

חוברת מידע לתושב



מפסטיבל עיר עולם



שוק עירוני מקורה



קניון עזריאלי רמלה



בריכת הקשתות

ארנונה 2018

”רמלה עיר אזולאק”

רמלה קהילה אה ש'אנו www.ramla.muni.il



"רמלה עיר עולם"



"רמלה עיר עולם"

תוכן העניינים

3	דבר ראש העיר
5	דבר מנהלת מחלקת הכנסות
6-7	ארנונה - מהי ?
8	תעריפי ארנונה
9	השנה על חיוב הארנונה
10-17	הנחות ופטורים בארנונה למגורים
18	הנחיות למילוי טופס בקשה להנחה בארנונה לפי מבחן הכנסה
19	הנחיות ותנאים כלליים למתן הנחות ופטורים בארנונה
20	הודעה בדבר ביצוע סקר ומדידת נכסים ברחבי העיר
21	התנאים לקבלת הנחה לפי מבחן הכנסה
22	הנחות ופטורים אחרים
23	קבלת תעודה על פירעון חובות לעירייה
24	אפשרויות תשלום
25	כיצד פונים אלינו?
26	אכיפת גבייה
27	פרטי התקשרות - תאגיד המים ת.מ.ר

תושבים יקרים,



אנו עומדים לסיים שנה מוצלחת של עשייה ופעילות ענפה בכל תחומי החיים למענכם. שנה חדשה עומדת בפתח ועימה אתגרים ותוכניות רבות להצעת העיר להישגים. חוברת מיסי הארנונה לשנת 2018 שלפניכם מאגדת בתוכה את כל ההסברים הדרושים על אופן חישוב הארנונה, קריטריונים להנחות ועוד. ראוי לזכור, כי הארנונה הכללית מהווה כ-45% מהכנסות העירייה אשר מופנות למימון סל שירותים מגוון ומקצועי המאפשר חיי קהילה טובים.

הארנונה שאתם משלמים היא שלכם. העירייה רואה בתשלום הארנונה כהשקעה מצד התושבים אשר מחייבת אותה לפעול בתחום החינוך, התשתיות, הכבישים, המדרכות, הפארקים והגינות הציבוריות, בתרבות, בקידום החיים

המשותפים, בספורט, בבריאות, ברווחה, בחזות פני העיר, בניקיון העיר ובקידום פרויקטים שיש בכוחם להביא לשגשוגה של רמלה. שנת 2017 הייתה שנה מיוחדת בה התחלפה הנהגת העיר. ברצוני להודות להנהלת העירייה הקודמת בראשותו של ראש העיר לשעבר מר יואל לביא, על פעילותם למען קידום העיר. בשנה האחרונה פתחו בהצלחה את שנת הלימודים תשע"ח, 18,487 תלמידים ב-41 בתי ספר ו-160 גני ילדים. נפתחו גני ילדים חדשים, נפתח היכל הספורט החדש בקריית האומנים, העירייה קיימה פסטיבל ראשון מסוגו, "רמלה עיר עולם", פסטיבל למחול, תיאטרון, מוסיקה, קולינריה, תיירות וחיים משותפים, בו השתתפו עשרות אלפי תושבים ומבקרים מכל רחבי הארץ. פסטיבל שהפך להצלחה. רמלה מצויה בתנופה מחודשת בכל תחום מערך תשתיות התחבורה שתניב איכות חיים טובה יותר לתושבי העיר ולכל הבאים בשערי רמלה.

הפרויקט התחבורתי מהיר לעיר בציר הרצל ייצא לדרך ב-2018. פרויקט בעלות של למעלה מ-109 מיליון שקלים שניב פתרון בר קיימא לקידום והעדפה לעידוד ושימוש בתחבורה ציבורית, יביא לשיפור הנגישות לשכבות חלשות, יצמצם את החשיפה לזיהום אוויר ורעש, ויביא לשיפור הנגישות למוקדי המשיכה במרכז רמלה.

החלו העבודות להקמת הכביש הטבעתי לרמלה - כביש 200 שלב א', כביש עוקף רמלה המהווה ציר תחבורתי חשוב ומרכזי לעיר המהווה תנאי למימוש תוכנית הבינוי של כ-4,000 יח"ד בשכונת "רמלה מערב" שבנייתה החלה. בימים אלה נמשכות ביתר שאת העבודות לבניית הפרדה המפלסית בכניסה לעיר הפרדה 132 ונמשכות פעולות התכנון לביצוע מניחור הפרדה 210, צומת תעבורה ועוד. בוטלו התמרורים היומיים, שעתיים שהוצבו ברחבי העיר, בצוועו פעולות משמעותיות לקידום הביטחון האישי בעיר. בשנת 2018 הבאה עלינו לטובה יוצבו 100 מצלמות חדשות, מערך השיטור העירוני יגדל בעשרה שוטרים ועוד שורה ארוכה של פעולות לחיזוק הביטחון האישי ושדרוג איכות החיים. העירייה מקדמת את התוכנית להתחדשות עירונית לחידוש השכונות הותיקות ובקרב נפרסם פרטיה לציבור. העירייה תמשיך ותעמיק ההשקעות בקידום מערכת החינוך העירונית בשיפור הישגי הזכאות לבגרות, בלימודי המתמטיקה, פיזיקה אנגלית, רובוטיקה ונעודד את בוגרי העיר לצאת ללימודים אקדמאיים.

תושבים יקרים, הארנונה היא תשלום הקבוע בחוק שבעזרתו מעניקה העירייה מגוון שירותים לתושבים על מנת לאפשר חיי קהילה תוססים ואיכות חיים משופרת. עיריית רמלה עושה ככל שניתן כדי לפעול ביעילות מתוך צרכיה הגדלים של העיר, תוך שמירה קפדנית על כספי הציבור והוצאתם רק למטרות הנחוצות לכם, התושבים. אני מודה לחברי בהנהלת העיר, לכל חברי המועצה, עובדי המנגנון העירוני, לכלל השותפים, לוועד העובדים העירוני, למתנדבים ובעיקר לכם התושבים על פועלכם למען פיתוחה ושגשוגה של רמלה. יחד נמשיך לחתור למצוינות ושדרוג סל השירותים לתושב.

"רמלה עיר עולם"

בברכת
רמלה קרובה ללב שלנו
מיכאל וידל
ראש העיר



"רמלה ציר צולמק"



"רמלה ציר צולמק"



דבר מנהלת מחלקת הכנסות

השוק ועלות אמצעי האכיפה העומדים לרשות העירייה מתווספים להיקף החוב, כך שהכי כלכלי זה פשוט לשלם במועד!

מומלץ ורצוי, לנוחיותכם, לשלם באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הבנק או כרטיס האשראי. אמצעי תשלום אלה מבטיחים עמידה בלוח הזמנים ומניעת אי נעימויות.

