

חברת מידע לתושב

# ארנונה 2021

## "רמלה עיר עולם"



[www.ramla.muni.il](http://www.ramla.muni.il)

## תוכן העניינים

3	דבר ראש העיר
5	דבר מנהלת מחלקת הכנסות
6	הארנונה מהי?
7	מי חייב בארנונה/ חילופי מחזיקים
8	טבלת תעריפי ארנונה
9	השגה על חיובי ארנונה
10-16	הנחות ופטורים בארנונה למגורים
18	הנחיות למילוי טופס בקשה להנחה בארנונה לפי מבחן הכנסה
19	הנחיות ותנאים כלליים למתן הנחות ופטורים בארנונה
20	ביצוע סקר ומדידת נכסים ברחבי העיר
21	התנאים לקבלת הנחה לפי מבחן הכנסה
22	הנחות ופטורים אחרים
23	קבלת תעודה על פירעון חובות לעירייה (אישור לטאבו)
24	אפשרויות תשלום
25	כיצד פונים אלינו?
26	אכיפת הגבייה

### תושבים יקרים,



אנו מסיימים שנה מוצלחת של עשייה ופעילות ענפה בכל תחומי החיים, למענכם. שנה חדשה עומדת בפתח ועימה אתגרים ותכניות רבות להצעת העיר להשיגם.

חברת מיסי הארנונה לשנת 2021 שלפניכם מאגדת בתוכה את כל ההסברים הדרושים על אופן חישוב הארנונה, קריטריונים להנחות ועוד. ראוי לזכור, כי הארנונה הכללית מהווה כ-45% מהכנסות העירייה אשר מופנות למימון סל שירותים מגוון ומקצועי המאפשר חיי קהילה טובים.

רמלה מצויה בתנופה מחודשת בכל תחום מערך תשתיות התחבורה שתניב איכות חיים טובה יותר לתושבי העיר ולכל הבאים בשערי רמלה.

הפרויקט התחבורתי "מהיר לעיר" בציר הרצל יצא לדרך. פרויקט בעלות של למעלה מ-109 מיליון שקלים שיניב פתרון בר קיימא לקידום והעדפה לעידוד ושימוש בתחבורה ציבורית, יביא לשיפור הנגישות לשכבות חלשות, יצמצם את החשיפה לזיהום אוויר ורעש, ויביא לשיפור הנגישות למוקדי המשיכה במרכז רמלה.

הכביש הטבעתי לרמלה - כביש 200 שלב א' - נפתח לתנועה, כביש עוקף רמלה המהווה ציר תחבורתי חשוב ומרכזי לעיר.

שכונת נאות שמיר נבנית בקצב מדהים ותהיה לשכונה מודרנית ומבוקשת עם כ-4,000 יח"ד, חנויות, מוסדות ציבור ושטחים ירוקים. כמו גם בנייתם של פארקים חדשים ומודרניים - מתחם הידידות וגן פליישר המתחדש.

הותקנו למעלה מ-200 מצלמות ומערכות כריזה ברחבי העיר התורמות באופן משמעותי להגברת תחושת הביטחון ומערך השיטור העירוני גדל.

אנו מקדמים את התכנית להתחדשות עירונית לחידוש השכונות הוותיקות. הקמנו את מנהלת ההתחדשות העירונית והנושא יתפוס מקום חשוב ומרכזי בעשייה העירונית בשנים הבאות, זאת במטרה להביא לשיפור תנאי החיים.

בנייתו הצפויה של פארק "טרמינל 6" (פארק הרג'מ), מעבר הבקו"ם ושרשרת החיול של צה"ל לעיר, בנייתו של מדרחוב "הרמבלס", בנייתו המתקדמת של בנק הדם ומעבר הנהלת מד"א לעיר, בניית מחלפון קלאוזנר ותחנת רכבת מודרנית בצמוד לכביש 431 - כל אלה מהווים עוגן כלכלי תעסוקתי ותחבורתי אדיר לעיר ותושביה.

המערכת הפיננסית העירונית רשמה השנה הישג חשוב, כאשר חברת הדירוג מעלות S&P העניקה בפעם השנייה ברציפות לחברה למימון רמלה 2005 דירוג של טריפל AAA. הדירוג הגבוה ביותר המעיד על יציבות הכלכלית של העירייה ועל ניהול אחראי ומקצועי של המערך הכלכלי העירוני להווחת תושבי העיר.

אני מודה לשותפיי בהנהלת העיר, לסגניי, אברהם אילוז, מאור אשש ואברהם דזורייב, לכל חברי המועצה, למנכ"ל העירייה רונן עזריה, לעובדי ומנהלי המנגנון העירוני, למערך המתנדבים, לכלל השותפים ובעיקר לכם התושבים על פועלכם למען פיתוחה ושגשוגה של רמלה. יחד נמשיך לחתור למציאות ושדרוג סל השירותים לתושב.

**בשבילכם ולמענכם**

**"רמלה עיר עולם"**

**מיכאל ידל - ראש העיר**



ישיבת חרום קורונה בנוכחות צמרת המשטרה ופיקוד העורף



כביש 200, בסמוך לפתיחתו



פסטיבל מרפסות בתקופת הקורונה



טקס פתיחת כביש 200 במעמד שרת התחבורה מירי רגב



## דבר מנהלת מחלקת הכנסות



בחוברת זו המופצת אליכם, מוגש מידע בדבר מס הארנונה לשנת 2021. על בסיס מידע זה, תוכלו לבחון את אופן חישוב הארנונה השנתית עפ"י סוג הנכס ושטחו, הקריטריונים לזכאות להנחות עפ"י דין ומידע נוסף. המנגנון שנקבע בחוק ההסדרים לקביעת שיעור העלאת הארנונה משנה לשנה, מורכב משקלול של עליית מדד המחירים לצרכן ועליית מדד השכר הציבורי. עפ"י כרסומי משרד הפנים, שיעור ההעלאה האוטומטי של תעריפי הארנונה לשנת 2021 הינו 1.1% בלבד ביחס לתעריפי ינואר 2020.

כמוכתב בחוק, מועצת עיריית רמלה התכנסה בחודש יוני ודנה בישיבה שלא מן המניין, בדבר הטלת הארנונה לשנת 2021.

בישיבה זו אושר כי שעורי ההנחות בארנונה יעמדו על המקסימום המותר עפ"י התקנות, למעט פטורי נכס ריק/ חדש וריק, כמפורט בצו הארנונה. כמו כן, החל מ- 1/1/2021 הוגבל גודל הנכס להנחה ל- 150 מ"ר. נכסים גדולים מ- 150 מ"ר לא יזוכו בהנחה על תוספת השטח. (להזכיר, ב- 2020 ההגבלה הייתה עד ל- 100 מ"ר בלבד).

דרכי תשלום החשבונות מפורטות לכם בחוברת זו.

**אנא הימנעו מאי תשלום במועד.** הריבית הנצברת לחוב עפ"י חוק רשויות, גבוהה משמעותית ביחס לריביות השוק ועלות אמצעי האכיפה העומדים לרשות העירייה מתווספים להיקף החוב, כך שהכי כלכלי זה פשוט לשלם במועד!

**מומלץ ורצוי, לנוחיותכם, לשלם באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הבנק או כרטיס האשראי.** אמצעי תשלום אלה מבטיחים עמידה בלוח הזמנים ומניעת אי נעימויות.

