



ארנונה 2022

חברת מידע לתושב

"רמלה עיר אולם"

www.ramla.muni.il

דבר ראש העיר



תושבים יקרים,

בשנים האחרונות מצויה העיר רמלה בתנופת פיתוח אדירה בכל תחומי החיים.

לשם מימוש הפוטנציאל של העיר וכחלק מתפיסת הניהול שלי הדוגלת ביצירת תהליכי עבודה מעמיקים ובטיפוח מצוינות ארגונית, **שקדנו השנה על הכנת תכנית אסטרטגית של העיר לעשור הקרוב**. התכנית משקפת מדיניות ארוכת טווח, מתאימה למציאות המשתנה ולשינויים המשמעותיים שעוברת העיר.

כמי שזוכה להוביל את העיר הצבתי את **החינוך** בראש סדר העדיפויות ובלב העשייה העירונית, השנה הגענו להישג חסר תקדים של עלייה משמעותית באחוזי הזכאות לבגרות (74.5%).

בתחום הבינוי, תחבורה ותשתיות גם הובלנו מהפיכה: הפרויקט התחבורתי "מהיר לעיר" בציר הרצל, בעיצומו, הכביש הטבעתי לרמלה, כביש 200 שלב א' - נפתח לתנועה, שכונת נאות שמיר ונאות פרס נבנות בקצב מדהים, חנויות, מוסדות ציבור ושטחים ירוקים, פארקים חדשים, קידום תכנית להתחדשות עירונית לחידוש השכונות הוותיקות, שדרוג ושיפוץ אתרי התיירות ההיסטוריים.

בנייתו הצפויה של פארק טרמינל 6 (פארק הרג"מ), מעבר הבקו"ם ושרשרת החיול של צה"ל לעיר, מדרחוב "הרמבלס", בנייתו המתקדמת של בנק הדם ומעבר הנהלת מד"א לעיר, בניית מחלפון קלאוזנר ותחנת רכבת מודרנית בצמוד לכביש 431 - **כל אלה מהווים עוגן כלכלי תעסוקתי ותחבורתי אדיר לעיר ותושביה**. **בטחון אישי** - הותקנו למעלה מ- 300 מצלמות ומערכות כריזה ברחבי העיר, מערך השיטור גדל, כל זאת כדי לחזק את הביטחון האישי של כל תושב ותושבת.

המערכת הפיננסית העירונית רשמה השנה הישג חשוב, כאשר חברת הדירוג מעלות S&P העניקה בפעם השלישית ברציפות לחברה למימון רמלה 2005 דירוג של טריפל AAA, הדירוג הגבוה ביותר המעיד על יציבותה הכלכלית של העירייה ועל ניהול אחראי ומקצועי של המערך הכלכלי העירוני לרווחת תושבי העיר.

חוברת מיסי הארנונה לשנת 2022 שלפניכם מאגדת בתוכה את כל ההסברים הדרושים על אופן חישוב הארנונה, קריטריונים להנחות ועוד.

בתחום **השירות לתושב** ביצעה העירייה תהליכי התייעלות מקיפים ושיפרה את השירות בכל תחומי פעילותה: גיבוש אמנת שירות, הפעלת מוקד עירוני הנותן מענה מהיר ואיכותי לפונים.

אני מודה לשותפיי בהנהלת העיר, לסגניי, לכל חברי המועצה, להנהלת העירייה ולעובדים, למערך המתנדבים, לכלל השותפים ובעיקר לכם התושבים על פועלכם למען פיתוחה ושגשוגה של רמלה.

יחד נמשיך להתור למצוינות ושדרוג סל השירותים לתושב.

יחד נמשיך להוביל באיכות החיים.

שלכם,
מיכאל יודל
ראש העיר

תוכן העניינים

- דבר ראש העיר 3
- דבר מנהלת אגף הכנסות 5
- הארנונה מהי? 6
- מי חייב בארנונה/ חילופי מחזיקים 7
- טבלת תעריפי ארנונה 8
- השגה על חיובי ארנונה 9
- הנחות ופטורים בארנונה למגורים 10-16
- הנחיות למילוי טופס בקשה להנחה בארנונה לפי מבחן הכנסה 17
- הנחיות ותנאים כלליים למתן הנחות ופטורים בארנונה 18
- ביצוע סקר ומדידת נכסים ברחבי העיר 19
- התנאים לקבלת הנחה לפי מבחן הכנסה 20
- הנחות ופטורים אחרים 21
- קבלת תעודה על פירעון חובות לעירייה (אישור לטאבו) 22
- אפשרויות תשלום 23
- כיצד פונים אלינו? 24
- אכיפת הגבייה 25

דבר מנהלת אגף הכנסות



בחוברת זו המופצת אליכם, מוגש מידע בדבר מס הארנונה לשנת 2022. על בסיס מידע זה, תוכלו לבחון את אופן חישוב הארנונה השנתית עפ"י סוג הנכס ושטחו, הקריטריונים לזכאות להנחות עפ"י דין ומידע נוסף.

המנגנון שנקבע בחוק ההסדרים לקביעת שיעור העלאת הארנונה משנה לשנה, מורכב משקלול של עליית מדד המחירים לצרכן ועליית מדד השכר הציבורי. עפ"י פרסומי משרד הפנים, שיעור ההעלאה האוטומטי של תעריפי הארנונה לשנת 2022 הינו 1.92% בלבד ביחס לתעריפי ארנונה 2021, שזה עוד פחות משיעור עליית המדד השנתי.

כמוכתב בחוק, מועצת עיריית רמלה התכנסה בחודש יוני ודנה, בישיבה שלא מן המניין, בדבר הטלת הארנונה לשנת 2022. בישיבה זו אושר כי שעורי ההנחות בארנונה יעמדו על המקסימום המותר עפ"י התקנות, למעט פטור נכס ריק/ חדש וריק, כמפורט בצו הארנונה. כמו כן, החל מ-1/1/2021 הוגבל גודל הנכס המירבי להנחה ל-150 מ"ר. נכסים גדולים מ-150 מ"ר לא יזוכו בהנחה על תוספת השטח.



מגדל הים



בריכת הקשתות



בנק הדם



מדרחוב הרמבלס



מתנ"ס נאות בני



רובע הרמבלס - הדמיית פיתוח שלב ב'

לנוחיותכם, **אגף הכנסות מתייעל בשירות מרחוק** ונוספו השירותים הבאים:

1. הזמנת תור מראש - באתר "my visit". השירות פעיל. הזמינו תור ומנעו המתנה מיותרת.
2. משלוח שוברים במייל - השירות פעיל, אנא שלחו כתובת מייל אל כתובת shovarbamail@ramla.muni.il ובקשו לקבל שוברים (גם) במייל. לא לשכוח לציין מס' משלם.
3. **טופס טאבו מקוון** - הועלה לאפליקציית "תיק-תק", לשרותיכם.
4. **אישורי טאבו - התחדשנו!** מעתה אין צורך להגיע פיזית על מנת לקחת את האישור החתום לטאבו. **האישור יגיע אל רשם המקרקעין אוטומטית**, באופן מקוון.
5. משלוח קישור לתשלום ב-SMS - אנא עדכנו מספר נייד בכתובת מייל shovarbamail@ramla.muni.il, בציון מס' משלם ותקבלו מידי חודש קישור לנייד - בקרוב.