משרדי יחידת האכיפה ממוקמים בבניין מח' הכנסות ברח' מבצע משה 9 (ליד ב"ס עמל א')

כמתחייב ע"פ חוק, במהלך שנת 2016 החל ביצוע סקר נכסים לבחינת התאמת גודל ושימוש הנכס בפועל, ביחס לחיובו בספרי העירייה.

כמובן ששת"פ עם המודדים יקל על ההליך. בכל שאלה / אי הבנה הנובעת מהליך המדידה והשומה העדכנית, הנכם מוזמנים לפנות למחלקת הכנסות, בשעות קבלת הקהל.

אנו פועלים ללא ליאות לשיפור השרות לתושבי רמלה. בבואכם לקבל שרות, אנא הקדישו דקה מזמנכם למילוי משוב קצר על השרות שניתן לכם.

נשמח לקבל הערות/הארות אשר יתרמו לשיפור השרות לתושב.

שיתוף פעולה מצידכם יתרום לשיפור השרות, לרווחתכם.

בברכה,
נרית טננבאום
מנהלת מח' הכנסות

בחברת זו המופצת אליכם, מוגש מידע בדבר מס הארנונה לשנת 2018.

על בסיס מידע זה, תוכלו לבחון את אופן חישוב הארנונה השנתית עפ"י סוג הנכס ושטחו, הקריטריונים לזכאות להנחות עפ"י דין ומידע נוסף. המנגנון שנקבע

בחוק ההסדרים לקביעת שיעור העלאת הארנונה משנה לשנה, מורכב משקלול של עליית מדד המחירים לצרכן ועליית מדד השכר הציבורי. שיעור העלאת תעריפי הארנונה לשנת 2018 הינו 2.18% ביחס לתעריפי נואר 2017.

גם השנה, כמו בשנת 2017, שעורי ההנחות בארנונה יעמדו על המקסימום המותר עפ"י התקנות.

דרכי תשלום החשבונות מפורטות לכם בחוברת זו. אנא הימנעו מאי תשלום במועד. הריבית הנצברת לחוב ע"פ חוק רשויות, גבוהה משמעותית ביחס לריביות





"רמלה ציר צולמק"



"רמלה ציר צולמק"

כל עוד לא ניתנה הודעה כאמור, יהיו המוכר או המשכיר חייבים בארנונה שהקונה או השוכר היו חייבים לשלם ולא שילמו. בהשכרה לתקופה הקצרה משנה אחת, יהיה המשכיר חייב בתשלום הארנונה. עפ"י סעיף 325 לפקודת העיריות, בעת ששוכר הודיע לעירייה בכתב כי אינו מחזיק בנכס עוד, יש להחזיר את חיוב הארנונה בעבור הנכס לבעליו.

לתשומת ליבך,

עליך לדאוג לעדכן את מח' הכנסות בגין כל חילוף מחזיקים בנכס.

ההודעה תתקבל בכתב בלבד ומראש.

יש לשמור העתק חתום ע"י המחלקה הכולל תאריך קבלתה.

חשוב לדווח למחלקת ההכנסות על העברת חזקה בסמוך למועד, כדי להימנע מחבות המס על תקופת חזקה של השוכר.

מי חייב בארנונה/חילופי מחזיקים

עפ"י פקודת העיריות, חובת תשלום הארנונה חלה על המחזיק בנכס בפועל. כפועל יוצא מכך, החייב בארנונה הינו הבעלים של הנכס, אלא אם הנכס מושכר ואז- תשלומי הארנונה השוטפים בעבור הנכס, ישולמו ע"י השוכר (בהנחה שתקופת השכירות הינה לא פחות משנה). אי לכך, על כל שינוי שחל בנכס שבחזקתך, יש להודיע בכתב למח' ההכנסות. למסמך זה יש לצרף הסכם שכירות/מכירה וקריאת מונה מים ביום העברת החזקה.

חילופי מחזיקים

בהתאם לסעיף 326 לפקודת העיריות (נוסח חדש): בעת מכירת נכס או השכרתו, חייב המשכיר או המוכר למסור לעירייה הודעה בכתב על העסקה.

הארנונה מהי?

לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן. למשלמי הארנונה השנתית מראש (עד 31.1.2018) תינתן הנחה של 2% בארנונה.

בהתאם להוראת חוק ההסדרים במשק במדינה (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב) התשנ"ג - 1992, יקבע שיעור תוספת הארנונה בהתאם לשיעור המדד המשולב (המורכב 50% משיעור עליית המדד לצרכן ו-50% משיעור עליית מדד השכר במשק). עדכון תעריפי הארנונה לשנת 2018 ביחס למחירי נואר 2017 הינו בתוספת 2.18%.

הארנונה העירונית הינה, עפ"י מהותה, מס המשתלם לקופת העירייה לצורך מימון פעילותה ומכלול השירותים הציבוריים אותם מספקת העירייה לתושביה, לצורך קיום אורח חיים תקין, כגון: חינוך, תרבות וספורט, בריאות, רווחה, תברואה, טאטוא רחובות, פינוי אשפה, תחזוקת כבישים ותשתיות, תאורת רחוב ועוד.

מעצם הגדרתה כ"מס", נובע כי אין הארנונה משולמת תמורת שרות מסוים זה או אחר למשלמה ואין לתלות התשלום בקבלת אותו שרות.

הארנונה מוטלת מתוקף פקודת העיריות על המחזיקים בנכסים דלא-ניידי (מבנים, דירות, קרקעות וכיוב').

בחוק ההסדרים במשק המדינה נקבע מדי שנה שיעור העלאת תעריפי הארנונה בציון תעריפי מקסימום ומינימום לפי סוג הנכס ושימושו.

הארנונה מהווה מקור מרכזי לתקציב העירוני ומקבלת משנה תוקף בשל צמצום הסיוע הממשלתי לרשות המקומית.

תעריפי הארנונה הינם שנתיים ומוטלים בגין שנת הכספים מה-1 בינואר ועד 31 בדצמבר. התעריף הינו לפי סוג הנכס ושימושו.

תחשיב הארנונה השנתית הינו מכפלת סך השטח (במ"ר) בתעריף השנתי למ"ר. הסכום שמתקבל מחולק, לשם הנוחות, עפ"י צו הארנונה, ל-12 תשלומים חודשיים שווים, כאשר לתשלומים החודשיים מתווספים הפרשי הצמדה בהתאם





"רמלה ציר צולמק"



"רמלה ציר צולמק"

על מנהל הארנונה להשיב להשגה תוך 60 יום מיום קבלת ההשגה.

ניתן לערער על תשובת מנהל הארנונה תוך 30 יום מיום קבלת התשובה לוועדת ערר שעל יד הרשות המקומית.