שנת 2020 הפגיעה את כולנו בניגף הקורונה, אשר טלטל את שגרת החיים, ללא "הודעה מוקדמת". אנו לומדים את המצב החדש תוך כדי תנועה ומנסים, ככל הניתן, להמנע מפגיעה ברמת השרות. יחד עם זאת, בהתאם להנחיות, **לא תתקיים קבלת קהל** במחלקת הכנסות. כאשר יתאפשר, נעדכן בשוברי הארנונה וניתן יהיה גם לזמן פגישות מראש ולחסוך זמן המתנה.

נכון לעכשיו ועד להודעה חדשה,

**התקשרות שלכם איתנו הינה באמצעות כתובת המייל:**

**amona@ramla.muni.il או בטלפון: 08-9771755 או בפקס מספר 08-9771757.**

יותר מתמיד, מומלץ בחום לעדכן הרשאה לחיוב חשבון בנק/ כ.א ולהימנע מאי נעימות.

שיתוף פעולה מצדכם יתרום לשיפור השרות, לרווחתכם.

**בברכה,**

**נירית טננבאום**

**מנהלת מח' הכנסות**

## הארנונה מהי ?

הארנונה העירונית הינה, עפ"י מהותה, מס המשתלם לקופת העירייה לצורך מימון פעילותה ומכלול השירותים הציבוריים אותם מספקת העירייה לתושביה, לצורך קיום אורח חיים תקין, כגון: חינוך, תרבות וספורט, בריאות, רווחה, תבוראה, טאטוא רחובות, כינוי אשפה, תחזוקת כבישים ותשתיות, תאורת רחוב ועוד.

### מעצם הגדרתה כ"מס", נובע כי אין הארנונה משולמת תמורת שרות מסוים זה או אחר למשלמה ואין לתלות התשלום בקבלת אותו שרות.

הארנונה מוטלת מתוקף פקודת העיריות על המחזיקים בנכסים דלא-ניידי (מבנים, דירות, קרקעות וכיו"ב). בחוק ההסדרים במשק המדינה נקבע מדי שנה שיעור העלאת תעריפי הארנונה בציון תעריפי מקסימום ומינימום לפי סוג הנכס ושימוש.

הארנונה מהווה מקור מרכזי לתקציב העירוני ומקבלת משנה תוקף בשל צמצום הסיוע הממשלתי לרשות המקומית. תעריפי הארנונה הינם שנתיים ומוטלים בגין שנת הכספים מה 1 בינואר ועד 31 בדצמבר.

התעריף הינו לפי סוג הנכס ושימוש. תחשיב הארנונה השנתית הינו מכפלת סך השטח (במ"ר) בתעריף השנתי למ"ר. הסכום שמתקבל מחולק, לשם הנוחות, עפ"י צו הארנונה, ל- 12 תשלומים חודשיים שווים, כאשר לתשלומים החודשיים מתווספים הפרשי הצמדה בהתאם לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן.

למשלמי הארנונה השנתית מראש (עד 31.1.2021) תינתן הנחה של 2% בארנונה. בהתאם להוראת חוק ההסדרים במשק במדינה (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב) התשנ"ג 1992 יקבע שיעור תוספת הארנונה בהתאם לשיעור המדד המשולב (המורכב 50% משיעור עליית המדד לצרכן ו- 50% משיעור עליית מדד השכר במשק).

עפ"י פרסומי משרד הפנים, שיעור ההעלאה האוטומטי של תעריפי הארנונה לשנת 2021 הינו 1.1% בלבד ביחס לתעריפי ינואר 2020.

ככל שאושרו ע"י שרי הפנים והאוצר שינויים חריגים בתעריפי הארנונה, יעודכנו תעריפים חריגים אלה, אשר יחולו רטרואקטיבית מיום 1/1/2021.

הודעה בדבר הגשת בקשה לשינוי חריג נשלחה בדואר לנישומים הרלוונטיים במהלך מחצית שנת 2020.

## מי חייב בארנונה/ חילופי מחזיקים

עפ"י פקודת העיריות, חובת תשלום הארנונה חלה על המחזיק בנכס בפועל. כפועל יוצא מכך, החייב בארנונה הינו הבעלים של הנכס, אלא אם הנכס מושכר ואז – תשלומי הארנונה השוטפים בעבור הנכס, ישולמו ע"י השוכר (בהנחה שתקופת השכירות הינה לא פחות משנה). אי לכך, על כל שינוי שחל בנכס שבחזקתך, יש להודיע בכתב למח' ההכנסות. למסמך זה יש לצרף הסכם שכירות / מכירה וקריאת מונה מים ביום העברת החזקה.

## חילופי מחזיקים

**בהתאם לסעיף 326 לפקודת העיריות (נוסח חדש): בעת מכירת נכס או השכרתו, חייב המשכיר או המוכר למסור לעירייה הודעה בכתב על העסקה.**

כל עוד לא ניתנה הודעה כאמור, יהיו המוכר או המשכיר חייבים בארנונה שהקונה או השוכר היו חייבים לשלם ולא שילמו.

בהשכרה לתקופה הקצרה משנה אחת, יהיה המשכיר חייב בתשלום הארנונה.

עפ"י סעיף 325 לפקודת העיריות, בעת ששוכר הודיע לעירייה בכתב כי אינו מחזיק בנכס עוד, יש להחזיר את חיוב הארנונה בעבור הנכס לבעליו.

### לתשומת ליבך

עליך לדאוג לעדכן את מח' הכנסות בגין כל חילוף מחזיקים בנכס. ההודעה תתקבל בכתב בלבד ומראש. יש לשמור העתק חתום ע"י המחלקה הכולל תאריך קבלתה. חשוב לדווח למחלקת ההכנסות על העברת חזקה בסמוך למועד, כדי להימנע מחבות המס על תקופת חזקה של השוכר.

## טבלת תעריפי ארנונה לפי סוג נכס למ"ר לשנה 2021

קוד	סיווג	תעריפי 2021 ב ש"ח למ"ר לשנה	מדרגות
110	מגורים א'	42.96	
120	מגורים ב'	41.29	
810	משרדים	247.89	
320	מסחר	248.14/237.90	עד 150 מ"ר / מעל 150 מ"ר
980	מחסן (מסחר)	165.88/159.48	עד 150 מ"ר / מעל 150 מ"ר
322	מעברים במרכזים מסחריים	118.94	
240	שירותים	0.00	
980	מחסן (שירותים)	165.88/159.48	עד 150 מ"ר / מעל 150 מ"ר
712	קרקע תפוסה המשמשת לעריכת	55.59	
401	תעשייה	137.03	
402	משרדים (תעשייה)	196.79	
406	מפעלי הרכבת מבנים	75.70	
321	מפעלים	244.45	
330	בנקים	1,438.87	
230	קולנוע	78.08	
810	ת. ציבורית (משרדים)	247.89	
970	ת. ציבורית (מחסן)	163.59/157.28	עד 150 מ"ר / מעל 150 מ"ר
540	מרכז מבקרים	29.13	
525	מלכ"ר	75.28	
530	גני" ובתי"ס פרטיים	190.73	
980	גני" ובתי"ס פרטיים (מחסן)	165.88/159.48	עד 150 מ"ר / מעל 150 מ"ר
820	אספקת מים (משרדים)	405.68	
920	אספקת מים (מחסן)	167.40	
210	בתי מלון	142.37	
511	בתי מפלגות	72.54	
520	התאחדות עולים, מועדונים חברתיים	72.54	
404	ת. דלק	152.86	
220	מרכזי נופש, בריכות	78.08	
323	ת. מוניות	237.90	
780	חניון לא מקורה	23.12	
790	חניון מקורה	8.59	
440	* מפעל פלדה (מבנה)	* בוטל	
550	בתי אבות, בתי חולים	85.71	
310	מרכז שיווק	72.54	
840	בריכות איגום	69.02	
680	אחסון וגניזה	72.54	
610	אדמה חקלאית	0.10	
620	מבנה חקלאי	47.97	
630	כל בנין לעסק	247.87	
710	קרקע תפוסה	12.66/16.15/24.82	עד 7,000 / עד 40,000 / מעל 40,000
740	* מפעל פלדה (קרקע)	* בוטל	
711	קרקע – עתיר שטח	5.63	

\* בגין הסיווגים המסומנים ב \* הוגשה בקשה לשרים לביטול הסיווג, בתחולה מיום 1/1/2021.