דרכי תשלום החשבונות מפורטות לכם בחוברת זו.

אנא הימנעו מאי תשלום במועד. הריבית הנצברת לחוב עפ"י חוק רשויות, גבוהה משמעותית ביחס לריביות השוק ועלות אמצעי האכיפה העומדים לרשות העירייה מתווספים להיקף החוב, כך שהכי כלכלי זה פשוט לשלם במועד!

מומלץ ורצוי, לנוחיותכם, לשלם באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הבנק או כרטיס האשראי.

אמצעי תשלום אלה מבטיחים עמידה בלוח הזמנים ומניעת אי נעימיות.

- התקשורת שלכם איתנו הינה באמצעות:
- כתובת המייל: arnona@ramla.muni.il
 - בטלפון 08-9771755
 - בפקס 08-9771757
 - באפליקציית "תיק-תק"

מאחלת לכולנו שנת שגרה ובריאות טובה.

בברכה,
נירית טננבאום
מנהלת אגף הכנסות

הארנונה מהי ?

הארנונה העירונית הינה, עפ"י מהותה, מס המשתלם לקופת העירייה לצורך מימון פעילותה ומכלול השירותים הציבוריים אותם מספקת העירייה לתושביה, לצורך קיום אורח חיים תקין, כגון: חינוך, תרבות וספורט, בריאות, רווחה, תבוראה, טאטוא רחובות, פינוי אשפה, תחזוקת כבישים ותשתיות, תאורת רחוב ועוד.

מעצם הגדרתה כ"מס", נובע כי אין הארנונה משולמת תמורת שרות מסוים זה או אחר למשלמה ואין לתלות התשלום בקבלת אותו שרות.

הארנונה מוטלת מתוקף פקודת העיריות על המחזיקים בנכסים דלא-ניידי (מבנים, דירות, קרקעות וכיוב').

בחוק ההסדרים במשק המדינה נקבע מדי שנה שיעור העלאת תעריפי הארנונה בציון תעריפי מקסימום ומינימום לפי סוג הנכס ושימוש.

הארנונה מהווה מקור מרכזי לתקציב העירוני ומקבלת משנה תוקף בשל צמצום הסיוע הממשלתי לרשות המקומית.

תעריפי הארנונה הינם שנתיים ומוטלים בגין שנת הכספים מה 1 בינואר ועד 31 בדצמבר. התעריף הינו לפי סוג הנכס ושימוש.

תחשיב הארנונה השנתית הינו מכפלת סך השטח (במ"ר) בתעריף השנתי בו מסווג הנכס למ"ר. הסכום שמתקבל מחולק, לשם הנוחות, עפ"י צו הארנונה, ל- 12 תשלומים חודשיים שווים, כאשר לתשלומים החודשיים מתווספים הפרשי הצמדה בהתאם לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן.

למשלמי הארנונה השנתית מראש (עד 31.1.2022) תינתן הנחה של 2% בארנונה.

בהתאם להוראת חוק ההסדרים במשק במדינה (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב) התשנ"ג 1992 יקבע שיעור תוספת הארנונה בהתאם לשיעור המדד המשולב (המורכב 50% משיעור עליית המדד לצרכן ו- 50% משיעור עליית מדד השכר במשק).

עפ"י פרסומי משרד הפנים, שיעור ההעלאה האוטומטי של תעריפי הארנונה לשנת 2022 הינו 1.92% בלבד ביחס לתעריפי ינואר 2021.

מי חייב בארנונה/ חילופי מחזיקים

עפ"י פקודת העיריות, חובת תשלום הארנונה חלה על המחזיק בנכס בפועל. כפועל יוצא מכך, החייב בארנונה הינו הבעלים של הנכס, אלא אם הנכס מושכר ואז – תשלומי הארנונה השוטפים בעבור הנכס, ישולמו ע"י השוכר (בהנחה שתקופת השכירות הינה לא פחות משנה).

אי לכך, על כל שינוי שחל בנכס שבחזקתך, יש להודיע בכתב לאגף ההכנסות. למסמך זה יש לצרף הסכם שכירות / מכירה ביום העברת החזקה.

חילופי מחזיקים

בהתאם לסעיף 326 לפקודת העיריות (נוסח חדש): בעת מכירת נכס או השכרתו, חייב המשכיר או המוכר למסור לעירייה הודעה בכתב על העסקה.

כל עוד לא ניתנה הודעה כאמור, יהיו המוכר או המשכיר חייבים בארנונה שהקונה או השוכר היו חייבים לשלם ולא שילמו.

בהשכרה לתקופה הקצרה משנה אחת, יהיה המשכיר חייב בתשלום הארנונה.

עפ"י סעיף 325 לפקודת העיריות, בעת ששוכר הודיע לעירייה בכתב כי אינו מחזיק בנכס עוד, יש להחזיר את חיוב הארנונה בעבור הנכס לבעליו.

לתשומת ליבך

עליך לדאוג לעדכן את אגף הכנסות בגין כל חילוף מחזיקים בנכס.

ההודעה תתקבל בכתב בלבד ומראש.

יש לשמור העתק חתום ע"י האגף הכולל תאריך קבלתה.

חשוב לדווח לאגף ההכנסות על העברת חזקה בסמוך למועד, כדי

להימנע מחבות המס על תקופת חזקה של השוכר.

השגה על חיובי ארנונה

המחזיק בנכס רשאי להשיג בכתב, בפני מנהלת הארנונה, על קביעת חיוב הארנונה **לשנה הנוכחית**, וזאת תוך 90 יום מתאריך קבלת הודעת התשלום השנתית.

השגה ניתן להגיש מפאת הטיעונים הבאים:

- הנכס אינו מצוי באזור המצוין בהודעת התשלום.
- נפלה בהודעת התשלום טעות בציון סוג הנכס, גודלו או השימוש בו.
- החייב אינו מחזיק בנכס כמשמעו בפקודת העירייה.
- עסק לגביו נטען שהחייב אינו בעל שליטה או שהחוב נפרע על ידי מחזיק אחר.

על מנהל הארנונה להשיב להשגה תוך 60 יום מיום קבלת ההשגה. ניתן לערער על תשובת מנהל הארנונה תוך 30 יום מיום קבלת התשובה, לוועדת ערר שעל יד הרשות המקומית.

על החלטת וועדת הערר ניתן להגיש ערעור תוך 30 יום מיום מסירת ההחלטה, לבית המשפט המחוזי שבאזור שיפוטו נמצא תחום הרשות המקומית.

הגשת השגה וערר אינן עילה לעיכוב התשלום

בכל מקרה על הנישום לשלם את התשלום השוטף, על מנת להימנע מתשלום ריבית והצמדה. אם ההשגה תתקבל, יוחזר ההפרש תוך 30 יום.