על החלטת וועדת הערר ניתן להגיש ערעור תוך 30 יום מיום מסירת החלטתה, לבית המשפט המחוזי שבאזור שיפוטו נמצא תחום הרשות המקומית.

הגשת השגה וערר אינו עילה לעיכוב התשלום
בכל מקרה על התושב לשלם את התשלום השוטף, על מנת להימנע מתשלום ריביות והצמדה. אם ההשגה תתקבל, יוחזר ההפרש תוך 30 יום.

השגה על חיובי ארנונה

המחזיק בנכס רשאי להשיג בכתב על קביעת חיוב הארנונה **לשנה הנוכחית**, תוך 90 יום מתאריך קבלת הודעת התשלום השנתית, בפני מנהל הארנונה.

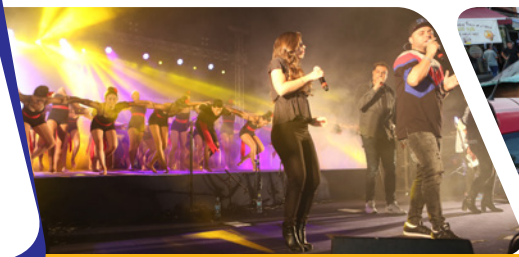
השגה ניתן להגיש מפאת הטיעונים הבאים:

- הנכס אינו מצוי באזור המצוין בהודעת התשלום.
- נפלה בהודעת התשלום טעות בציון סוג הנכס, גודלו או השימוש בו.
- החייב אינו מחזיק בנכס כמשמעו בפקודת העירייה.
- עסק לגבי נטען שהחייב אינו בעל שליטה או שהחוב נפרע על ידי מחזיק אחר.



לקבלת פרטים נוספים ניתן לפנות למדור שומה בשעות קבלת הקהל
או בשעות המענה הטלפוני 08-9771731/55

קוד	סיווג	תעריפי 2018 בש"ח למ"ר לשנה	מדרגות
110	מגורים א'	41.30	
120	מגורים ב'	39.69	
810	משרדים	235.90	
320	מסחר	236.14/226.40	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
980	מחסן (מסחר)	157.86/151.77	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
322	מעברים במרכזים מסחריים	113.19	
240	שירותים	147.92	
980	מחסן (שירותים)	157.86/151.77	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
712	קרקע תפוסה המשמשת לעריכת אירועים	52.90	
401	תעשייה	130.40	
402	משרדים (תעשייה)	187.28	
406	מפעלי הרכבת מבנים	72.04	
321	מפעלים	232.63	
330	בנקים	1,382.99	
230	קולנוע	74.31	
810	ת.ציבורית (משרדים)	235.90	
970	ת. ציבורית (מחסן)	155.68/149.68	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
540	מרכז מבקרים	27.72	
525	מלכ"ר	71.64	
530	גנ"י ובתי"ס פרטיים	181.51	
980	גנ"י ובתי"ס פרטיים (מחסן)	157.86/151.77	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
820	אספקת מים (משרדים)	386.07	
920	אספקת מים (מחסן)	159.31	
210	בתי מלון	135.49	
511	בתי מפלגות	69.03	
520	התאחדות עולים, מועדונים חברתיים	69.03	
404	ת.דלק	145.47	
220	מרכזי גופש, בריכות	74.31	
323	ת.מוניות	226.40	
780	חניון לא מקורה	22.00	
790	חניון מקורה	8.17	
440	מפעל פלדה (מבנה)	114.80	
550	בתי אבות, בתי חולים	81.57	
310	מרכז שיווק	69.03	
840	בריכות אינום	65.69	
680	אחסון וגניזה	69.03	
610	אדמה חקלאית	0.10	
620	מבנה חקלאי	45.65	
630	כל בנין לעסק	235.89	
710	קרקע תפוסה	12.05/15.37/23.62	עד 7,000 עד 40,000 מעל 40,000
740	מפעל פלדה (קרקע)	11.83/14.89/16.99	עד 7,000 עד 40,000 מעל 40,000
711	קרקע - עתיר שטח	5.36	



"רמלה ציר צולמק"



"רמלה ציר צולמק"

הנחות ופטורים בארנונה למגורים

תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש הינו בגיל אזרח ותיק. מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	100%	2(א)(1)(ב)	<p>אזרח ותיק המקבל גמלת הבטחת הכנסה בנוסף לאחת מהקצבאות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> קצבת זקנה קצבת שארים קצבת תלויים קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה 	
<ul style="list-style-type: none"> המחזיק בנכס הינו אזרח ותיק המקבל קצבת זקנה בתוספת גמלה לנכה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	100%	סעיף 13 (א)(1) חוק אזרחים ותיקים תש"ן 1989	<p>אזרח ותיק המקבל תוספת גמלה לנכה</p>	אזרח ותיק
<ul style="list-style-type: none"> צילום ת.ז. וספח של מבקש ההנחה. תלוש פנסיה חודשי. אישור ביטוח לאומי כי אין זכאות להשלמת הכנסה בגלל הפנסיה. צילום חוזה שכירות (עבור נכס בשכירות). אישורי הכנסה לחודשים 	עד 100 מ"ר	100%	13 (א) (1) (2)	<p>אזרח ותיק המקבל פנסיה שאינה עולה על 24.3% מהשכר הממוצע ואלמלא פנסיה זו היא זכאי לגמלת הבטחת הכנסה (יחד עם בן/בת זוגו - פנסיה אינה עולה על 38.3% מהשכר הממוצע)</p>	

תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש הנו בגיל אזרח ותיק. מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	25%	2(א)(1)(א)	<p>אזרח ותיק שאינו מקבל גמלת הבטחת הכנסה ומקבל אחת מהקצבאות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> קצבת זקנה קצבת שארים קצבת תלויים קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה 	
<ul style="list-style-type: none"> המחזיק בנכס הינו בגיל אזרח ותיק בהתאם לטבלאות חוק גיל הפרשה, התשס"ד-2004. סך כל הכנסותיו, מכל מקור שהוא, אינו עולה על השכר הממוצע במשך שפורסם טרם הגשת הבקשה. במידה וגרים בדירה יותר מאזרח ותיק אחד סך כל הכנסות המתגוררים באותה הדירה, מכל מקור שהוא, אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשך שפורסם טרם הגשת הבקשה. 	עד 100 מ"ר	30%	סעיף 9 (ג) לחוק אזרחים ותיקים, תש"ן 1989	<p>אזרח ותיק שסך הכנסותיו אינו עולה על השכר הממוצע המתגוררים באותו נכס וסך הכנסותיהם אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשך</p>	אזרח ותיק





"רמלה ציר צולמק"



"רמלה ציר צולמק"



תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה המאשר את התנאים לקבלת ההנחה. מקבל גמלת הבטחת הכנסה/דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזמאיתו לגמלה זו. 		70%	2(א)(7)(ב,ג)	זכאים לגמלת הבטחת הכנסה וגמלת דמי מזונות (מהמוסד לביטוח לאומי) ובתנאי שמקבל גמלת הבטחת הכנסה/דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזמאיתו לגמלה זו.	גמלאות
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 		70%	2(א)(7)(ג)	גמלת סיעוד לפי פרק ו' לחוק הביטוח	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 	עד 100 מ"ר	33%	2(א)(11)	מקבלי גמלה לילדה/נכה הורים לילד נכה שהגיע לגיל 18 ימשיכו לקבל את ההנחה בתנאי שהילד ממשיך להתגורר עימם.	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 		20%	2(א)(10)	משפחות שבראשן הורה עצמאי לילד עד גיל 18 המתגורר איתו או לחילופין המשרת בפועל בשרות סדיר או בשרות לאומי וגילו אינו עולה על 21 שנה	משפחות שבראשן הורה עצמאי

תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 		80%	2(א)(2)	נכות אי כושר השתכרות נכה הזכאי לקצבה חודשית ודרגת אי כושר השתכרותו היא 75% ומעלה, או המקבל קצבת זקנה וטרם הגיעו לגיל אזרח ותיק נקבעה לו דרגת אי כושר בשיעור 75% ומעלה	נכות
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 		40%	2(א)(3)	נכות רפואית מוכחת עפ"י דין בשיעור של 90% ומעלה, או מי שטרם קבלת קצבת הזקנה נקבעה לו נכות כאמור.	נכות
<ul style="list-style-type: none"> צילום ת.ז של הנכה. אישור הנכות מביטוח לאומי. אישור משרד הבריאות על זכאות לשיקום. 		40% או 80%	בהתאם לתיקון לחוק ההסדרים במשק המדינה, תשע"ג - 1992, שהתפרסם בתאריך 7/7/2010 בספר החוקים מספר 2247	נכה נפש שאינו מחזיק בנכס הנחה תינתן לנכס המשמש למגורי נכה נפש המוכר לפי "חוק שיקום נכי נפש בקהילה התש"ס - 2000" גם אם הנכה אינו מחזיק בעצמו בנכס, זאת בתנאי שהנכה מתגורר באחד מסוגי הדיור הבאים: דיור עצמאי, דיור לווין, דיור מוגן, דיור מוגן מתוגבר, הוסטל, הוסטל לצעירים, הוסטל מתוגבר, הוסטל כוללני	נכות
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 		90%	2(א)(5)	עיוור הנושא תעודת עיוור	עיוור הנושא תעודת עיוור
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 24 חודשים מיום הירשמו במרשם אוכלוסין כעולה. 	עד 100 מ"ר עד 12 חודשים מתוך 24 החודשים	90%	2(א)(6)	עולה חדש/אזרח עולה	עולה חדש
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות (גמלה מיוחדת לעולה או גמלת סיעוד לעולה). 		90%	2(א)(6)(א)	עולה התלוי בעזרת הזולת	עולה חדש





"רמלה ציר זולמק"



"רמלה ציר זולמק"

תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. אישור מרשות הזיכרון "יד ושם". 	עד 70 מ"ר	66%	2(א)(9)	חסיד אומות עולם	חסיד אומות עולם
<ul style="list-style-type: none"> אם הוא זכאי לתגמול בהתאם לחוק התגמולים. 	עד 100 מ"ר	100%	מכח חוק תגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם התשנ"ב 1992	אסיר ציון או בן משפחת הרוב מלכות המקבל תגמול לפי מבחן הכנסה	אסיר ציון
<ul style="list-style-type: none"> אם הוא זכאי לתגמול בהתאם לחוק התגמולים 	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	66%	2(א)(4)(א)	אסיר ציון או בן משפחת הרוב מלכות	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הומצא אישור מתאים המוכיח את הזכאות לגמלה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	66%	2(א)(4)(ב) 2(א)(4)(ג) 2(א)(4)(ד)	גמלת נכות בשל רדיפת הנאצים: מקבלי גמלת נכות לפי חוק נכי רדיפות הנאצים, תשי"ז 1957 מקבלי גמלת ממשלת גרמניה (BEG) מקבלי גמלה ממשלת הולנד (OFG)	נרדפי נאצים



תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> החייל או המתנדבת בשרות. הומצאו אישורים מתאימים. 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	100%	14 ה (1)	חייל בשרות סדיר • חייל בשירות סדיר עד תום 4 חודשים מיום שחרורו • הורי חייל בשרות סדיר שאושר ע"י שלטונות הצבא שפרנסת המשפחה תלויה בחייל	חיילים
<ul style="list-style-type: none"> המבצעה אישור מאת המפקח מטעם משרד הרווחה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	100%	14 ה (1) (ד) תקנה 2	משרת בשרות אזרחי מלא (משך השרות הנו 40 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 12 חודשים)	משרת בשרות אזרחי
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הומצא אישור מתאים המוכיח את הזכאות לגמלה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	75%	14 ה' (א1)	משרת בשרות אזרחי חלקי (משך השרות הנו 20 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 36 חודשים)	משרת בשרות אזרחי
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הומצאו אישורים בהתאם. 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	66%	14 ה' (1)(ו)	משרת בשרות אזרחי בטחוני כל עוד הוא משרת	משרת בשרות אזרחי
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הומצאו אישורים בהתאם. 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	66%	14 ה (2)	נפגעי מלחמה • נכה צה"ל • נכה פעולות איבה • נכה מלחמה בנאצים • נכה משטרה • משפחה שכולה (חייל שנספה) • שאירים שכולים (פעולות איבה) • נכה שרות בתי הסוהר	נפגעי מלחמה



"רמלה ציר צולמק"



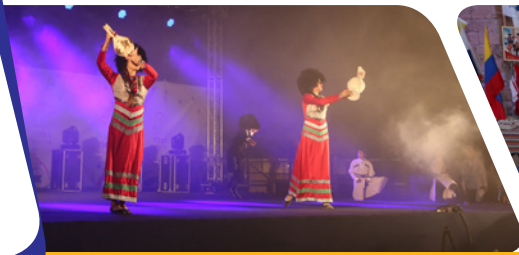
"רמלה ציר צולמק"



תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס נשוא הבקשה. נגרמו לו או לבני משפחתו הוצאות חריגות גבוהות במיוחד עקב: 1. טיפול רפואי 2. הרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי הנחה אושרה ע"י "וועדת 		עד 70%	7	נזקק	נזקק
<ul style="list-style-type: none"> הצגת אישורי הכנסה לשנת 2017 מכל מקור שהוא, כולל תדפיסי חשבון בנק ופירוט עו"ש לשנה האמורה, המעידים על סך ההכנסות כמופיע בטבלה המצורפת, של המחזיק ושל כל המתגוררים עימו. ראה הנחיות בעמוד 18. 	בהתאם לטבלה העדכנית המפורסמת בתקנות ההסדרים במשק המדינה, הנחות מארנונה ובשיעור ההנחה המרבי המופיע בטבלת ההכנסות לפי מס' נפשות והכנסה חודשית ממוצעת		2 (א)(8)	הנחה עפ"י מבחן הכנסה	הכנסה

תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הומצא אישור מתאים המוכיח את הזכאות לגמלה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 		עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר	2(א)(4)(ה)	מקבלי גמלה ממשלת אוסטריה (WUV)	נרדפי נאצים
			2(א)(4)(ו)	מקבלי גמלה ממשלת בלגיה לפי החוק הבלגי משנת 1957	
				ניצולי שואה שמקבלים קצבה מ"קרן ג" מגרמניה אשר לא קיבלו הנחה עד כה	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה אישור וועדה בדבר הכרה כפדוי שבי לצורך זכאות לתשלום לפי חוק תשלומים לפדויי שבי, התשס"ה - 2005 		20%	2(א)(12)	פדוי שבי	פדוי שבי
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס למשך 12 חודשים מתוך 36 חודשים ביום בו הגיע לישראל אחרי חודש מאי 2000. מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 		עד 100 מ"ר ל 12 חודשים	2(א)(36)	איש צד"ל	צד"ל





"רמלה ציר זולמק"



"רמלה ציר זולמק"



הנחיות ותנאים כלליים למתן הנחות ופטורים בארנונה

דיווח על שינוי, רשאית העירייה לבטל ההנחה רטרואקטיבית ללא הודעה מראש ולגבות את הפרשי החיוב, כולל ריבית והצמדה.

10. באם הזכאי נכלל ביותר מאחת מן הקבוצות המפורטות לעיל, יוכל לקבל רק הנחה אחת על דירת המגורים, הגבוהה מבין אלה להן הוא זכאי (למעט הנחות בגין תשלום מראש/ הרשאה לחיוב חשבון/הרשאה לחיוב כ.א - בהנחות מסוג זה, יינתן כפל הנחה).

11. מקבל הנחה לשנת 2018 אשר לא הסדיר את התשלומים שלאחר ההנחה עד 31.12.2018, תבוטל ההנחה.

12. מחזיק ביותר מנכס אחד - יהיה זכאי להנחה רק על נכס אחד, הנכס בו הוא מתגורר. יש להציג אישורים מטעם רשויות אחרות בגין אי קבלת הנחה על נכס נוסף.

13. זכאות להנחה התלויה בהכנסה - יש להגיש אישורי הכנסה מכל מקור שהוא לגבי כל שנת 2017 ודפי ח-ן בנק של מבקש ההנחה והמתגוררים בנכס. עצמאי - יש להגיש דו"ח שומה לשנת 2017.

14. המבקשים בקשה להנחה התלויה בהכנסה, ידרשו, באישור מועצת העיר, לחתום על טופס המאשר ביצוע חקירה כלכלית לשם אימות הנתונים. במידה וימצא כי ממצאי החקירה סותרים את המדווח ע"י מבקש ההנחה, תבוטל ההנחה והמבקש יחויב בעלות החקירה!

1. מגיש הבקשה חייב להיות רשום כ"מחזיק" בספריי העירייה.

2. יש למלא טופס הבקשה במח' הכנסות בכתב קריא וברור לא יאוחר מיום 30.4.2018. טופס בקשה להנחה, יש להגיש חתום על ידי המגיש בצירוף המסמכים הנדרשים המאמתים את העובדות כדן.

בקשה שתוגש ללא כל מסמכים, לא תטופל.

3. יש לחתום על טופס המאפשר לנציגי העירייה ביצוע חקירה לצורך אימות נתוני הבקשה.

4. יש לחדש הבקשה להנחה מידי תחילת שנה. הנחה בשנה קודמת אינה ניתנת אוטומטית בשנה הבאה, למעט הנחות הניתנות בהתאם לרישומי הביטוח הלאומי, לבעלי הנכס הרשומים כמחזיקים.

5. הנחה שתאושר תינתן מתחילת שנת המס ועד סיומה, בהנחה שהזכאות הינה עד סוף השנה והמבקש הינו מחזיק בנכס עד 31.12.2018. זכאי להנחה אשר החזיק בנכס לתקופה הפחותה משנת המס, יזוכה רק על החלק היחסי של התקופה בה התגורר בנכס.

6. ככלל, לא יאושרו הנחות רטרואקטיביות לשנים קודמות.

7. הגשת בקשה אינה פוטרת המחזיק מתשלום הארנונה המלא בזמן הטיפול בבקשה.

8. לא תינתן הנחה לדייר משנה.

9. על הזכאי להנחה לדווח על כל שינוי במצבו המשפחתי/כלכלי/סוציאלי. במקרה של אי

הנחיות למילוי טופס בקשה להנחה בארנונה לפי מבחן הכנסה

הקיום. לטיפול מהיר יש למלא את כל הפרטים בטופס במלואם ולצרף את כל הטפסים הנדרשים.

● במידה ובנכס מחזיקים מס' שותפים הזכאים להנחה, יש להגיש המסמכים של כל השותפים יחד.

● ההנחה תינתן לכל זכאי לפי חלקו היחסי, במידה וישנם שותפים שאינם מבקשים הנחה, עליהם לחתום על ויתור.

● במידה וקיימות הפקדות נוספות בחשבון העו"ש יש להמציא אסמכתאות על כל הפקדה.

● במידה והמעסיק אינו מפקיד את השכר לחשבון העו"ש יש להמציא מסמך מהמעסיק, על אופן תשלום השכר.

3. בקשות לוועדת חריגים:

● במקרים בהם ההכנסה הפנויה נמוכה במיוחד יש להמציא הסברים (בצירוף אסמכתאות) למקורות הקיום.

● יש לצרף מסמכים מאמתים לאמור בטופס הבקשה.

● אישורים על הוצאות חריגות והוצאות רפואיות.

לתשומת הלב, וועדת חריגים דנה בבקשות של מחזיקים שנגרמו להם הוצאות חריגות במיוחד בשל אחת מהסיבות הבאות:

● טיפול רפואי חד פעמי או מתמשך של המבקש או של בן משפחתו.

● אירוע אשר הביא להרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי.

לברורים נוספים ניתן לחייג למוקד הטלפוני 08-9771755 בימים א'-ה' בין השעות:

א. למלא את פרטי המבקש והמתגוררים בדירה במלואם, יש לצרף ת.ז ולציין גילאים.
ב. במידה והנך גרה/ בשכירות והחזקה אינה רשומה על שמך, יש לצרף את הסכם השכירות עדכני.