## השגה על חיובי ארנונה

המחזיק בנכס רשאי להשיג בכתב על קביעת חיוב חיוב הארנונה **לשנה הנוכחית**, תוך 90 יום מתאריך קבלת **הודעת התשלום השנתית**, בפני מנהל הארנונה. השגה ניתן להגיש מפאת הטיעונים הבאים:

- הנכס אינו מצוי באזור המצוין בהודעת התשלום.
- נפלה בהודעת התשלום טעות בציון סוג הנכס, גודלו או השימוש בו.
- החייב אינו מחזיק בנכס כמשמעו במקודת העירייה.
- עסק לגביו נטען שהחייב אינו בעל שליטה או שהחוב נפרע על ידי מחזיק אחר.

על מנהל הארנונה להשיב להשגה תוך 60 יום מיום קבלת ההשגה. ניתן לערער על תשובת מנהל הארנונה תוך 30 יום מיום קבלת התשובה לוועדת ערר שעל יד הרשות המקומית. על החלטת ועדת הערר ניתן להגיש ערעור תוך 30 יום מיום מסירת ההחלטה, לבית המשפט המחוזי שבאזור שימוטו נמצא תחום הרשות המקומית.

### **הגשת השגה וערר אינן עילה לעיכוב התשלום**

בכל מקרה על התושב לשלם את התשלום השוטף, על מנת להימנע מתשלום ריביות והצמדה. אם ההשגה תתקבל, יוחזר ההפרש תוך 30 יום.

לקבלת פרטים נוספים ניתן לכנות למדור שומה  
בשעות קבלת הקהל או בשעות המענה הטלפוני  
08-977 173 1/55

## הנחות ופטורים בארנונה למגורים

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2021	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> <li>המבקש הינו בגיל אזרח ותיק</li> <li>מחזיק בנכס נשוא הבקשה</li> <li>הנומצא אישור רשמי מן המוסד נתון הגמלה</li> </ul>	עד 100 מ"ר	25%	2(א)(1)(ב)	<p><b>אזרח ותיק</b> המקבל גמלת הבטחת הכנסה בנוסף לאחת מהקצבאות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>קצבת זקנה</li> <li>קצבת שארים</li> <li>קצבת תלויים</li> <li>קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה</li> </ul>	אזרח ותיק
<ul style="list-style-type: none"> <li>המחזיק בנכס הינו בגיל אזרח ותיק בהתאם לטבלאות חוק גיל הפרישה, התשס"ד 2004. סך כל הכנסותיו, מכל מקור שהוא, אינו עולה על השכר הממוצע במשק שפורסם טרם הגשת הבקשה.</li> <li>במידה וגרים בדירה יותר מאזרח ותיק אחד סך כל הכנסות המתגוררים באותה הדירה, מכל מקור שהוא, אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק שפורסם טרם הגשת הבקשה.</li> </ul>	עד 100 מ"ר	30%	<p>סעיף 9(ג) לחוק אזרחים ותיקים תש"ן 1989</p> <p><b>אזרח ותיק</b> שסך הכנסותיו אינו עולה על השכר הממוצע במשק, או זוג אזרחים ותיקים המתגוררים באותו נכס וסך הכנסותיהם אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק</p>		



תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2021	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה
<ul style="list-style-type: none"> <li>המבקש הנו בגיל אזרח ותיק.</li> <li>מחזיק בנכס נשוא הבקשה.</li> <li>הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה.</li> </ul>	עד 100 מ"ר	100%	2(א)(1)(ב)	<b>אזרח ותיק</b> המקבל גמלת הבטחת הכנסה בנוסף לאחת מהקצבאות הבאות: - קצבת זקנה - קצבת שארים - קצבת תלויים - קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה
<ul style="list-style-type: none"> <li>המחזיק בנכס הינו אזרח ותיק</li> <li>המקבל קצבת זקנה בתוספת גמלה לנכה</li> <li>הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה</li> </ul>	עד 100 מ"ר	100%	סעיף 13 (א)(א) חוק אזרחים ותיקים תש"ן 1989	<b>אזרח ותיק המקבל תוספת גמלה לנכה</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>צילום ת.ז. וספח של מבקש ההנחה</li> <li>תלוש פנסיה חודשי</li> <li>אישור ביטוח לאומי כי אין זכאות להשלמת הכנסה בגלל הפנסיה</li> <li>צילום חוזה שכירות (עבור נכס בשכירות)</li> <li>אישורי הכנסה לחודשים 10-12/2018</li> </ul>	עד 100 מ"ר	100%	13(א)(א)(1)(2)	<b>אזרח ותיק</b> המקבל פנסיה שאינה עולה על 24.3% מהשכר הממוצע ואלמלא פנסיה זו היה זכאי לגמלת הבטחת הכנסה (יחד עם בן/בת זוגו - פנסיה אינה עולה על 38.3% מהשכר הממוצע)

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2021	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מחזיק בנכס נשוא הבקשה.</li> <li>• הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה.</li> </ul>	עד 150 מ"ר	80%	2(א)(2)	<b>נכות אי כושר השתכרות</b> נכה הזכאי לקצבה חודשית ודרגת אי כושר השתכרותו היא 75% ומעלה, או המקבל קצבת זקנה וטרם הגיעו לגיל אזרח ותיק נקבעה לו דרגת אי כושר בשיעור 75% ומעלה.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מחזיק בנכס נשוא הבקשה</li> <li>• הוגשה בקשה חתומה</li> <li>• נמסרו מסמכים להוכחת זכאות</li> </ul>	עד 150 מ"ר	40%	2(א)(3)	<b>נכות רפואית מוכחת עפ"י דין</b> בשיעור של 90% ומעלה, או מי שטרם קבלת קצבת הזקנה נקבעה לו נכות כאמור.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• צילום ת.ז. וספח של הנכה</li> <li>• אישור הנכות מביטוח לאומי</li> <li>• אישור משרד הבריאות על זכאות לשיקום</li> </ul>	עד 150 מ"ר	40% או 80% בהתאם לאחוזי הנכות	בהתאם לתיקון לחוק ההסדרים במשק המדינה, תשע"ג 1992-שהתפרסם בתאריך 7/7/2010 בספר החוקים מספר 2247	<b>נכה נפש שאינו מחזיק בנכס</b> הנחה תינתן לנכס המשמש למגורי נכה נפש המוכר לפי "חוק שיקום נכי נפש בקהילה התש"ס – 2000" גם אם הנכה אינו מחזיק בעצמו בנכס, זאת בתנאי שהנכה מתגורר באחד מסוגי הדיור הבאים: דיור עצמאי, דיור לווין, דיור מוגן, דיור מוגן מתוגבר, הוסטל, הוסטל לצעירים, הוסטל מתוגבר, הוסטל כוללני
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מחזיק בנכס נשוא הבקשה</li> <li>• הוגשה בקשה חתומה</li> <li>• נמסרו מסמכים להוכחת זכאות</li> </ul>	ללא הגבלה עד 100 מ"ר	90%	2(א)(5)	<b>עיוור</b> הנושא תעודת עיוור
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מחזיק בנכס נשוא הבקשה</li> <li>• הוגשה בקשה חתומה</li> <li>• נמסרו מסמכים להוכחת זכאות</li> <li>• 42 חודשים מיום הירשמו במרשם אוכלוסין כעולה</li> </ul>	עד 100 מ"ר עד 12 חודשים מתוך ה-24 חודשים	90%	2(א)(6)	<b>עולה חדש/אזרח עולה</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מחזיק בנכס נשוא הבקשה</li> <li>• הוגשה בקשה חתומה</li> <li>• נמסרו מסמכים להוכחת זכאות</li> <li>• (גמלה מיוחדת לעולה או גמלת סיעוד לעולה)</li> </ul>	עד 100 מ"ר	90%	2(א)(6)(א)	<b>עולה התלוי בעזרת הזולת</b>