לקבלת פרטים נוספים ניתן לפנות למדור שומה
בשעות קבלת הקהל או בשעות המענה הטלפוני
08-9771731/55

טבלת תעריפי ארנונה לפי סוג נכס למ"ר לשנה 2022

קוד	סיווג	תעריפי 2022 ב"ש למ"ר לשנה*	מדרגות
110	מגורים א'	43.79	
120	מגורים ב'	42.09	
810	משרדים	252.65	
320	מסחר	252.90/242.47	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
980	מחסן (מסחר)	169.07/162.54	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
322	מעברים במרכזים מסחריים	121.23	
240	שירותים	158.42	
980	מחסן (שירותים)	169.07/162.54	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
712	קרקע תפוסה המשמשת לעריכת	56.65	
401	תעשייה	139.66	
402	משרדים (תעשייה)	200.57	
406	מפעלי הרכבת מבנים	77.15	
321	מפעלים	249.14	
330	בנקים	1,466.49	
230	קולנוע	79.58	
810	ת.ציבורית (משרדים)	252.65	
970	ת. ציבורית (מחסן)	166.73/160.30	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
540	מרכז מבקרים	29.69	
525	מל"ר	76.73	
530	גנ"י ובתי פרטיים	194.39	
980	גנ"י ובתי פרטיים (מחסן)	169.07/162.54	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
820	אספקת מים (משרדים)	413.47	
920	אספקת מים (מחסן)	170.61	
210	בתי מלון	145.10	
511	בתי מפלגות	73.93	
520	התאחדות עולים, מועדונים חברתיים	73.93	
404	ת.דלק	155.79	
220	מרכזי נופש, בריכות	79.58	
323	ת.מוניות	242.47	
780	חניון לא מקורה	23.56	
790	חניון מקורה	8.75	
440	מפעל פלדה (מבנה)	סיווג בוטל	
550	בתי אבות, בתי חולים	87.36	
310	מרכז שיווק	73.93	
840	בריכות אינום	70.35	
680	אחסון וגניזה	73.93	
610	אדמה חקלאית	0.11	
620	מבנה חקלאי	48.90	
630	כל בנין לעסק	252.63	
710	קרקע תפוסה	12.90/16.46/25.30	עד 7,000 עד 40,000/מעל 40,000
740	מפעל פלדה (קרקע)	סיווג בוטל	עד 7,000 עד 40,000/מעל 40,000
711	קרקע - עתיר שטח	5.74	

הנחות ופטורים בארנונה למגורים

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2022	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> • המחזיק בנכס הנו בגיל אזרח ותיק. • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	100%	2(א)(1)(ב)	<p>אזרח ותיק המקבל גמלת הבטחת הכנסה בנוסף לאחת מהקצבאות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - קצבת זקנה - קצבת שארים - קצבת תלויים - קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה 	אזרח ותיק
<ul style="list-style-type: none"> • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • המחזיק בנכס הינו אזרח ותיק • המקבל קצבת זקנה בתוספת גמלה לנכה. • הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	100%	<p>סעיף 13 (א)(א) חוק אזרחים ותיקים תש"ן 1989</p> <p>אזרח ותיק המקבל תוספת גמלה לנכה</p>		

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2022	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> • המבקש הנו בגיל אזרח ותיק. • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	25%	2(א)(1)(א)	<p>אזרח ותיק שאינו מקבל גימלת הבטחת הכנסה ומקבל אחת מהקצבאות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - קיצבת זיקנה - קיצבת שארים - קיצבת תלויים - קיצבת נכות בשל פגיעה בעבודה 	אזרח ותיק
<ul style="list-style-type: none"> • המחזיק בנכס נשוא הבקשה • המחזיק בנכס הינו בגיל אזרח ותיק בהתאם לטבלאות חוק גיל הפרישה, התשס"ד 2004. סך כל הכנסותיו, מכל מקור שהוא, אינו עולה על השכר הממוצע במשק שפורסם טרם הגשת הבקשה. • במידה וגרים בדירה יותר מאזרח ותיק אחד סך כל הכנסות המתגוררים באותה הדירה, מכל מקור שהוא, אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק שפורסם טרם הגשת הבקשה. 	עד 100 מ"ר	30%	<p>סעיף 9(ג) לחוק אזרחים ותיקים תש"ן 1989</p> <p>אזרח ותיק שסך הכנסותיו אינו עולה על השכר הממוצע במשק, או זוג אזרחים ותיקים המתגוררים באותו נכס וסך הכנסותיהם אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק</p>		

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2022	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה המאשר את התנאים לקבלת ההנחה. מקבל גמלת הבטחת הכנסה/ דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2013 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה. 	עד 150 מ"ר	70%	2(א)(7)(ב)	זכאים לגמלת הבטחת הכנסה וגמלת דמי מזונות (מהמוסד לביטוח לאומי) ובתנאי שמקבל גמלת הבטחת הכנסה/דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה זז.	גמלאות
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 150 מ"ר	70%	2(א)(7)(ג)	גמלת סיעוד לפי פרק ו' לחוק הביטוח	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 	עד 100 מ"ר	33%	2(א)(11)	מקבלי גמלה לילד/ה נכה הורים לילד נכה שהגיע לגיל 18 ימשיכו לקבל את ההנחה בתנאי שהילד ממשיך להתגורר עמם.	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 	עד 150 מ"ר	20%	2(א)(10)	משפחות שבראשן הורה עצמאי לילד עד גיל 18 המתגורר איתו או לחלופין המשרת בפועל בשירות סדיר או בשירות לאומי וגילו אינו עולה על 21 שנה	משפחות שבראשן הורה עצמאי

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2022	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 150 מ"ר	80%	2(א)(2)	נכות אי כושר השתכרות נכה הזכאי לקצבה חודשית ודרגת אי כושר השתכרותו היא 75% ומעלה, או המקבל קצבת זקנה וטרם הגיעו לגיל אזרח ותיק נקבעה לו דרגת אי כושר בשיעור 75% ומעלה.	נכות
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 	עד 150 מ"ר	40%	2(א)(3)	נכות רפואית מוכחת עפ"י דין בשיעור של 90% ומעלה, או מי שטרם קבלת קצבת הזקנה נקבעה לו נכות כאמור.	
<ul style="list-style-type: none"> צילום ת.ז של הנכה. אישור הנכות מביטוח לאומי. אישור משרד הבריאות על זכאות לשיקום. 	עד 150 מ"ר	40%	בהתאם לתיקון לחוק ההסדרים במשק המדינה, תשע"ג, 1992 - שהתפרסם בתאריך 7/7/2010 בספר החוקים מספר 2247	נכה נפש שאינו מחזיק בנכס הנחה תינתן לנכס המשמש למגורי נכה נפש המוכר לפי "חוק שיקום נכי נפש בקהילה התש"ס - 2000" גם אם הנכה אינו מחזיק בעצמו בנכס, זאת בתנאי שהנכה מתגורר באחד מסוגי הדיור הבאים: דיור עצמאי, דיור לווין, דיור מוגן, דיור מתוגבר, הוסטל, הוסטל לצעירים, הוסטל מתוגבר, הוסטל כוללני	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 	ללא הגבלה	90%	2(א)(5)	עיוור הנשוא תעודת עיוור	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 24 חודשים מיום הירשמו במרשם אוכלוסין כעולה 	עד 100 מ"ר עד 12 חודשים מתוך ה-24 חודשים	90%	2(א)(6)	עולה חדש/אזרח עולה	עולה חדש
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. (גמלה מיוחדת לעולה או גמלת סיעוד לעולה) 	עד 100 מ"ר	90%	2(א)(6)(א)	עולה המלוי בעזרת הזולת	