1. לטופס הבקשה יש לצרף:

א. אישור מעסיקים מביטוח לאומי, לכל המתגוררים מעל גיל 18.

ב. 12 תלושי שכר לחודשים ינואר - דצמבר של השנה שחלפה, או לחילופין טופס 106 של המבקש, בן זוגו וכל מתגורר אחר בנכס, שהוא מעל גיל 18.

ג. במידה ושונה מקום העבודה יש לצרף תלושי משכורת בהתאם.

ד. הכנסות נוספות מכל סוג שהוא (כולל ריבית, רנט, קצבה, שכ"ד וכו').

ה. במידה והנך עצמאי יש לצרף שומה אחרונה ואישורים על הכנסות נוספות + דו"חות מע"מ שנה שוטפת.

ו. תדפיסי חשבון עו"ש לחודשים ינואר - דצמבר 2017 לכל המתגוררים בנכס מעל גיל 18.

2. הערות:

● במידה ובן/בת הזוג אינם עובדים יש לצרף אישור מביטוח לאומי על מעמדם.

● תלמידי ישיבה/כולל יש לצרף אישור מהישיבה/כולל בו לומדי, בציון המלגה.

● במקרים בהם ההכנסה הפנויה נמוכה במיוחד יש להמציא הסברים (בצירוף אסמכתאות) למקורות



"רמלה עיר צולמק"



"רמלה עיר צולמק"



התנאים לקבלת הנהח לפי מבחן הכנסה

*הכנסה חודשית ברוטו ממוצעת בשקלים חדשים בשנת הכספים 2017			מספר נפשות
3,689 – 3,263	3,263 – 2,838	עד 2,838	1
5,533 – 4,895	4,895 – 4,256	עד 4,256	2
6,419 – 5,678	5,678 – 4,938	עד 4,938	3
7,304 – 6,462	6,462 – 5,619	עד 5,619	4
8,994 – 7,957	7,957 – 6,919	עד 6,919	5
10,684 – 9,451	9,451 – 8,219	עד 8,219	6
עד 40%	עד 60%	עד 80%	
12,374 – 10,946	10,946 – 9,519	עד 9,519	7
14,064 – 12,441	12,441 – 10,818	עד 10,818	8
15,754 – 13,963	13,963 – 12,118	עד 12,118	9
עד 1,750 לנפש	עד 1,548 לנפש	עד 1,346 לנפש	10 ומעלה
עד 50%	עד 70%	עד 90%	שיעור הנהח

"הכנסה" כהגדרתה בתקנה 2 (8)

* ייתכנו שינויים בסכומים, בהתאם לפרסומים בתקנות.



עיריית רמלה בשלהי ביצוע סקר ומדידת נכסים ברחבי העיר

תושבי העיר היקרים!

הריני להביא לידיעתכם כי :

- בהמשך להנחיית משרד הפנים, פסיקת בית המשפט העליון ובהתאם להוראת החוק, מוטלת חובה על העירייה, לבצע בדיקות ומדידות של נכסים בתחום שיפוטה, לצורך ביצוע חיוב מדויק בארנונה, תוך התאמתו למצב העובדתי בשטח. בימים אלה ממשיכה העירייה בביצוע סקר לתיעוד ומיפוי של כל הנכסים בשטח השיפוט העירוני.
- מטרת הסקר הינה לבדוק את גודל הנכס והשימוש הנעשה בו וליצור אמת מידה אחידה לתשלום ארנונה על ידי כל בעלי ומחזיקי הנכסים בעיר.
- הסקר יבוצע על ידי חברת "מילגם" המתמחה בביצוע סקר תיעוד, מיפוי, מדידות ובחינת התאמת שטח הנכסים לצו הארנונה של העירייה.
- הסקר יבוצע באופן אחיד ויכלול את כל הנכסים בתחום שיפוט העירייה. הסקר ימשך עד לסיום מדידת כל הנכסים ברמלה.
- כל המידע שייאסף ייקלט בבסיס נתונים ממוחשב ומצולם בעירייה, אשר יאפשר בבוא העת לעדכן את הנתונים הרשומים במערכת המחשוב של העירייה ולהתאימם למצב הקיים בשטח.
- במידה והשומה שנשלחה אליכם בעקבות הסקר, אינה תואמת את הנכס אשר ברשותכם, עומדת לכם זכות חוקית להגיש השגה וערר כמפורט בעמוד 9 בחוברת זו.

תודה על שיתוף הפעולה

מחלקת הכנסות

עיריית רמלה

רחוב מבצע משה 9 ת"ד 1, רמלה מיקוד 72100, טלפקס: 08-9771767



"ראמלה צ'יר צ'ולמק"



"ראמלה צ'יר צ'ולמק"



הנחות ופטורים אחרים למגורים ולנכס שאינו למגורים

תיאור ההנחה	הסעיף בתקנות	שיעור ההנחה המרבי	תנאים לקבלת ההנחה
בניין חדש וריק ללא שימוש	12	עד 12 חודשים 100%	<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק. הפטור מיום הגשת הבקשה.
נכס ריק וללא שימוש	13	עד 3 חודשים 100%	<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. ההנחה תינתן אחת לתקופת בעלות, באופן מצטבר. הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק. המבקש הודיע במועד והוכיח שהנכס ריק. לא תינתן הנחה בגין נכס ריק לתקופה הפחותה מ 30 יום. ההנחה תינתן ברצף בלבד. לא ניתן לנצלה בחלקים. הגשת בקשה בכתב ומראש.
הנחות לעוסק שמחזור עסקאותיו אינו עולה על 240,000 ₪	14 ב'		<ul style="list-style-type: none"> הוא בעל העסק ואין הוא בעל עסק נוסף. שטחו של העסק אינו עולה על 75 מטרים רבועים. מלאו לו 65 שנים והאישה - 60 שנה. הוא עוסק שמחזור העסקאות שלו בכל עסקיו אינו עולה על 240,000 ₪ (צמוד למדד מ 2002). הוא זכאי להנחה מארגונו, לפי תקנה 2(8) - (מבחן הכנסה), בעד דירת המגורים שבה הוא מחזיק.

קבלת תעודה על פירעון חובות לעירייה (תעודת לטאבו)

קבלת התעודה כרוכה בתשלום אגרה.