נכות

עולה חדש



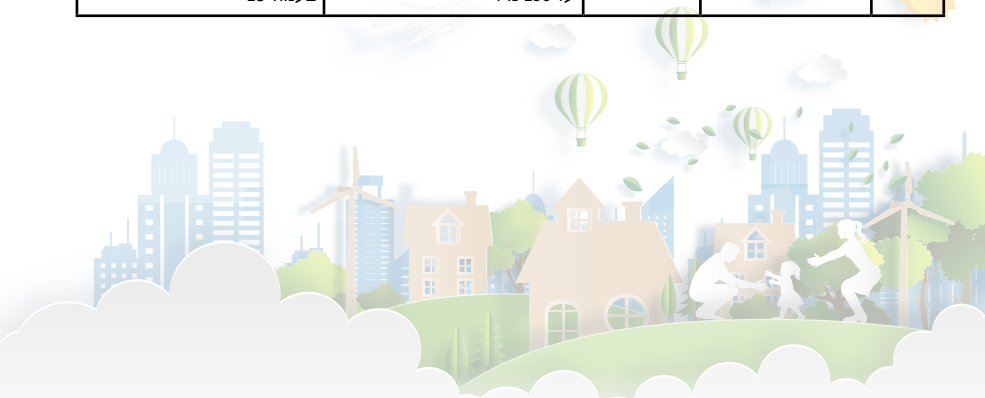
תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2021	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחזיק בנכס נשוא הבקשה</li> <li>הומצא אישור רשמי מן המוסד נתון הגמלה המאשר את התנאים לקבלת ההנחה.</li> <li>מקבל גמלת הבעת הכנסה/דמי מזונות שהחל לקבלה לפי 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה זו</li> </ul>	עד 150 מ"ר	70%	2(א)(7)(א,ב)	<p><b>זכאים לגמלת הבעת הכנסה וגמלת דמי מזונות (מהמוסד לביטוח לאומי)</b></p> <p>ובתנאי שמקבל גמלת הבעת הכנסה/דמי מזונות שהחל לקבלה לפי 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה זו</p>	גמלאות
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחזיק בנכס נשוא הבקשה</li> <li>הומצא אישור רשמי מן המוסד נתון הגמלה.</li> </ul>	עד 150 מ"ר	70%	2(א)(7)(ג)	<p><b>גמלת סיעוד</b> לפי פרק ו' לחוק הביטוח</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחזיק בנכס נשוא הבקשה</li> <li>הוגשה בקשה חתומה נמסרו מסמכים להוכחת זכאות</li> </ul>	עד 100 מ"ר	33%	2(א)(11)	<p><b>מקבלי גמלה לילד/ה נכה</b></p> <p>הורים לילד נכה שהגיע לגיל 18 ימשיכו לקבל את ההנחה בתנאי שהילד ממשיך להתגורר עמם</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחזיק בנכס נשוא הבקשה</li> <li>הוגשה בקשה חתומה (טופס 1)</li> <li>נמסרו מסמכים להוכחת זכאות</li> </ul>	עד 150 מ"ר	20%	2(א)(10)	<p><b>משפחות שבראשן הורה עצמאי לילד עד גיל 18</b></p> <p>המתגורר איתו או לחלופין המשרת בפועל בשירות סדיר או בשירות לאומי וגילו אינו עולה על 21 שנה</p>	משפחות שבראשן הורה עצמאי

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2021	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> <li>החייל או המתנדבת בשרות לאומי הם המחזיקים בנכס.</li> <li>הומצאו אישורים מתאימים.</li> </ul>	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	100%	ה14(1)	<b>חייל בשרות סדיר</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>חייל בשירות סדיר עד תום 4 חודשים מיום שחרורו</li> <li>הורי חייל בשרות סדיר שאושר ע"י שלטונות הצבא שפרנסת המשפחה תלויה בחייל</li> </ul>	חיילים
		100%	ה14(1)(ב)	<b>הורי חייל בשרות סדיר שפרנסתם תלויה בחייל</b>	
		100%	ה14(1)(ג)	<b>מתנדבת בשרות לאומי – כל עוד היא משרתת)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>הומצאה אישור מאת המפקח מטעם משרד הרווחה.</li> <li>הוגשה בקשה חתומה (טופס 1)</li> </ul>	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	100%	ה14(1)(ד)	<b>משרתת בשרות אזרחי מלא</b> (משך השרות הנו 40 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 12 חודשים)	משרת בשירות אזרחי
		50%	ה14(1)(ד)	<b>משרתת בשרות אזרחי חלקי</b> (משך השרות הנו 20 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 36 חודשים)	
עד 70 מ"ר ל- 4 נפשות ומעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	75%	ה14(א1)	<b>משרתת בשרות אזרחי חלקי</b> 30 שעות שבועיות למשך 24 חודשים		
למשפחה עד 4 נפשות, מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	100%	ה14(1)(ו)	<b>משרתת בשרות אזרחי בטוחני</b> כל עוד הוא משרתת		
<ul style="list-style-type: none"> <li>המבקש מחזיק בנכס</li> <li>הומצאו אישורים בהתאם</li> </ul>	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	66%	ה14(2)	<b>נפגעי מלחמה</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>נכה צה"ל</li> <li>נכה פעולות איבה</li> <li>נכה מלחמה בנאצים</li> <li>נכה משרתה</li> <li>משפחה שכולה (חייל שנספה)</li> <li>שארים שכולים (פעולות איבה)</li> <li>נכה שרותו בתי הסוהר</li> </ul>	



תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2021	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
המבקש מחזיק בנכס אישור מרשות הזיכרון "יד ושם"	עד 70 מ"ר	66%	2(א)(9)	חסיד אומות עולם	חסיד אומות עולם
אם הוא זכאי לתגמול בהתאם לחוק התגמולים	עד 100 מ"ר	100%	מכח חוק תגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם התשנ"ב 1992	<b>אסיר ציון או בן משפחת הרוג מלכות המקבל תגמול לפי מבחן הכנסה</b>	אסיר ציון
	עד 4 נפשות – עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות – עד 90 מ"ר	66%		<b>אסיר ציון או בן משפחת הרוג מלכות</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>המבקש מחזיק בנכס</li> <li>הומצאו אישורים בהתאם</li> <li>הוגשה בקשה חתומה (טופס 1)</li> </ul>	עד 4 נפשות – עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות – עד 90 מ"ר	66%		<b>גמול נכות בשל רדיפת הנאצים:</b>	נרדפי נאצים
			2(א)(4)(ב)	מקבל גמלת נכות לפי חוק נכי רדיפות הנאצים, תשי"ז 1957	
			2(א)(4)(ג)	מקבלי גמלת ממשלת גרמניה (BEG)	
			2(א)(4)(ד)	מקבלי גמלה ממשלת הולנד (OFG)	
			2(א)(4)(ה)	מקבלי גמלה ממשלת אוסטריה (WUV)	
			2(א)(4)(ו)	מקבלי גמלה ממשלת בלגיה פי החוק הבלגי משנת 1957	
				ניצולי שואה שמקבלים קצבה מ"קרן ג" מגרמניה אשר לא קיבלנו הנחה עד כה	
המבקש בעל תעודת משרת מילואים פעיל בתוקף	עד 150 מ"ר	5%	3(ו)	<b>משרת מילואים פעיל</b>	