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2022	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	חסידי אומות עולם
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. אישור מרשות הזיכרון "יד ושם" 	ללא הגבלה	66%	2(א)(9)	חסידי אומות עולם	חסידי אומות עולם
<ul style="list-style-type: none"> אם הוא זכאי לתגמול בהתאם לחוק התגמולים. 	עד 100 מ"ר	100%	מכח חוק תגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם התשנ"ב-1992	אסיר ציון או בן משפחת הרוג מלכות המקבל תגמול לפי מבחן הכנסה. אסיר ציון או בן משפחת הרוג מלכות.	אסיר ציון
	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	66%			
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הומצא אישור מתאים המוכיח את הזכאות לגמלה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	66%		גמלת נכות בשל רדיפת הנאצים:	נרדפי נאצים
			2(א)(4)(ב)	מקבל גמלת נכות לפי חוק נכי רדיפות הנאצים, תשי"ז 1957	
			2(א)(4)(ג)	מקבלי גמלת ממשלת גרמניה (BEG)	
			2(א)(4)(ד)	מקבלי גמלה ממשלת הולנד (OFG)	
			2(א)(4)(ה)	מקבלי גמלה ממשלת אוסטריה (WUV)	
2(א)(4)(ו)	מקבלי גמלה ממשלת בלגיה לפי החוק הבלגי משנת 1957				
	ניצולי שואה שמקבלים קצבה מ"קרן ג" מגרמניה אשר לא קיבלו הנחה עד כה				
<ul style="list-style-type: none"> המבקש בעל תעודת משרת מילואים פעיל בתוקף 	עד 150 מ"ר	5%	3(ו)	משרת מילואים פעיל	

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2022	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	חיליים
<ul style="list-style-type: none"> החייל או המתנדבת בשירות לאומי הם המחזיקים בנכס. הומצאו אישורים מתאימים. 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	100%	14(1)	חייל בשירות סדיר <ul style="list-style-type: none"> חייל בשירות סדיר עד תום 4 חודשים מיום שחרורו הורי חייל בשירות סדיר שאושר ע"י שלטונות הצבא שפרנסת המשפחה תלויה בחייל 	חיליים
		100%	14(1)(ב)	הורי חייל בשירות סדיר שפרנסתם תלויה בחייל	
		100%	14(1)(ג)	מתנדבת בשירות לאומי- כל עוד היא משרתת	
<ul style="list-style-type: none"> הומצאה אישור מאת המפקח מטעם משרד הרווחה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	100%	14(1)(ד) 2 תקנה	משרת בשירות אזרחי מלא (משך) השירות הנו 40 שעות שבועיות בממוצע (בתקופה של 12 חודשים)	משרת אזרחי
		50%	14(1)(ד) 3 תקנה	משרת בשירות אזרחי חלקי (משך) השירות הנו 20 שעות שבועיות בממוצע (בתקופה של 36 חודשים)	
	עד 70 מ"ר ל-4 נפשות ומעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	75%	14(א1)	משרת בשירות אזרחי חלקי 30 שעות שבועיות למשך 24 חודשים	
	למשפחה עד 4 נפשות, מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	100%	14(1)(1)	משרת בשירות אזרחי בטחוני כל עוד הוא משרת	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הומצאו אישורים בהתאם. 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	66%	14(2)	נפגעי מלחמה <ul style="list-style-type: none"> נכה צה"ל נכה פעולות איבה נכה מלחמה בנאצים נכה משטרה משפחה שכולה (חייל שנספה שאיירים שכולים (פעולות איבה נכה שרות בתי הסוהר 	נפגעי מלחמה

הנחיות למילוי טופס בקשה להנחה בארנונה לפי מבחן הכנסה

לטיפול מהיר יש למלא את כל הפרטים בטופס במלואם ולצרף את כל הטפסים הנדרשים.

- למלא את פרטי המבקש והמתגוררים בדירה במלואם, יש לצרף ת.ז. ולציין גילאים.
- במידה והנך גר/ה בשכירות והחזקה בנכס אינה רשומה בספריי העירייה על שמך, יש לצרף את הסכם השכירות העדכני.

1. טופס הבקשה יש לצרף:

- אישור מעסיקים מביטוח לאומי לכל המתגוררים מעל גיל 18.
- 3 תלושי שכר לחודשים אוקטובר - דצמבר של השנה שחלפה, או לחלופין טופס 106 של המבקש, בן זוגו וכל מתגורר אחר בנכס, שהוא מעל גיל 18.
- במידה ושונה מקום העבודה יש לצרף תלושי משכורת בהתאם.
- הכנסות נוספות מכל סוג שהוא (כולל ריבית, רנטה, קצבה, שכ"ד, פנסיה וכו').
- במידה והנך עצמאי יש לצרף שומה אחרונה ואישורים על הכנסות נוספות + דו"חות מע"מ שנה שוטפת.
- תדפיסי חשבון עו"ש לחודשים אוקטובר-דצמבר 2021 לכל המתגוררים בנכס מעל גיל 18.

2. הערות:

- במידה ובן/בת הזוג אינם עובדים יש לצרף אישור מביטוח לאומי על מעמדם.
- תלמידי ישיבה/כולל יש לצרף אישור מהישיבה/כולל בו לומדים, בציון המלגה.
- במקרים בהם ההכנסה הפנויה נמוכה במיוחד יש להמציא הסברים (בצרוף אסמכתאות) למקורות הקיום.
- במידה ובנכס מחזיקים מס' שותפים הזכאים להנחה, יש להגיש המסמכים של כל השותפים יחד.
- ההנחה תינתן לכל זכאי לפי חלקו היחסי, במידה וישנם שותפים שאינם מבקשים הנחה, עליהם לחתום על ויתור.
- במידה וקיימות הפקדות נוספות בחשבון העו"ש יש להמציא אסמכתאות עבור כל הפקדה.
- במידה והמעסיק אינו מפקיד את השכר לחשבון העו"ש יש להמציא מסמך מהמעסיק, על אופן תשלום השכר.

3. בקשות לוועדים חריגים:

- במקרים בהם ההכנסה הפנויה נמוכה במיוחד יש להמציא הסברים (בצרוף אסמכתאות) למקורות הקיום.
- יש לצרף מסמכים מאמתים לאמור בטופס הבקשה.
- אישורים על הוצאות חריגות והוצאות רפואיות.