בהתאם לסעיף 324 לפקודת העיריות ובהתאם להוראות סעיף 1 לתקנות התכנון והבנייה, התשמ"א 1981, העירייה תעניק תעודה המאשרת, כי כל החובות המגיעים לעירייה מאת בעל הנכס (על אותו נכס) סולקו במלואם. לצורך זה יש לפרוע את כל החובות במזומן כולל היטל השבחה, אגרות והיטלי פיתוח החלים והמגיעים לעירייה ו/או לוועדה המקומית לתכנון והבנייה ברמלה, בגין הנכס הרשום והמבוקש. האישור יינתן רק לאחר תשלום כל החובות בתוספת תשלום עד ליום קבלת הבקשה. לקבלת האישור יש לגשת למשרדי מח' ההכנסות. תשלום יתרת החוב ייעשה במזומן או בכרטיס אשראי או קרדיט בלבד.

להלן הפרטים והמסמכים הדרושים לביצוע העברה בטאבו:

- פרטי המעביר (הבעלים והמוכרים):
- שם המוכר, מס' תעודת הזהות שלו וכתובתו החדשה.
- פרטי המקבל (הבעלים החדשים):
- שמו ומס' תעודת הזהות שלו וכתובתו הקודמת.
- תצלום חוזה מכר והעברה, מאושר ע"י עו"ד.
- תצלום נסח טאבו לזיהוי נכס בלשכת רישום המקרקעין.
- הקריאה האחרונה של מד המים.

הידעת??

היטל השבחה

היטל השבחה מוטל על בעל הנכס, אשר ערכו עלה עקב אישור תכנית עיר או אישור שימוש חורג או הקלה בתנאי היתר. את שיעור היטל קובע שמאי מקרקעין והוא משולם בעת קבלת היתר הבנייה או בעת ביצוע העברה הטעונה רישום בלשכת רישום מקרקעין (טאבו). העירייה איננה נוהגת להודיע לכל בעלי הנכסים על החובה לשלם היטל השבחה בעקבות שינויים בתכנית בניין עיר. לפיכך, לפני ביצוע כל עסקה, פנה לאגף הנדסה וברר אם חלה על הנכס חובת תשלום של היטל השבחה.





"רמלה ציר גלגול"



"רמלה ציר גלגול"

כיצד פונים אלינו?

קבלת קהל במשרדי מח' הכנסות וביחידת האכיפה:

רח' מבצע משה 9
(כניסה מרח' בן צבי, בסמוך לביה"ס עמל א')
א,ב,ד'ו-ה': 08:00-12:00 (לא תתקיים קהל ביום ג' בבוקר).
ג': 16:00-18:00



מענה טלפוני:

טל': 08-9771755
ימים א'-ה': בשעות 08:00-22:00



דואר אלקטרוני:

ניתן לשלוח מייל עם נושא הפנייה ומהותה לכתובת:
AVIVITS@RAMLA.MUNI.IL
או באמצעות האתר העירוני:
WWW.RAMLA.MUNI.IL



משלוח פקס:

פקס מס': 08-9771767



פניות בכתב יש לפנות ל:

מח' הכנסות
ת.ד. 1, רמלה
מיקוד 72100
בכל פנייה יש לציין את מספר המשלם, מספר ת.ז.



תושב יקר!

אין בכל האמור כדי להחליף, להוסיף או לגרוע מן האמור בחוקים, בתקנות ובצו הארנונה. החוברת מוגשת כשירות לתושב, לצורך ידיעה והתמצאות בלבד, ובכל מקרה של אי התאמה, או סתירה, הנוסח המחייב הוא נוסח החוק והתקנות, כפי שפורסמו ב"רשומות". ניתן לקבל הסברים נוספים במשרדי המחלקה, בשעות קבלת הקהל או במענה הטלפוני כמפורט לעיל.

אפשרויות תשלום

אמצעי תשלום	אופן התשלום	יתרונות
תשלום שנתי מראש	באמצעות שובר התשלום השנתי הנשלח בינואר - לא יאוחר מיום 31.1.2018	<ul style="list-style-type: none"> מזכה בהנחה של 2% הימנעות מפיגור בתשלום ומחויב ריבית והצמדה אין עמלות על התשלום לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף
הרשאה לחיוב חשבון בנק(הוראת קבע)	טפסי הוראת קבע ישלחו בדואר/בפקס- עפ"י דרישתכם, יש להחתיים בבנק ולהעביר טופס חתום למח' ההכנסות לפקס מס': 08-9771767	<ul style="list-style-type: none"> הימנעות מפיגור בתשלום ומחויב ריבית והצמדה אין עמלות על התשלום לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף
הוראה לחיוב כרטיס אשראי	עדכון טלפוני במס': 08-9771760, 08-9771755	
תשלום השובר החודשי באמצעות אתר האינטרנט העירוני	בכתובת: www.ramla.muni.il	<ul style="list-style-type: none"> נוחות התשלום ללא הגעה למוקד כשלהוא אין עמלות על התשלום
תשלום השובר באמצעות כרטיס אשראי	ניתן לבצע טלפונית במס': 08-9771755 בימים א-ה בין השעות 08:00 ועד 22:00	
תשלום שובר תקופתי המגיע לביתך	ניתן לבצע בבנק הדואר, בבנקים המסחריים ובמחלקת הכנסות העירונית	

חסך טרחה, קנסות וריביות ובנוסף תהנה משיעור 2% שלם בהוראת קבע בבנק או בכרטיס אשראי



"רמלה ציר צולמק"



"רמלה ציר צולמק"

ת.מ.ר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי, בני עיי"ש)

קו שירות לקוחות לבירורים ותשלומים
1-800-800-151

קו שירות לקוחות לתקלות מים וביוב
108 או 08-9771779/8 (דרך מוקד עירוני)

משרדי התאגיד:
רח' סוקולוב 21, רמלה (בניין "מס הכנסה" לשעבר)
שעות פעילות שירות הלקוחות בסניף רמלה
א, ב, ד, ה, מ- 8:00 עד 15:00
א' 18:00-15:30
ג' 18:00 13:30

מזכירות התאגיד
073-2903939

פקס מזכירות התאגיד
073-2903944



אכיפת הגבייה

הלן פירוט הדרכים אשר ינקטו כנגד חייבים
וסרכני התשלום בעירנו:

- עיקול מקרקעין וטובין
- עיקול משכורת
- עיקול חשבונות בנק
- עיקול נכסים
- עיקול רכב
- תביעות משפטיות
- עיקולי צד ג'

כמו כן החייב יתבע לשלם (בנוסף על חובו לעירייה) גם את הוצאות המשפט, ההוצאה לפועל ושכר טרחת עו"ד.

מאחר ואין הערייה מעוניינת להפעיל נגדכם אמצעים ולגרום לכם הוצאות כספיות מיותרות, אנא הסדירו את חובכם בטרם יופעלו נגדכם הליכי הוצאה לפועל.

הערייה מספקת לתושביה מגוון גדול של שירותים. כל זה עולה כסף רב, הבא ברובו מכספי משלם המיסים.