תנאים לקבלת הנחה	הגבלה מירבית של שטח הנכס	שיעור הנחה לשנת 2021	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחזיק בנכס נשוא הבקשה</li> <li>אישור וועדה בדבר הכרה כפדוי שבי לצורך זכאות לתשלום לפי חוק תשלומים לפדויי שבי, התשס"ה 2005</li> </ul>	עד 100 מ"ר	20%	2(א)(12)	<b>פדוי שבי</b>	פדויי שבי
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחזיק בנכס למשך 12 חודשים מתוך 36 חודשים ביום בו הגיע לישראל אחרי חודש מאי 2000</li> <li>מחזיק בנכס נשוא הבקשה</li> <li>הוגשה בקשה חתומה (טופס 1)</li> </ul>	עד 100 מ"ר ל- 12 חודשים	90%	2(א)(6ב)	<b>איש צד"ל</b>	צד"ל
<ul style="list-style-type: none"> <li>המבקש מחזיק בנכס נשוא הבקשה</li> <li>נגרמו לו או לבני משפחתו הוצאות חריגות גבוהות במיוחד עקב: <ol style="list-style-type: none"> <li>טיפול רפואי</li> <li>הרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי</li> </ol> </li> <li>הנחה אושרה ע"י וועדה</li> </ul>	עד 100 מ"ר	70%	7	<b>נזקק</b>	נזקק
הצגת אישורי הכנסה לשנת 2017 מכל מקור שהוא, כולל תדפיסי חשבון בנק ופירוט עו"ש לשנה האמורה, המעידים על סך ההכנסות כמופיע בטבלה המצורפת, של המחזיק ושל כל המתגוררים עימו. ראה הנחיות בעמוד 18		בהתאם לטבלה העדכנית המפורסמת בתקנות ההסדרים במשק המדינה, הנחות מארנונה ובשעור הנחה המירבי המופיע בטבלת ההכנסות לפי מס' נפשות והכנסה חודשית ממוצעת	2(א)(8)	<b>הנחה עפ"י מבחן הכנסה</b>	הכנסה
		עד 150 מ"ר			





בריכת הקשתות



פסטיבל מרפסות בתקופת קורונה



"תזמורת משטרת ישראל" משמחים את בני הגיל השלישי ב"מרכז יום לקשיש" תוך שמירת מרחק

# הנחיות למילוי טופס בקשה להנחה בארנונה לפי מבחן הכנסה

## לטיפול מהיר יש למלא את כל הפרטים בטופס במלואם ולצרף את כל הטפסים הנדרשים.

- א. למלא את פרטי המבקש והמתגוררים בדירה במלואם, יש לצרף ת.ז. ולציין גילאים.
- ב. במידה והנך גר/ה בשכירות והחזקה אינה רשומה על שמך, יש לצרף את הסכם השכירות עדכני.

### 1. לטופס הבקשה יש לצרף:

- א. אישור מעסיקים מביטוח לאומי לכל המתגוררים מעל גיל 18.
- ב. 3 תלושי שכר לחודשים אוקטובר - דצמבר של השנה שחלפה, או לחלופין טופס 106 של המבקש, בן זוגו וכל מתגורר אחר בנכס, שהוא מעל גיל 18.
- ג. במידה ושונה מקום העבודה יש לצרף תלושי משכורת בהתאם.
- ד. הכנסות נוספות מכל סוג שהוא (כולל ריבית, רנט, קצבה, שכ"ד וכו').
- ה. במידה והנך עצמאי יש לצרף שומה אחרונה ואישורים על הכנסות נוספות + דו"חות מע"מ שנה שוטפת.
- ו. תדפיסי חשבון עו"ש לחודשים אוקטובר-דצמבר 2020 לכל המתגוררים בנכס מעל גיל 18.

### 2. הערות:

- במידה ובן/בת הזוג אינם עובדים יש לצרף אישור מביטוח לאומי על מעמדם.
- תלמידי ישיבה/כולל יש לצרף אישור מהישיבה/כולל בו לומדים, בציון המלגה.
- במקרים בהם ההכנסה הפנויה נמוכה במיוחד יש להמציא הסברים (בצרוף אסמכתאות) למקורות הקיום.
- במידה ובנכס מחזיקים מס' שותפים הזכאים להנחה, יש להגיש המסמכים של כל השותפים יחד.
- ההנחה ניתנת לכל זכאי לפי חלקו היחסי, במידה וישנם שותפים שאינם מבקשים הנחה, עליהם לחתום על ויתור.
- במידה וקיימות הפקדות נוספות בחשבון העו"ש יש להמציא אסמכתאות כל הפקדה.
- במידה והמעסיק אינו מפקיד את השכר לחשבון העו"ש יש להמציא מסמך מהמעסיק, על אופן תשלום השכר.

### 3. בקשות לוועדים חריגים:

- במקרים בהם ההכנסה הפנויה נמוכה במיוחד יש להמציא הסברים (בצרוף אסמכתאות) למקורות הקיום.
- יש לצרף מסמכים מאמתים לאמור בטופס הבקשה.
- אישורים על הוצאות חריגות והוצאות רפואיות.

### לתשומת הלב, וועדת חריגים דנה בבקשות של מחזיקים שנגרמו להם הוצאות חריגות במיוחד

#### בשל אחת מהסיבות הבאות:

- טיפול רפואי חד פעמי או מתמשך של המבקש או של בן משפחתו.
- אירוע אשר הביא להרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי.

לברורים נוספים ניתן לחייג למוקד הטלפוני:

08-9771755

בימים א'-ה' בין השעות:

8:00-17:00

# הנחיות ותנאים כלליים למתן הנחות ופטורים בארנונה

1. מגיש הבקשה חייב להיות רשום כ"מחזיק" בספריי העירייה.
2. יש למלא טופס הבקשה במח' הכנסות בכתב קריא וברור לא יאוחר מיום 30.4.2021. טופס בקשה להנחה, יש להגיש חתום על ידי המגיש בצירוף המסמכים הנדרשים המאמתים את העובדות כדין.  
**בקשה שתוגש ללא כל מסמכים, לא תיפול.**
3. יש לחתום על טופס המאפשר לנציגי העירייה ביצוע חקירה לצורך אימות נתוני הבקשה.
4. יש לחדש הבקשה להנחה מידי תחילת שנה. הנחה בשנה קודמת אינה ניתנת אוטומטית בשנה הבאה, למעט הנחות הניתנות בהתאם לרישומי הביטוח הלאומי, לבעלי הנכס הרשומים כמחזיקים.
5. הנחה שתאושר תינתן מתחילת שנת המס ועד סיומה, בהנחה שהזכאות הינה עד סוף השנה והמבקש הינו מחזיק בנכס עד 31.12.2021. זכאי להנחה אשר החזיק בנכס לתקופה הפחותה משנת המס, יזוכה רק על החלק היחסי של התקופה בה התגורר בנכס.  
ככלל, לא יאושרו הנחות רטרואקטיביות לשנים קודמות.
6. הגשת בקשה אינה פוטרת המחזיק מתשלום הארנונה המלא בזמן הטיפול בבקשה.
7. לא תינתן הנחה לדייר משנה.
8. על הזכאי להנחה לדווח על כל שינוי במצבו המשפחתי/כלכלי/סוציאלי. במקרה של אי דיווח על שינוי, רשאית העירייה לבטל ההנחה רטרואקטיבית ללא הודעה מראש ולגבות את הפרשי החיוב, כולל ריבית והצמדה.
9. באם הזכאי נכלל ביותר מאחת מן הקבוצות המפורטות לעיל, יוכל לקבל רק הנחה אחת על דירת המגורים, הגבוהה מבין אלה להן הוא זכאי (למעט הנחות בגין תשלום מראש – בהנחות מסוג זה, יינתן כפל הנחה).
10. מקבל הנחה לשנת 2021 אשר לא הסדיר את התשלומים שלאחר ההנחה עד 31.12.2021 תבוטל ההנחה.
11. מחזיק ביותר מנכס אחד – יהיה זכאי להנחה רק על נכס אחד, הנכס בו הוא מתגורר. יש להציג אישורים מטעם רשויות אחרות בגין אי קבלת הנחה על נכס נוסף.
12. זכאות להנחה התלויה בהכנסה – יש להגיש אישורי הכנסה מכל מקור שהוא לגבי כל שנת 2020 ודפי חשבון בנק של מבקש ההנחה והמתגוררים בנכס. עצמאי – יש להגיש דו"ח שומה לשנת 2020.
13. המבקשים בקשה להנחה התלויה בהכנסה, ידרשו, באישור מועצת העיר, לחתום על טופס המאשר ביצוע חקירה כלכלית לשם אימות הנתונים. במידה וימצא כי ממצאי החקירה סותרים את המדווח ע"י מבקש ההנחה, תבוטל ההנחה והמבקש יחויב בעלות החקירה!

# עיריית רמלה בשלהי ביצוע סקר ומדידת נכסים ברחבי העיר

## תושבי העיר היקרים!

הריני להביא לידיעתכם כי: בהמשך להנחיית משרד הפנים, פסיקת בית המשפט העליון ובהתאם להוראת החוק, מוטלת חובה על העירייה, לבצע בדיקות ומדידות של נכסים בתחום שיפוטה, לצורך ביצוע חיוב מדויק בארנונה, תוך התאמתו למצב העובדתי בשטח. בימים אלה ממשיכה העירייה בביצוע סקר לתיעוד ומיפוי של כל הנכסים בשטח השיפוט העירוני.

מטרת הסקר הינה לבדוק את גודל הנכס והשימוש הנעשה בו וליצור אמת מידה אחידה לתשלום ארנונה על ידי כל בעלי ומחזיקי הנכסים בעיר.

הסקר יבוצע על ידי כל בעלי ומחזיקי הנכסים בעיר.

הסקר יבוצע על ידי חברת "מילגם" המתמחה בביצוע סקר תיעוד, מיפוי מדידות ובחינת התאמת שטח הנכסים לצו הארנונה של העירייה.

הסקר יבוצע באופן אחיד ויכלול את כל הנכסים בתחום שיפוט העירייה. הסקר ימשך עד לסיום מדידת כל הנכסים ברמלה.

כל המידע שייאסף ייקלט בבסיס נתונים ממוחשב ומצולם בעירייה, אשר יאפשר בבוא העת לעדכן את הנתונים הרשומים במערכת המחשוב של העירייה ולהתאימם למצב הקיים בשטח.

במידה והשומה שנשלחה אליכם בעקבות הסקר, אינה תואמת את הנכס אשר ברשותכם, עומדת לכם זכות חוקית להגיש השגה וערר כמפורט בעמוד 9 בחוברת זו.

## תודה על שיתוף הפעולה מהלקת הכנסות עיריית רמלה



## התנאים לקבלת הנחה לפי מבחן הכנסה

הכנסה חודשית ברוטו ממוצעת בשקלים חדשים בשנת הכספים 2020				מספר נכשות
5,300 - 3,745	3,745 - 3,313	3,313 - 2,881	עד 2,881	1
7,949 - 5,617	5,617 - 4,969	4,969 - 4,321	עד 4,321	2
9,219 - 6,514	6,514 - 5,763	5,763 - 5,011	עד 5,011	3
10,491 - 7,414	7,414 - 6,558	6,558 - 5,703	עד 5,703	4
13,101 - 9,258	9,258 - 8,190	8,190 - 7,121	עד 7,121	5
15,711 - 11,102	11,102 - 9,821	9,821 - 8,540	עד 8,540	6
20%	40%	60%	80%	שיעור ההנחה
18,320 - 12,946	12,946 - 11,452	11,452 - 9,958	עד 9,958	7
20,930 - 14,790	14,790 - 13,084	13,084 - 11,377	עד 11,377	8
23,540 - 16,634	16,634 - 14,715	14,715 - 12,796	עד 12,796	9
עד 2,616 לנפש	עד 1,848 לנפש	עד 1,635 לנפש	עד 1,422 לנפש	10 ומעלה
30%	50%	70%	90%	שיעור ההנחה
"הכנסה" כהגדרתה בתקנה 2 (8)				
***יתכנו שינויים בסכומים, בהתאם לפרסומים בתקנות				

## הנחות ופטורים אחרים (למגורים ולנכס שאינו למגורים)

תיאור ההנחה	הסעיף בתקנות	שיעור הנחה המירבי	תנאים לקבלת הנחה
<b>בניין חדש וריק ללא שימוש</b>	12	עד 6 חודשים *100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• המבקש מחזיק בנכס</li> <li>• הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק</li> <li>• הפטור מיום הגשת הבקשה</li> </ul>
<b>נכס ריק וללא שימוש</b>	13	עד 3 חודשים 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• המבקש מחזיק בנכס</li> <li>• ההנחה תינתן אחת לתקופת בעלות, באופן מצטבר.</li> <li>• הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק</li> <li>• המבקש הודיע במועד והוכיח שהנכס ריק.</li> <li>• לא תינתן הנחה בגין נכס ריק לתקופה הפתוחה מ- 30 יום.</li> <li>• הגשת בקשה בכתב ומראש.</li> </ul>
<b>הנחות לעוסק שמחזור עסקאותיו אינו עולה על 240,000 ₪</b>	14 ג'	שיעור ההנחה זהה לזה שניתן לו, על פי טבלת הכנסה בלבד, על דירת המגורים שבחזקתו, לגבי 40 מ"ר ראשונים של העסק בלבד	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הוא בעל העסק ואין הוא בעל עסק נוסף</li> <li>• שטחו של העסק אינו עולה על 75 מטרים רבועים.</li> <li>• מלאו לו 65 שנים והאישה – 60 שנה.</li> <li>• הוא עוסק שמחזור העסקאות שלו בכל עסקיו אינו עולה על 240,000 ₪ (צמוד למדד מ-2002).</li> <li>• הוא זכאי להנחה מארנונה, לפי תקנה 2(8) – (מבחן הכנסה), בעד דירת המגורים שבה הוא מחזיק.</li> </ul>

## קבלת תעודה על פירעון חובות לעירייה (אישור לטאבו)

בהתאם לסעיף 324 לפקודת העיריות ובהתאם להוראות סעיף 1 לתקנות התכנון והבנייה, התשמ"א 1981, העירייה תעניק תעודה המאשרת, כי כל החובות המגיעים לעירייה מאת בעל הנכס (על אותו נכס) סולקו במלאום.