לתשומת הלב, וועדת חריגים דנה בבקשות של מחזיקים שנגרמו להם הוצאות חריגות במיוחד בשל אחת מהסיבות הבאות:

- טיפול רפואי חד פעמי או מתמשך של המבקש או של בן משפחתו.
- אירוע אשר הביא להרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי.

תיאור ההנחה	הסעיף בתקנות	שיעור הנחה לשנת 2022	הגבלה מירבית של שטח הנכס	תנאים לקבלת הנחה
פדויי שבי	פדוי שבי	20%	עד 100 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. אישור וועדה בדבר הכרה כפדוי שבי לצורך זכאות לתשלום לפי חוק תשלומים לפדויי שבי, התשס"ה - 2005.
צד"ל	איש צד"ל	90%	עד 100 מ"ר ל-12 חודשים	<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס למשך 12 חודשים מתוך 36 חודשים ביום בו הגיע לישראל אחרי חודש מאי 2000. מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הגשה בקשה חתומה (טופס 1)
נזקק	נזקק	עד 70%	עד 100 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס נשוא הבקשה. נגרמו לו או לבני משפחתו הוצאות חריגות גבוהות במיוחד עקב: <ol style="list-style-type: none"> טיפול רפואי הרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי הנחה אושרה ע"י וועדת
הכנסה	הנחה עפ"י מבחן הכנסה	2 (א)(8)	עד 150 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> הצגת אישורי הכנסה לשנת 2021 מכל מקור שהוא, כולל תדפיסי חשבון בנק ופירוט עו"ש לשנה האמורה, המעידים על סך ההכנסות כמופיע בטבלה המצורפת, של המחזיק ושל כל המתגוררים עימו. ראה הנחיות בעמוד 18. בהתאם לטבלה העדכנית המפורסמת בתקנות ההסדרים במשק המדינה, הנחות מארנונה ובשעור ההנחה המיב"י המופיע בטבלת ההכנסות לפי מס' נפשות והכנסה חודשית ממוצעת.

לברורים נוספים ניתן לחייג למוקד הטלפוני:

08-9771755

בימים א'-ה' בין השעות:

8:00-20:00

1. מגיש הבקשה חייב להיות רשום כ"מחזיק" בספריי העירייה.
2. יש למלא טופס הבקשה באגף הכנסות בכתב קריא וברור לא יאוחר מיום 30.4.2022 טופס בקשה להנחה, יש להגיש תחום על ידי המגיש בצירוף המסמכים הנדרשים המאמתים את העובדות כדוי.
3. **בקשה שתוגש ללא כל מסמכים, לא תטופל.**
4. יש לחתום על טופס המאפשר לנציגי העירייה ביצוע חקירה לצורך אימות נתוני הבקשה.
5. יש לחדש הבקשה להנחה מידי תחילת שנה. הנחה בשנה קודמת אינה ניתנת אוטומטית בשנה הבאה, למעט הנחות הניתנות בהתאם לרישומי הביטוח הלאומי, לבעלי הנכס הרשומים כמחזיקים.
6. הנחה שתאושר תינתן מתחילת שנת המס ועד סיומה, בהנחה שהזכאות הינה עד סוף השנה והמבקש הינו מחזיק בנכס עד 31.12.2022. זכאי להנחה אשר החזיק בנכס לתקופה הפחותה משנת המס, יזוכה רק על החלק היחסי של התקופה בה החזיק בנכס.
7. ככלל, לא יאושרו הנחות רטרואקטיביות לשנים קודמות.
8. הגשת בקשה אינה פוטרת המחזיק מתשלום הארנונה המלא בזמן הטיפול בבקשה.
9. לא תינתן הנחה לדיר משנה.
10. על הזכאי להנחה לדווח על כל שינוי במצבו המשפחתי/כלכלי/סוציאלי. במקרה של אי דיווח על שינוי, רשאית העירייה לבטל ההנחה רטרואקטיבית ללא הודעה מראש ולגבות את הפרשי החיוב, כולל ריבית והצמדה.
11. באם הזכאי נכלל ביותר מאחת מן הקבוצות המפורטות לעיל, יוכל לקבל רק הנחה אחת על דירת המגורים, הגבוהה מבין אלה להן הוא זכאי (למעט הנחות בגין תשלום מראש – בהנחות מסוג זה, יינתן כפל הנחה).
12. מקבל הנחה לשנת 2022 אשר לא הסדיר את התשלומים שלאחר קבלת ההנחה עד 31.12.2022 תבוטל ההנחה.
13. מחזיק ביותר מנכס אחד – יהיה זכאי להנחה רק על נכס אחד, הנכס בו הוא מתגורר. יש להציג אישורים מטעם רשויות אחרות בגין אי קבלת הנחה על הנכס הנוסף.
14. זכאות להנחה התלויה בהכנסה – יש להגיש אישורי הכנסה מכל מקור שהוא לגבי כל שנת 2021 ודכי חשבון בנק של מבקש ההנחה והמתגוררים בנכס. עצמאי – יש להגיש דו"ח שומה לשנת 2021.
15. המבקשים בקשה להנחה התלויה בהכנסה, ידרשו, באישור מועצת העיר, לחתום על טופס המאשר ביצוע חקירה כלכלית לשם אימות הנתונים. במידה וימצא כי ממצאי החקירה סותרים את המדווח ע"י מבקש ההנחה, תבוטל ההנחה והמבקש יחויב בעלות החקירה!

תושבי העיר היקרים!

הריני להביא לידיעתכם כי:

בהמשך להנחיית משרד הפנים, פסיקת בית המשפט העליון ובהתאם להוראת החוק, מוטלת חובה על העירייה, לבצע בדיקות ומדידות של נכסים בתחום שיפוט, לצורך ביצוע חיוב מדויק בארנונה, תוך התאמתו למצב העובדתי בשטח. בימים אלה ממשיכה העירייה בביצוע סקר לתיעוד ומיפוי של כל הנכסים בשטח השיפוט העירוני.

מטרת הסקר הינה לבדוק את גודל הנכס והשימוש הנעשה בו וליצור אמת מידה אחידה לתשלום ארנונה על ידי כל בעלי ומחזקי הנכסים בעיר.

הסקר יבוצע על ידי כל בעלי ומחזקי הנכסים בעיר.

הסקר יבוצע על ידי זכייני העירייה המתמחה בביצוע סקר תיעוד, מיפוי מדידות ובחינת התאמת שטח הנכסים לצו הארנונה של העירייה.

הסקר יבוצע באופן אחיד ויכלול את כל הנכסים בתחום שיפוט העירייה. הסקר ימשך עד לסיום מדידת כל הנכסים ברמלה.

כל המידע שייאסף ייקלט בבסיס נתונים ממוחשב ומצולם בעירייה, אשר יאפשר בבוא העת לעדכן את הנתונים הרשומים במערכת המחשוב של העירייה ולהתאימם למצב הקיים בשטח.

במידה והשומה שנשלחה אליכם בעקבות הסקר, אינה תואמת את הנכס אשר ברשותכם, עומדת לכם זכות חוקית להגיש השגה וערר כמפורט בעמוד 9 בחוברת זו.

