם | סיוע במלגות ומענקים (בכפוף לקריטריונים)
מחירים אטרקטיביים ופריסת תשלומים נוחה | מרצים מובילים בתחומם | ליווי במציאת עבודה

השלמת השכלה

השלמת 12 שנות לימוד

נבון דיגיטל

קורסי מחשבים ללא עלות,
במימון משרד המדע והטכנולוגיה
ועיריית רמלה

לימודי הכשרה מקצועית

מזכירות רפואית, הנהלת חשבונות
סוג 1+2 וסוג 3, חשבי שגר בכירים,
איפור מקצועי, ניהול מלאי ורכש,
מנעולן מקצועי, טכנאי סלולר,
חדש! מנהל רשתות בשיתוף HIT
תעודה מטעם משרד הכלכלה

תואר אקדמי

תואר ראשון B.A במדעי החברה
והרוח עם דיפלומה בלימודי
שלטון מקומי

תואר שני M.A ממשל
ומדיניות ציבורית
תכניות מובנות

העשרה ופנאי

קורסי שפות: אנגלית, ספרדית, ערבית, עברית, איפור אישי
זילוף ועיצוב עוגות, נטוורפתיה, אסטרולוגיה, גרפולוגיה, פיענוח ציורים,
קלפי טארוט, איומן אישי, NLP, הום סטיילינג, שזירת פרחים, צילום

גמולי השתלמות

מגוון קורסי השתלמות
לגמול 'א' ולגמול 'ב'
היצע של למעלה מ-60 קורסים





רמלה בתיקתק

מהיום כל השירותים של הרשות ניתנים
באמצעות אפליקציית תיקתק

טפסים מקוונים | שירותי גבייה ותשלומים | בקשות להנחה בארנונה | תשלומי הורים | הרשמה למוסדות חינוך
פניות למוקד 108 | חנייה ופיקוח | וטרינריה | הנדסה | פניות הציבור | התחדשות עירונית ועוד

בברכה,
מיכאל וידל, ראש העיר



פרטים להורדה באתר ובפייסבוק העירוני ramle.org.il



עוברים לחשבונות ארנונה במייל



עיריית רמלה שמחה להשיק שירות
חשבונות ארנונה במייל

למעוניינים בשירות, יש להירשם באמצעות
טופס הרשמה באתר העירוני: www.ramle.org.il
דוא"ל: shovarbamail@ramle.org.il

השרות ללא עלות!
לנוחיותכם, ניתן לסרוק את הברקוד המצורף



מיכאל וידל
ראש העיר

נירית טננבאום
מנהלת אגף הכנסות



רמלה מתאקט

כל המידע והפעולות בחשבונך, במרחק קליק!

מהפכת הדיגיטל של רמלה נמשכת



יצירת קשר



שליחת טפסים



עדכון הוראות קבע



הזמנת תור מראש



מצב חשבון



ביצוע תשלומים