לצורך זה יש לפרוע את כל החובות במזומן כולל היטל השבחה, אגרות והיטלי פיתוח החלים והמגיעים לעירייה ו/או לוועדה המקומית לתכנון והבנייה ברמלה, בנין הנכס הרשום והמבוקש. האישור יינתן רק לאחר תשלום כל החובות בתוספת תשלום עד ליום קבלת הבקשה. לקבלת האישור יש לגשת למשרדי מחלקת ההכנסות. תשלום יתרת החוב ייעשה במזומן או בכרטיס אשראי או קרדיט בלבד. קבלת התעודה כרוכה בתשלום אגרה.

### להלן הפרטים והמסמכים הדרושים לביצוע העברה בטאבו:

פרטי המעביר (הבעלים והמוכרים):

- שם המוכר, מס' תעודת הזהות שלו וכתובתו החדשה.
- פרטי המקבל (הבעלים החדשים)
- שמו ומס' תעודת הזהות שלו וכתובתו הקודמת.
- תצלום חוזה מכר והעברה, מאושר ע"י עו"ד.
- תצלום נסח טאבו לזיהוי נכס בלשכת רישום המקרקעין תקף לעד חצי שנה עובר לבקשה.

## הידעת??

### היטל השבחה

היטל השבחה מוטל על בעל הנכס, אשר ערכו עלה עקב אישור תכנית עיר או אישור שימוש חורג או הקלה בתנאי ההיתר.

את שיעור ההיטל קובע שמאי מקרקעין הוא משולם בעת קבלת היתר הבנייה או בעת ביצוע העברה הטעונה רישום בלשכת רישום מקרקעין (טאבו).

העירייה איננה נוהגת להודיע לכל בעלי הנכסים על החובה לשלם היטל השבחה בעקבות שינויים בתכנית בניין עיר.

לפיכך, לפני ביצוע כל עסקה, פנה לאגף הנדסה וברר אם חלה על הנכס חובת תשלום של היטל השבחה.

## אפשרויות תשלום

יתרונות	אופן התשלום	אמצעי תשלום
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מזכה בהנחה של 2%</li> <li>• הימנעות מפיגור בתשלום ומחיוב ריבית והצמדה</li> <li>• אין עמלות על התשלום</li> <li>• לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף.</li> </ul>	<p>באמצעות שובר התשלום השנתי הנשלח בינואר - לא יאוחר מיום 31/1/2021</p>	<b>תשלום שנתי מראש</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• הימנעות מפיגור בתשלום ומחיוב ריבית והצמדה</li> <li>• אין עמלות על התשלום</li> <li>• לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף.</li> </ul>	<p>טפסי הוראת קבע ישלחו בדואר/ בפקס עפ"י דרישתכם, יש להחתיים בבנק ולהעביר טופס חתום למחלקת ההכנסות לפקס 08-9771757 או למייל <a href="mailto:arnona@ramla.muni.il">arnona@ramla.muni.il</a></p>	<b>הרשאה לחיוב חשבון בנק (הוראת קבע)</b>
	<p>עדכון טלפוני במספר: 08-9771755, 08-9771760</p>	<b>הוראה לחיוב כרטיס אשראי</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• נוחות התשלום ללא הגעה למוקד כלשהו.</li> <li>• אין עמלות על התשלום</li> </ul>	<p>בכתובת <a href="http://www.ramla.muni.il">www.ramla.muni.il</a></p>	<b>תשלום השובר החודשי באמצעות אתר האינטרנט העירוני</b>
	<p>ניתן לבצע טלפונית במספר: 08-9771755 או לפצוח פנייה במייל <a href="mailto:arnona@ramla.muni.il">arnona@ramla.muni.il</a> בימים א-ה בין השעות: 08:00 ועד 20:00</p>	<b>תשלום השובר באמצעות כרטיס אשראי</b>
	<p>ניתן לבצע בבנק הדואר, בבנקים המסחריים ובמחלקת ההכנסות העירונית</p>	<b>תשלום שובר תקופתי המגיע לביתך</b>

הכי נוח וקל לפנות אל המחלקה באמצעות מייל [arnona@ramla.muni.il](mailto:arnona@ramla.muni.il)  
**תשלום באמצעות אפליקציית תיק תק**  
 על מנת להריד את האפליקציה (ישומון) יש לרשום בחנות האפליקציות: [tiktakisrae](https://play.google.com/store/apps/details?id=tiktakisrae)

**הסוך טרחה, קנסות וריביות**  
**שלם בהוראת קבע בבנק או בכרטיס אשראי**

## כיצד פונים אלינו?

### חדש ! פניות באמצעות אפליקציית תיק תק

ניתן לבצע מגוון פעולות באמצעות האפליקצייה, כגון: תשלומים / הגשת בקשות הנחה / עדכון פרטי תשלום וכו'.

**לתשומת ליבכם, עקב התפשטות נגיף הקורונה, לא תתקיים קבלת קהל במחלקת ההכנסות. יש לפנות באמצעות מייל, טלפון או פקס בלבד.**

#### דואר אלקטרוני:

ניתן לשלוח מייל עם נושא הפנייה ומהותה לכתובת:

[arnona@ramla.muni.il](mailto:arnona@ramla.muni.il)

או באמצעות האתר העירוני:

[www.ramla.muni.il](http://www.ramla.muni.il)



#### מענה טלפוני:

טלפון 08-9771755

ימים א'-ה' בשעות 08:00-20:00



#### משלוח פקס:

פקס מספר 08-9771757



#### פניות בכתב יש לפנות ל:

מח' הכנסות

ת.ד. 1, רמלה

מיקוד 72100

בכל פנייה יש לציין את מספר המשלם, מספר ת.ז.



#### קבלת קהל במשרדי מח' הכנסות וביחידת האכיפה:

**(כרגע לא מתקיים. מעודכן לימי שגרה בלבד.)**

רח' מבצע משה 9

(כניסה מרח' בן צבי, בסמוך לביה"ס עמל א')

א', ב', ד', ה' 08:30-12:30 (לא מתקיים קבלת קהל ביום ג' בבוקר)

ג': 16:00-18:00



### תושב יקר !

אין בכל האמור כדי להחליף, להוסיף או לגרוע מן האמור בחוקים, בתקנות ובצו הארנונה.

החוברת מוגשת כשירות לתושב, לצורך ידיעה והתמצאות בלבד, ובכל מקרה של אי התאמה, או סתירה, הנוסח המחייב הוא נוסח החוק והתקנות, כפי שפורסמו ב"רשומות".

ניתן לקבל הסברים נוספים במשרדי המחלקה, בשעות קבלת הקהל או במענה הטלפוני כמפורט לעיל.

## אכיפת הגבייה

להלן פירוט הדרכים אשר ינקטו כנגד חייבים וסרבני התשלום בעירנו:

- עיקול מקרקעין וטובין
- עיקול משכורת
- עיקול חשבונות בנק
- עיקול נכסים
- עיקול רכב
- תביעות משפטיות
- עיקולי צד ג'

כמו כן החייב יתבע לשלם) בנוסף על חובו לעירייה) גם את הוצאות המשפט, ההוצאה לפועל ושכר טרחת עו"ד.

מאחר ואין העירייה מעוניינת להפעיל נגדכם אמצעים ולגרום לכם הוצאות כספיות מיותרות, אנא הסדירו את חובכם בטרם יפעלו נגדכם הליכי הוצאה לפועל.

העירייה מספקת לתושביה מגוון גדול של שירותים. כל זה עולה כסף רב, הבא ברובו מכספי משלם המיסים.