תודה על שיתוף הפעולה

אגף הכנסות

עיריית רמלה

הנחות ופטורים אחרים (למגורים ולנכס שאינו למגורים)

תיאור ההנחה	הסעיף בתקנת	שיעור הנחה המירבי	תנאים לקבלת הנחה
בניין חדש וריק ללא שימוש	12	עד 6 חודשים 100%	<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס חדש שטרם אוכלס. הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק. הפטור מיום הגשת הבקשה.
נכס ריק וללא שימוש	13	עד 3 חודשים 100%	<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. ההנחה תינתן פעם אחת לתקופת בעלות, באופן מצטבר. הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק. המבקש הודיע במועד והוכיח שהנכס ריק. לא תינתן הנחה בגין נכס ריק לתקופה הפחותה מ 30 יום. הגשת בקשה בכתב ומראש.
הנחות לעוסק שמחזור עסקאותיו אינו עולה על 240,000 ₪	14 א' ג'	שיעור ההנחה זהה לזה שניתן לו, על פי טבלת הכנסה בלבד, על דירת המגורים שבחזקתו, לגבי 40 מ"ר ראשוניים של העסק בלבד.	<ul style="list-style-type: none"> הוא בעל העסק ואין הוא בעל עסק נוסף. שטחו של העסק אינו עולה על 75 מטרים רבועים. מלאו לו 65 שנים ולא ישה - 60 שנה. הוא עוסק שמחזור העסקאות שלו בכל עסקיו אינו עולה על 240,000 ₪ (צמוד למדד מ 2002). הוא זכאי להנחה מארנונה, לפי תקנה 2(8) - (מבחן הכנסה), בעד דירת המגורים שבה הוא מחזיק.

התנאים לקבלת הנחה לפי מבחן הכנסה

מספר נכשות	*הכנסה חודשית ברוטו ממוצעת בשקלים חדשים בשנת הכספים 2021			
1	עד 2,889	3,322 - 2,889	3,755 - 3,322	5,300 - 3,755
2	עד 4,334	4,984 - 4,334	5,634 - 4,984	7,951 - 5,634
3	עד 5,027	5,781 - 5,027	6,535 - 5,781	9,223 - 6,535
4	עד 5,720	6,578 - 5,720	7,436 - 6,578	10,494 - 7,436
5	עד 7,239	8,325 - 7,239	9,411 - 8,325	13,282 - 9,411
6	עד 8,759	10,073 - 8,759	11,387 - 10,073	16,070 - 11,387
שיעור ההנחה	80%	60%	40%	20%
7	עד 10,279	11,821 - 10,279	13,362 - 11,821	18,858 - 13,362
8	עד 11,798	13,568 - 11,798	15,338 - 13,568	21,646 - 15,338
9	עד 13,318	15,316 - 13,318	17,313 - 15,316	24,434 - 17,313
10 ומעלה	עד 1,480 לנפש	עד 1,702 לנפש	עד 1,924 לנפש	עד 2,715 לנפש
שיעור ההנחה	90%	70%	50%	30%
"הכנסה" כהגדרתה בתקנה 2 (8)				
**יתכנו שינויים בסכומים, בהתאם לפרסומים בתקנות.				

אפשרויות תשלום

יתרונות	אופן התשלום	אמצעי תשלום
<ul style="list-style-type: none"> • מזכה בהנחה של 2%. • הימנעות מפיגור בתשלום ומחיוב ריבית והצמדה. • אין עמלות על התשלום. • לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף. 	<p>באמצעות שובר התשלום השנתי הנשלח בינואר - לא יאוחר מיום 31.1.2022</p>	תשלום שנתי מראש
<ul style="list-style-type: none"> • הימנעות מפיגור בתשלום ומחיוב ריבית והצמדה. • אין עמלות על התשלום. • לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף. 	<p>טפסי הוראת קבע ישלחו בדואר/ בפקס- עפ"י דרישתכם, יש להחתיים בבנק ולהעביר טופס חתום למח' ההכנסות לפקס מס': 08-9771757 או למייל: arnona@ramla.muni.il</p>	הרשאה לחיוב חשבון בנק (הוראת קבע)
	<p>עדכון טלפוני במס': 08-9771760, 08-9771755</p>	הוראה לחיוב כרטיס אשראי
<ul style="list-style-type: none"> • נוחות התשלום ללא הגעה למוקד כלשהו. • אין עמלות על התשלום. 	<p>בכתובת: www.ramla.muni.il</p>	תשלום השובר החודשי באמצעות אתר האינטרנט העירוני
	<p>ניתן לבצע טלפונית במס': 08-9771755 או לפתוח פניה במייל: arnona@ramla.muni.il בימים א-ה בין השעות 08:00 ועד 20:00</p>	תשלום השובר באמצעות כרטיס אשראי
	<p>ניתן לבצע בבנק הדואר, בבנקים המסחריים ובאגף ההכנסות העירונית</p>	תשלום שובר תקופתי המגיע לביתך
		אפליקציית תיק-תק

הכי נוח וקל לפנות אל המחלקה באמצעות מייל: arnona@ramla.muni.il

תשלום באמצעות אפליקציית תיק תק

על מנת להריד את האפליקציה (ישומו) יש לרשום בחנות האפליקציות: [tiktakisrael](https://play.google.com/store/apps/details?id=tiktakisrael)

חסוך טרחה, קנסות וריביות
שלם בהוראת קבע בבנק או בכרטיס אשראי

קבלת תעודה על פירעון חובות לעירייה (אישור לטאבו)

בהתאם לסעיף 324 לפקודת העיריות ובהתאם להוראות סעיף 1 לתקנות התכנון והבנייה, התשמ"א 1981, העירייה תעניק תעודה המאשרת, כי כל החובות המגיעים לעירייה מאת בעל הנכס (על אותו נכס) סולקו במלאום.

לצורך זה יש לפרוע את כל החובות כולל היטל השבחה, אגרות והיטלי פיתוח החלים והמגיעים לעירייה ו/או לוועדה המקומית לתכנון והבנייה ברמלה, בנין הנכס הרשום והמבוקש.

האישור יינתן רק לאחר תשלום כל החובות בתוספת תשלום ארנונה, עד לתום תוקף האישור.

לקבלת האישור יש לגשת למשרדי אגף ההכנסות.

תשלום יתרת החוב ייעשה במזומן או בכרטיס אשראי (ניתן גם בקרדיט).

קבלת התעודה כרוכה בתשלום אגרה, כקבוע בחוק העזר.

להלן הפרטים והמסמכים הדרושים לביצוע העברה בטאבו:

- פרטי המעביר (הבעלים והמוכרים):
- שם המוכר, מס' תעודת הזהות שלו וכתובתו החדשה.
- פרטי המקבל (הבעלים החדשים)
- שמו ומס' תעודת הזהות שלו וכתובתו הקודמת.
- תצלום חוזה מכר והעברה, מאושר ע"י עו"ד.
- תצלום נסח טאבו לזיהוי נכס בלשכת רישום המקרקעין, תקף לעד חצי שנה.

