



שכונת קרית האומנים



ארנונה 2017

רמלה קהילה ללא סף www.ramla.muni.il



תוכן העניינים

דבר ראש העיר	3
דבר מנהלת מחלקת הכנסות	5
ארנונה - מהי ?	6-7
תעריפי ארנונה	8
השנה על חיוב הארנונה	9
הנחות ופטורים בארנונה למגורים	10-17
הנחיות למילוי טופס בקשה להנחה בארנונה לפי מבחן הכנסה	18
הנחיות ותנאים כלליים למתן הנחות ופטורים בארנונה	19
הודעה בדבר ביצוע סקר ומדידת נכסים ברחבי העיר	20
התנאים לקבלת הנחה לפי מבחן הכנסה	21
הנחות ופטורים אחרים	22
קבלת תעודה על פירעון חובות לעירייה	23
אפשרויות תשלום	24
כיצד פונים אלינו?	25
אכיפת גבייה	26
פרטי התקשרות - תאגיד המים ת.מ.ר.	27

תושבים יקרים,



שנת 2017 בפתח ועימה מונשט לכם חוברת מידע עדכנית בנושא מיסי הארנונה. בחוברת זו תוכלו למצוא, בין היתר, הסברים על אופן חישוב הארנונה, בכל הקשור לקטגוריות בקבלת הנחות ועוד. ראוי לזכור, כי הארנונה הכללית מהווה כ-45% מהכנסות העירייה ומופנית למימון סל שירותים מגוון ואיכותי שמעניקה העירייה לתושבים, כדי לאפשר בעיר חיי קהילה ואיכות חיים.

השנה האחרונה הייתה משופעת בהישגים. רמלה מצויה בצמיחה המציבה אותה בשורת הרשויות המתקדמות המבוקשות והאטרקטיביות בישראל. הביקוש לדיר בעיר הולך וגובר, בנייתן של שכונות חדשות, רמת השירותים הנבונה, המיקום האסטרטגי, השינוי בדימוי - כל אלו שמים את רמלה על המפה! במהלך 2016 זכתה מערכת החינוך העירונית להישגים רבים ומכובדים. ראוי לציון הוא הישגם המיוחד של תלמידי וצוותי ההוראה של בתי הספר: אורט לילנטל, הרב תחומי עמל ע"ש יגאל אלון ואמ"ת טכנולוגי, שנבחרו לבתי הספר הערביים ביותר בישראל לשנת תשע"ו ובית הספר אופק שזכה בפרס החינוך המחוזי. העיר ותלמידיה ממשיכים לקצור פריטים חשובים ומקומות ראשונים במגוון תחומים מאתגרות ברחבי הארץ. התשתית החינוכית בעיר זוכה לשבחים הן מתושבי העיר, תלמידיה, מחנכיה והן ממשרד החינוך. ההצטיינות העצומה באמצעים טכנולוגיים והכשרת מורים לשימוש בהם יצרת תשתית לשיפור הישגים.

אנו משתדלים לפעול בעילות המתחייבת מצרכיה הגדולים של העיר, תוך שמירה קפדנית על כספי הציבור רק למטרות נחוצות. נמשיך לפעול ללא לאות להיטיב עוד יותר את סל השירותים העירוניים ולהעניק לתושבינו רמת שירותים ואיכות משופרת. גם בשנה האחרונה זכתה העירייה לשבחים על ניהול מערך הכספים העירוני ואמון השוק הפיננסי. דירוג האנ"ח העירוני נותר יציב ברמה של AA, המהווה הערכה רבה לניהול התקציב האחראי והיעיל בעירייה.

תנופת הבנייה והפיתוח ברמלה נמצאת בעיצומה. במהלך השנה שחלפה השקיעה העירייה מיליוני שקלים בפרויקטים נרחבים ותושבי וילדי העיר נהנו משדרוג ובניית 7 כיתות גן חדשות ומודרניות, אולם ספורט רחב ידיים שישמש כמרכז תרבות וספורט בקריית האומנים, מרכז רב נכתי שאוכלס למען אוכלוסייה עם צרכים מיוחדים, החלה בנייתו של פארק חדש לאורך כביש 431, נפתח בית כנסת חדש בקריית האומנים, נבנה אנף חדש בתיכון דרוך, הושלם פרויקט חימום הבריכה העירונית, שיפוץ קיץ, הצללות, מתקני משחק ועוד.

כן שודרגו תשתיות התחבורה לעיר וממנה ע"י משרד התחבורה, נתיבי איילון ונתיבי ישראל. נפתחה לתנועה ההפרדה המפלסית 208 ברחוב החשמונאים, העבודות לבניית ההפרדה המפלסית 132 בכניסה הראשית לעיר מצויות בשלבי התקדמות יפה, אושרה ותוקצבה בנייתו של הכביש הטבעתי החשוב כביש - 200 שיעבור ממערב לשכונה החדשה שתבנה "רמלה מערב", מה שיניב שתי כניסות ויציאות נוספות לעיר.