הרוב המוחלט של תושבי העיר משלמים את מיסיהם בזמן. אם עדיין לא שילמת חובותיך, הצטרף לרובות האזרחים המשלמים את חובותיהם במועד לפי אפשרויות התשלום המפורטים בחוברת זו.

חורף חם בקאנטרי רמלה

קאנטרי רמלה מזמין אתכם ליהנות גם בחורף ממתחם מקורה ומחומם

מבצע! מנוי משפחתי משולב שנותי ב-160 ₪ לאדם לחודש החל מילד שני במשפחה - חינום!

* מפני משולב כולל חדר כושר, פריסה, סאונה וחוגים למבוגרים
* מפני משפחתי החל מ-3 נפשות במשפחה

החלה הרשמה לקורסי שחיה וחוגי שחיה למבוגרים וילדים

לימוד ושיפור כל סגנונות השחיה, בכל רמות השחיה החל מילדים ומבוגרים שסיימו קורס שחיה בסיסי.

שעות פעילות חדר כושר	שעות פעילות בריכה
← ראשון עד חמישי 06:00-22:00	← יום ראשון מנויים 06:30-09:00
← שישי 06:00-16:00	קהל רחב+מנויים: 09:00-17:00
← שבת 07:00-16:00	מנויים בלבד: 17:00-22:00
	← ימי שני ורביעי: מנויים: 06:30-09:00
	קהל רחב + מנויים: 09:00-17:00
	קהל רחב + מנויים: 18:00-22:00
	← ימי שלישי וחמישי: מנויים: 06:30-09:00
	קהל רחב + מנויים: 09:00-17:00
	מנויים בלבד: 17:00-22:00
	← ימי שישי ושבת: מנויים: 07:00-08:30
	קהל רחב + מנויים: 08:30-17:00

מגוון חוגים למבוגרים וילדים

- התעמלות בונה עצם
- פיטבול
- עיצוב הגוף
- זומבה
- מאקוונדו
- התעמלות במים
- קיקבוקס
- פילאטיס
- היפ הופ ובלאז
- יוגה
- מדרגה
- TRX

לפרטים נוספים: 08-9223331 או בדף הפייסבוק שלנו: "קאנטרי רמלה החדש"

גם ברמלה: אריזות זורקים לפח הכתום



HAUSE®

קמפוס השפלה מציע לתושבי רמלה מגוון רחב של תחומי לימוד והעשרה. אנו בקמפוס רואים את התלמיד במרכז ופועלים למתן ייעוץ וליזוי אישי למן הרגע הראשון ועד סיומו המוצלח של מסלול הלימודים.

לשיחת יעוץ חינם 1800-200-667

גמולי השתלמות

מגוון רחב של קורסים המוכרים לגמולי השתלמות ומתקיימים ברישיון ובפיקוח משרד החינוך

לרשימת הקורסים המלאה - כנסו לאתר הקמפוס

מכינה קדם אקדמאית - השלמת תעודת בגרות

מסייעת ללומדים בה להגיע לתעודת בגרות מלאה המכינה מתקיימת בשיתוף משרד החינוך, משרד הביטחון ואוניברסיטת בר אילן. סיוע במימון עד 100% משכר הלימוד לזכאים.

קתדרה - העשרה, פנאי והעצמה

לימודי שפות | מחשבים | איפור תדמית וסטיילינג | ציור ורישום | תנ"ך בראיה עכשווית | העצמה ואימון אישי | זילוף עגות עיצוב הבית | צילום | נטרופטיה | מיסטיקה נומורולוגיה | ועוד מגוון רחב של תחומי עניין הרצאות מרתקות במגוון תחומים

למה אצלנו?

- שרות ברמה גבוהה, יחס אישי וליזוי לאורך כל הדרך
- סיוע במלגות
- מחירים אטרקטיביים והסדר תשלומים נוח
- מרצים מובילים בתחום
- מיקום מרכזי ונגיש
- חניה בשפע ללא עלות



תואר אקדמאי

- תואר ראשון בניהול
- תואר ראשון בחינוך
- תואר ראשון בפסיכולוגיה
- תואר ראשון בתקשורת
- תואר ראשון במדעי המדינה ויחסים בין לאומיים
- לימודי תואר ראשון במדעי החברה והרוח בתכנית לימודים מובנת ב-3 שנים בלבד במסגרת לימודי התכנית ניתן ללמוד גם לתעודת הוראה באזרחות מותנה בעמידה בדרישות אקדמיות * בכפוף לקריטריונים ** תואר מוכר ע"י המל"ג מהאוניברסיטה הפתוחה - **ללא תנאי קבלה!!**

לימודי מקצוע לימודי תעודה בפיקוח ממשלתי:

- מנהל חשבונאות**
- מזכירות רפואית
 - ניהול מערכות משרד
 - הנהלת חשבונות סוג 1+2 וסוג 3
 - חשבי שכר בכירים בפיקוח לשכת רואי החשבון בישראל בודק שכר מוסמך

ניו מדיה

- שיווק בפייסבוק
- ניהול מדיה

נדל"ן

- תווך ומכירה בנדל"ן - כולל הכנה לבחינות רשם המתווכים קריאת תכניות בניה

מקצועות נוספים

- איפור מקצועי בשיתוף ביה"ס לאיפור "בועז שטיין"
- מטפלת/מחנכות במעונות יום (סוג 11 ו 2)
- מנעולן מקצועי והתקנת מצלמות אבטחה
- ועוד..

השלמת השכלה

השלמת 12 שנות לימוד - בפיקוח משרד החינוך

"סאטירה חדה ומהנה, קצב טוב ודיאלוגים קולחים" עכבר העיר

פולישוק



22-23.1.18
היכל התרבות רמלה

תיאטרון **בית ליסין**

כרטיס - 70 ש"ח, לרכישת כרטיסים 08-923-2542

www.matnas-ramla.co.il

לפרטים והרשמה: 1-800-200-667 / 073-2409755/3
קמפוס השפלה רח' הדית 4 רמלה

www.kampus.org.il - "קמפוס השפלה" f

מוסביק רחוק למוזיק קרוב

תתחדשו!



התחברו אלינו
האפליקציה של עיריית רמלה ממתנה לכם בחינם
ב-Google play וב-App Store

האפליקציה שלנו עיריית רמלה

תושבי רמלה היקרים, כחלק מההתייבותה של עיריית רמלה לספק לתושבי העיר את השירות הטוב והמתקדם ביותר, אנו שמחים לבשר לכם על השקת האפליקציה של עיריית רמלה. מהיום תוכלו בעזרת הסמארטפון ליצור קשר עם המוקד העירוני, להתעדכן בחדשות ובאירועים, און ליין ובנגיעת מסך. הורידו את האפליקציה בחינם והתחברו אלינו. רמלה קרובה ללב שלך.

פרטים להורדה באתר ובפייסבוק העירוני ramla.muni.il

עיריית רמלה