הידעת??

היטל השבחה

היטל השבחה מוטל על בעל הנכס, אשר ערכו עלה עקב אישור תכנית עיר או אישור שימוש חורג או הקלה בתנאי ההיתר.

את שיעור ההיטל קובע שמאי מקרקעין הוא משולם בעת קבלת היתר הבנייה או בעת ביצוע העברה הטעונה רישום בלשכת רישום מקרקעין (טאבו).

העירייה איננה נוהגת להודיע לכל בעלי הנכסים על החובה לשלם היטל השבחה בעקבות שינויים בתכנית בניין עיר.

לפיכך, לפני ביצוע כל עסקה, פנה לאגף הנדסה וברר אם חלה על הנכס חובת תשלום של היטל השבחה.

אכיפת הגבייה

להלן פירוט הדרכים אשר ינקטו כנגד חייבים וסרבני התשלום בעירנו, בין היתר:

- עיקול מקרקעין וטובין
- עיקול משכורת
- עיקול חשבונות בנק
- עיקול נכסים
- עיקול רכב
- תביעות משפטיות
- עיקולי צד ג'

העירייה תפעל בכל האמצעים העומדים לרשותה עפ"י כל דין, כמו כן החייב יתבע לשלם (בנוסף על חובו לעירייה) גם את הוצאות המשפט, ההוצאה לפועל ושכר טרחת עו"ד. מאחר ואין העירייה מעוניינת להפעיל נגדכם אמצעים ולגרום לכם הוצאות כספיות מיותרות, אנא הסדירו את חובכם בטרם יפעלו נגדכם הליכי הוצאה לפועל. העירייה מספקת לתושביה מגוון גדול של שירותים. כל זה עולה כסף רב, הבא ברובו מכספי משלם המיסים.

הרוב המוחלט של תושבי העיר משלמים את מיסיהם בזמן.

אם עדיין לא שילמת חובותיך, הצטרף לרובות האזרחים המשלמים את חובותיהם במועד לפי אפשרויות התשלום המפורטים בחוברת זו.

כיצד פונים אלינו?

חדש ! פניות באמצעות אפליקציית תיק תק

ניתן לבצע מגוון פעולות באמצעות האפליקצייה, כגון: תשלומים / הגשת בקשות הנחה/ עדכון פרטי תשלום וכו'.

דואר אלקטרוני:

ניתן לשלוח מייל עם נושא הפנייה ומהותה לכתובת:

arnona@ramla.muni.il

או באמצעות האתר העירוני:

www.ramla.muni.il



מענה טלפוני:

טלפון 08-9771755

ימים א'-ה' בשעות 08:00-20:00



משלוח פקס:

פקס מספר 08-9771757



פניות בכתב יש לפנות ל:

אגף הכנסות

ת.ד. 1, רמלה

מיקוד 72100

בכל פנייה יש לציין את מספר המשלם, מספר ת.ז.



קבלת קהל במשרדי אגף הכנסות וביחידת האכיפה:

רח' מבצע משה 9

א', ב', ד', ה' 08:30-12:30 (לא תתקיים קבלת קהל ביום ג' בבוקר)

ג': 16:00-18:00



אפליקציית תיק-תק



תושב יקר !

אין בכל האמור כדי להחליף, להוסיף או לגרוע מן האמור בחוקים, בתקנות ובצו הארנונה. החוברת מוגשת כשירות לתושב, לצורך ידיעה והתמצאות בלבד, ובכל מקרה של אי התאמה, או סתירה, הנוסח המחייב הוא נוסח החוק והתקנות, כפי שפורסמו ב"רשומות". ניתן לקבל הסברים נוספים במשרדי המחלקה, בשעות קבלת הקהל או במענה הטלפוני כמפורט לעיל.



השירות ניתן ללא עלות

כל מה שצעירים × 18-40 × צריכים במקום אחד

קשתות 360 - מרכז צעירים ופיתוח הון אנושי רמלה, פועל במגוון תחומים שנוגעים לתחומי החיים החשובים בחיי הצעירים בעיר:

- × ייעוץ קריירה והכוון תעסוקתי
- × הכוונה להשכלה גבוהה
- × מלגות מגוונות
- × ייעוץ ללימודי הכשרות
- × מקצועיות ולימודי תעודה
- × מעורבות ועשייה חברתית
- × קבוצות מנהיגות
- × הכוונת חייילים משוחררים ומסיימי שירות לאומי - אזרחי
- × ייעוץ והכוונה לאוכלוסיות ייחודיות שונות
- × פאב חברתי עם אירועי תרבות ופנאי
- × אירועים חוצי עדות ומגזרים במועדי השנה השונים
- × מסיבות לצעירים
- × הרצאות וסדנאות

שעות פעילות
ימים א', ה', בשעות: 09:00 - 17:00
ימים ב', ג', ד', בשעות: 09:00 - 19:00



קשתות 360 - מרכז צעירים ופיתוח הון אנושי רמלה
WWW.KSHATOT.CO.IL
KSHATOT360YOUTHCENTER
MERKAZT@RAMLA.MUNI.IL
מ.ל. 073-2409730
רח' הדית 4, רמלה

בברכה,
מיכאל ודל
ראש העיר



ניאטרון רמלה

היכל התרבות רמלה מציג

מנוי מבוגרים עשיר בהצגות האיכותיות ביותר בארץ
חיזו בטטה | זאקפונה שלי | הקומיקאים | ארבע אימהות | הדירה של רוזה
ההיכל גאה ונרגש להציג את ההצגה "חיזו בטטה" בונוס מיוחד פרי הפקה של תיאטרון רמלה

מנוי הצגות ילדים איכותי צבעוני ושמח במיוחד
מולאן | אלאדין ומנורת הקסמים | שילגיה | לאסי | דוקטור דוליטל
ואור רביא וטובים - עינינו באתך ובלחוקרת המונייט

מחירי מבצע חסרי תקדים מהרו להזמין כרטיסים!

050-8801430

08-9232542

אתר המתנסים
חפשו בגוגל
אתר"ס רמלה





מחיר מיוחד לנרשמים עכשיו!

לומדים קרוב מגיעים רחוק - קמפוס נבון

תואר אקדמי | הכשרה מקצועית | השלמת השכלה | גמולי השתלמות | העשרה ופנאי | קורסי מחשבים

הצטרפו גם אתם לסטודנטים שלנו:
מחירים הוגנים, יחס אישי, מרצים מקצועיים, מגוון מלגות ואמצעי מימון.

