

טיפול בתלונות ציבור – פירוט סטטיסטי

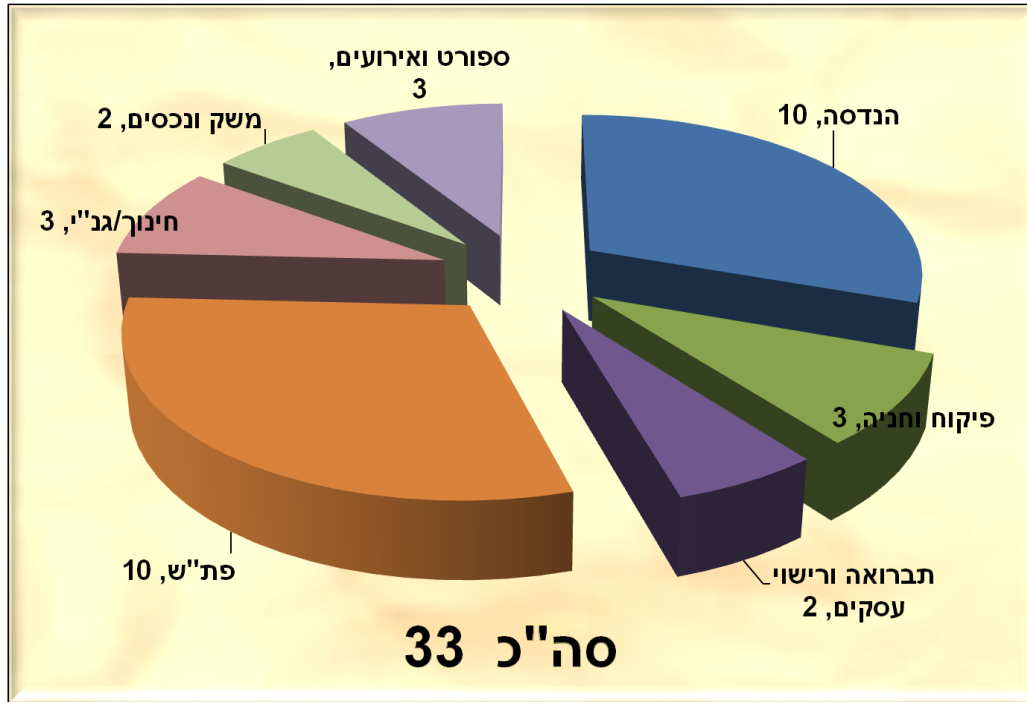
סיכום תלונות הציבור לשנת 2010

1. בשנת 2010 התקבלו כ 68 תלונות ציבור בכתב, תלונות נוספות נתקבלו בע"פ וטופלו אולם לא נכנסו במסגרת מס' התלונות שטופלו.

2. להלן חלוקתם למחלקות :

מחלקה	סה"כ תלונות שהתקבלו	מתוכם תלונות מוצדקות	מתוכם תלונות לא מוצדקות
הנדסה	19	10	9
הכנסות	3		3
פיקוח וחניה	6	3	3
תברואה ורישוי עסקים	4	2	2
תאגיד מים	2		2
פת"ש	12	10	2
וטרינר	3		3
חינוך/גנ"י	12	3	9
משק ונכסים	3	2	1
ספורט ואירועים	3	3	
משפטית	1		1
סה"כ	68	33	35

תלונות מוצדקות



תלונות לא מוצדקות