**הרוב המוחלט של תושבי העיר משלמים את מיסיהם בזמן.**

**אם עדיין לא שילמת חובותייך, הצטרף לרובות האזרחים המשלמים את חובותיהם במועד לפי אפשרויות התשלום המפורטים בחוברת זו.**





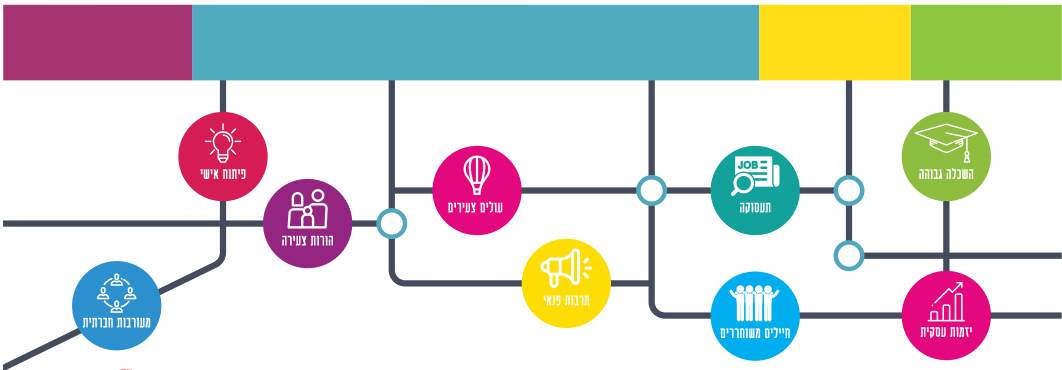
מרוץ האופניים ה-3 בכביש 200



שדרת ה"רמבלס"



סיום כיתה מגשימים במטס ראשל"צ



**השירות ניתן ללא עלות**

**כל מה שצעירים | 18-40 | צריכים במקום אחד**

**קשתות 360 - מרכז צעירים ופיתוח הון אנושי רמלה, פועל במגוון תחומים שנוגעים לתחומי החיים החשובים בחיי הצעירים בעיר:**

- × ייעוץ והכוונה לאוכלוסיות ייחודיות שונות
- × פאב חברתי עם אירועי תרבות ופנאי
- × אירועים חוצי עדות ומגזרים במועדי השנה השונים
- × מסיבות לצעירים
- × הרצאות וסדנאות

- × ייעוץ קריירה והכוון תעסוקתי
- × הכוונה להשכלה גבוהה
- × מלגות מגוונות
- × ייעוץ ללימודי הכשרות
- × מקצועיות ולימודי תעודה
- × מעורבות ועשייה חברתית
- × קבוצות מנהיגות
- × הכוונת חיילים משוחררים ומסיימי

**שירות לאומי - אזרחי**

קשתות 360 מרכז צעירים רמלה   
 WWW.KSHATOT.CO.IL   
 KSHATOT360YOUTHCENTER   
 MERKAZT@RAMLA.MUNI.IL   
 טל. 073-2409730   
 רח' הזית 4, רמלה 

**שעות פעילות**  
 ימים א', ה', בשעות: 09:00 - 17:00  
 ימים ב', ג', ד', בשעות: 09:00 - 19:00





מעתה טיפולי שיניים מגוונים ניתנים לכל תושבי העיר רמלה מגיל 18.

חדש טיפולי אורתודונטיה (יישור שיניים) הטיפול ניתן לכל הגילאים כולל ילדים ונוער

המרכז  
לבריאות  
השן רמלה



## הטיפולים הניתנים:

בדיקת שיניים ותוכנית טיפול (חינם) /  
הסרת אבנית סתימות עקירות / טיפולי שורש /  
מבנים כתרים תותבות שלמות תותבות חלקיות  
ועוד.

## למה אצלנו?

« המרפאה פועלת באווירה ביתית ונינוחה  
« היכרות מעמיקה עם הפציינטים  
« אין צורך בביטוח רפואי  
« מקצועיות ללא פשרות  
« מחירים ללא תחרות  
« פריסת תשלומים נוחה  
ואמצעי תשלום מגוונים

# מרפאת השיניים העירונית של רמלה מתחדשת!

לפרטים וקביעת  
תור ללא התחייבות:  
08-9218747

רח' שבזי 11, רמלה  
(אצמד לבי"ס בן-צבי)

# ומה לא

# מה לזרוק לפח הכתום

**לפח הסגול**  
אריזות זכוכית



**אריזות פלסטיק:**  
אריזות מזון  
מוצרי טיפוח  
שקיות פלסטיק

**לפח הכחול**  
נייר ועיתונים  
קרטון דק משוטח



**אריזות מתכת:**  
תרסיסים  
קופסאות שימורים  
קופסאות מתכת

**לקרטוניה**  
אריזות קרטון עבה משוטח



**אריזות משקה:**  
קרטוני חלב  
שקיות חלב  
קרטוני מיץ

**למחזורית**  
בקבוקי פלסטיק מכל סוג שהוא  
(לא רק בקבוקי משקה)  
בקבוקי משקה מפלסטיק  
בקבוקי מוצרי ניקיון



**לפח הירוק**  
פלסטיק שאינו אריזות  
כלים חד-פעמיים  
חפצים שבורים וצעצועים  
שיירי מזון  
מוצרי היגיינה



HAUSE®



## לומדים קרוב מגיעים רחוק - קמפוס נבון

תואר אקדמי | הכשרה מקצועית | השלמת השכלה  
גמולי השתלמות | העשרה ופנאי | בגרויות ערב

מחיר מיחיד  
לנרשמים  
בתחילת  
שנה!

**הצטרפו גם אתם לסטודנטים שלנו:**  
מחירים הוגנים, יחס אישי, מרצים מקצועיים,  
מגוון מלגות ואמצעי מימון.

**בית ספר  
לבגרויות ערב**  
בגרות באזרחות,  
לשון, ממתטיקה  
ואנגלית

**תואר ראשון ושני  
של האוניברסיטה  
הפתוחה**  
תארים מובנים

**גמולי השתלמות**  
בפיקוח ואישור משרד החינוך  
קורסים לגמול א', בי ומנהלי  
מגוון רחב של קורסים בתחום  
מדעי החברה והרוח,  
מחשבים ושפות

**קתדרה העשרה ופנאי**  
סדנאות במגוון תחומים: שירת פרחים,  
זילוף, הומסטיילינג, נטורופתיה, צילום,  
מחשבים | לימודי שפות: אנגלית,  
עברית, ספרדית, ערבית

**הכשרה מקצועית**  
בפיקוח משרד הכלכלה  
הנהלת חשבונות 1+2 וסוג 3  
חשבי שכר בכירים | מנעולנות מקצועית  
איפור מקצועי | מזכירות רפואית



מגוון קורסים נוספים באתר [kampus.org.il](http://kampus.org.il)  
ובדף הפייסבוק: קמפוס נבון - השפלה  
לפרטים 1800-200-667 | רחוב הזית 4 רמלה





כל העיר, בתיקתק

# תיקתק, אין יותר סטרילי מזה

משירות פרונטלי לשירות דיגיטלי  
כל הצרכים המונציפאליים לתושב בבטיחות,  
ביעילות ובמהירות בערוצים דיגיטליים



[metropolinet.co.il/tik-tak-israel](https://metropolinet.co.il/tik-tak-israel)



## הנחה בארנונה לעסקים

בעלי עסקים, היקף ההכנסות שלכם נפגע בצורה משמעותית בעקבות משבר הקורונה?  
אל תפספסו את ההזדמנות לקבל הנחה בסך 95% בארנונה וכטור מלא בחודשי הסגר.

**להגשת הבקשות:**

<https://www.sba.org.il/hb/landingsSite/Pages/km5.aspxkjucr>



**ארנונה 2021**  
"רמלה עיר עולם"