קתדרה העשרה ופנאי
סדנאות במגוון תחומים:
שזירת פרחים, זילוף,
הומסטיילינג, נטורופתיה,
צילום, מחשבים, NLP
**לימודי שפות: אנגלית,
עברית, ספרדית, ערבית**

קורסי מחשבים ללא עלות במימון משרד המדע והטכנולוגיה ועיריית רמלה

תואר ראשון ושני של האוניברסיטה הפתוחה תארים מובנים

גמולי השתלמות בפיקוח ואישור משרד החינוך קורסים לגמול א', ב' ומנהלי מגוון רחב של קורסים בתחום מדעי החברה והרוח, מחשבים ושפות

הכשרה מקצועית בפיקוח משרד הכלכלה | הנהלת חשבונות 1+2 וסוג 3 | חשבי שכר בכירים מנעולנות מקצועית | איפור מקצועי | מזכירות רפואית | טכנאי סלולר

מגוון קורסים נוספים באתר kampus.org.il ובדף הפייסבוק: קמפוס נבון - השפלה לפרטים 1800-200-667 | רחוב הזית 4 רמלה



השירות הווטרינרי העירוני כאן בשבילך ובשביל בעלי החיים

- חיסונים כנגד מחלת הכלבת ורישיון להחזקת כלב:** הכלבת היא מחלה קטלנית ולכן על פי חוק כל כלב מחויב בחיסון שנתי כנגד כלבת ורישיון להחזקה.
- שבב אלקטרוני לכלבים:** מתבצע בניל 3 חודשים ובעזרתו ניתן לאתר את פרטי הבעלים. השבב עשוי להציל חיים במקרים בו הכלב אובד או נגנב ומחויב ע"פ חוק.
- טיפול בבעלי חיים חסרי בית:** מתן טיפול רפואי ושיקום עד מסירה לאימוץ.
- פיקוח וקידום עסקי מזון מן החי** ביקורות בעסקים והדרכת בעלי עסקים.

חיסונים נגד כלבת ניתנים בשירות הווטרינרי, לאחר קביעת תור מראש בימים א'-ה' בין השעות 8:30-10:30 וביום ד' בין 16:00-18:00 או אצל וטרינר פרטי מורשה חיסון.
חשוב לדעת! בעל כלב שאינו מחוסן כנגד כלבת וללא רישיון להחזקה או שכלבו נמצא משוטט או קשור בשטח ציבורי חשוף לקנס בסך ₪ 730

מבצע עיקורים וסירוסים של חתולים משוטטים
מתבצע במטרה להפחית את סבלם ברחוב ואת המטרדים שהם יוצרים.

מבצע עיקור וסירוס כלבים
המבצע מקנה ביצוע ניתוחי עיקור וסירוס במחיר מסובסד לתושבי העיר. ניתוחי עיקור וסירוס מונעים מחלות, מפחיתים שוטטות ועשויים להפחית תוקפנות. כמו כן מקנה הניתוח הנחה שנתית של 300 ₪ באגרת רישיון להחזקת כלב.



לפרטים נוספים:
רח' שמשון הגיבור 15, רמלה.
דואר אלקטרוני: [vet@ramla.muni.il](mailto:veter@ramla.muni.il)
טל': 08-9771694/3, 08-9771592, פקס: 08-9771934
 [veterinary_service_of_ramla](https://www.facebook.com/veterinary_service_of_ramla)



מידע לתושבים מבנים מסוכנים

כ-30% מבנים
נבנו עד סוף
שנת ה-70

מרבית המבנים לא תוחזקו באופן ראוי
במהלך השנים ע"י הבעלים והמחזיקים
של הבניין

רמלה מאופיינת בקרקע
חרסית התורמת אף היא לבלאי
מבנים מואץ



הגדרה מבנה מסוכן

חוק העזר לרמלה (מבנים מסוכנים), התש"ס 2000 (להלן: "חוק העזר") מגדיר מבנה מסוכן - מבנה שמהנדס מטעם הוועדה המקומית, בדק לבקשת בעל הבניין ו/או המחזיק ומצא כי הבניין מהווה סכנה למחזיקים בו או לציבור



רמלה בתיקתק

מהיום כל השירותים של הרשות ניתנים
באמצעות אפליקציית תיקתק

טפסים מקוונים | שירותי גבייה ותשלומים | בקשות להנחה בארנונה | תשלומי הורים | הרשמה למוסדות חינוך
פניות למוקד 108 | חנייה ופיקוח | וטרינריה | הנדסה | פניות הציבור | התחדשות עירונית ועוד



בברכה,
מיכאל וידל, ראש העיר

פרטים להורדה באתר ובפייסבוק העירוני | ramla.muni.il

אחריות תחזוקת הבניין חלה על הדיירים

1. חוק העזר מטיל על בעלי הדירות בבניין חובה להחזיק את הבניין במצב המבטיח את שלום המחזיקים ואת שלום הציבור



2. אם לבעלי הבניין יסוד סביר להניח כי המבנה מסוכן, עליהם להזמין חוות דעת הנדסית מטעמם.



3. את חוות הדעת יש להעביר למנהל ההנדסה בעירייה, אשר יבדוק ויחייב את הדיירים בתיקון הליקויים ע"פ לוחות זמנים שיקבע.



לדיווח אודות מבנה מסוכן יש לפנות למוקד העירוני 108

הנחיות לדיירים בעת קבלת הודעה על מבנה מסוכן

1. על בעלי הדירות שקיבלו הודעה על מבנה מסוכן לפעול ולמלא אחרי ההוראות המפורטות בהודעה שהתקבלה לרבות פינוי דיירים מידי וטיפול בכל העבודות הנדרשות להסרת המסוכנות.



2. אי ביצוע העבודות הנחוצות לשם הסרת המסוכנות עלול להוות עבירה, לכאורה על החוק, ויתכן וינקטו הליכים משפטיים כנגד בעלי הנכס אשר לא מילאו את הדרישה.



3. בנוסף, ככל שבעלי הבניין לא מילאו את ההוראות ההודעה, ובהתקיים הקריטריונים הקבועים בחוק, באפשרות העירייה לבצע את העבודות הנחוצות לשם הסרת המסוכנות ולגבות מבעלי הדירות את עלות ביצוע ההוצאות.



איך אפשר למנוע את הסכנה

קידום תכנית התחדשות עירונית - בעלי דירות בבנייני שבנו עד שנת 1980 יכולים לבחון קידום הליך התחדשות עירונית. לפרטים ניתן לפנות בנושא למנהלת ההתחדשות העירונית

תחזוקה שוטפת של הבניין - מבנים מסוכנים הופכים לכאלו לעתים בעקבות הזנחה, טיפול לקוי במבנה, תוספת בנייה לא מוסדרת ועוד.

בחלק גדול מהמקרים שמירה על טיפול נכון ותחזוקה שוטפת של הבניין יכולות למנוע סכנות והכרזה על מבנה כמסוכן, על כל המשתמע מכך

☎ **המנהלת: 073-240-9747**

@ **דוא"ל: haminhelet@ramla.muni.il**

בברכה,
מיכאל וידל
ראש העיר

מוקד עירוני 108 | עיריית רמלה - הדף הרשמי | www.ramla.muni.il | רמלה עיר עולם



עוברים לחשבונות ארנונה במייל



עיריית רמלה שמחה להשיק שירות חשבונות ארנונה במייל

למעוניינים בשירות, יש להירשם באמצעות
www.ramla.muni.il באתר העירוני:
דוא"ל: shovarbamail@ramla.muni.il

השרות ללא עלות!
לנוחיותכם, ניתן לסרוק את הברקוד המצורף