התוכנית להתחדשות עירונית בניו פינוי תופסת תאוצה ושכונות העיר הוותיקות יחדשו פניהן. ישודרג המרחב הציבורי וערך הנדל"ן, תשופר חזות העיר ויגדל באופן משמעותי מצאי יחידות הדירור בעיר. השתתפות בפרויקט החשוב תניב לדיירים דירות גדולות ומרווחות יותר, ממוגנות וערכן הכלכלי יהיה גבוה מהדירות הישנות, והכי חשוב, הדיירים לא יישאו בהוצאות והדירות החדשות יימסרו להם ללא תמורה כספית.

ההתחדשות העירונית היא משימה חברתית ואני מאמין בהצלחתה. ולאחר מימושה רמלה תהיה אולטרה מודרנית.

לפינוי עדיין עומדים אתגרים מרתקים וחשובים מאין כמותם לעתיד העיר. גם בשנה הבאה תמשיך העירייה לפעול ולהשקיע בחינוך ובתרבות, בפיתוח התשתיות בחיסכון באגרטיב, בחיזוק התעשייה, בעידוד העלייה וקליטת עולים חדישים, בשיפור חזות העיר ותדמיתה.

בשנת הכספים הבאה עלינו לטובה, נשתדל לשמור על רמת השירותים הקיימת לצד תנופת עבודות הפיתוח שניכרת בכל תחומי החיים. המשך שיפור מערכת החינוך, ציוד מורים ותלמידים במערכות מחשוב מתקדמות, יציקת עולם תכנים למוסדות ההשכלה בייסוד והצטיינות ברובטיקה וכל מה שנובע ממנה כדי ליצור תמריץ תחרותי לתלמידים במקצועות המתמטיקה והפיזיקה. נמשיך בהרחבת פעילות קמפוס השפלה ללימודים אקדמיים והמרכז ללימוד אנגלית YRF. גם השנה ימשיך תאגיד המים ת.מ.ר. להעניק שירות וטיפול בכל הקשור למערכות המים והביוב כמתחייב בחוק, רשת המתנ"סים תמשיך להעשיר את שעות הפנאי והמעורבות החברתית של כלל תושבי העיר.

אני מודה לחברי בהנהלת העירייה, לעובדי העירייה העושים עבודתם נאמנה ופועלים בחישות לקידום פיתוחה ושגשוגה של עירנו. העירייה תמשיך לחתור להפיכת רמלה לעיר ירוקה ונקייה יותר ותפעל לשיפור תחושת הביטחון, הנגישות השקיפות ושדרוג סל השירותים המגוון והמקצועי.

אני מאחל לכולנו המשך תנופה ועשייה תוך שיתוף פעולה למילוי המשימות והאתגרים העומדים בפנינו והנאה מפרי עמלנו.

בברכת

רמלה קרובה ללב שלך
יואל לביא
ראש העיר



דבר מנהלת מחלקת הכנסות

אנא הימנעו מאי תשלום במועד. הריבית הנצברת לחוב ע"פי חוק רשויות, גבוהה משמעותית ביחס לריביות השוק ועלות אמצעי האכיפה העומדים לרשות העירייה מתווספים להיקף החוב, כך שהכי כלכלי זה פשוט לשלם במועד!

מומלץ ורצוי, לנוחיותכם, לשלם באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הבנק או כרטיס האשראי. אמצעי תשלום אלה מבטיחים עמידה בלוח הזמנים ומניעת אי נעימויות. משרדי יחידת האכיפה הועברו לבניין מח' הכנסות ברח' מבצע משה 9 (ליד ב"ס עמל א')

כמתחייב ע"פ חוק, במהלך שנת 2016 החל ביצוע סקר נכסים לבחינת התאמת גודל ושימוש הנכס בפועל, ביחס לחיובו בספרי העירייה. כמובן ששת"פ עם המודדים יקל על ההליך. בכל שאלה / אי הבנה הנובעת מהליך המדידה והשומה העדכנית, הנכם מוזמנים לפנות למחלקת הכנסות, בשעות קבלת הקהל.

אנו פועלים ללא לזאת לשיפור השרות לתושבי רמלה. בבואכם לקבל שרות, אנא הקדישו דקה מזמנכם למילוי משוב קצר על השרות שניתן לכם. נשמח לקבל הערות/הארות אשר יתרמו לשיפור השרות לתושב. שיתוף פעולה מצידכם יתרום לשיפור השרות,



בחוברת זו המופצת אליכם, מוגש מידע בדבר מס הארנונה לשנת 2017. על בסיס מידע זה, תוכלו לבחון את אופן חישוב הארנונה השנתית עפ"י סוג הנכס ושטחו, הקריטריונים לזכאות להנחות עפ"י דין ומידע נוסף. המנגנון שנקבע בחוק ההסדרים לקביעת שיעור העלאת הארנונה משנה לשנה, מורכב משקלול של עליית מדד המחירים לצרכן ועליית מדד השכר הציבורי. שיעור העלאת תעריפי הארנונה לשנת 2017 הינו 1.77% ביחס לתעריפי ינואר 2016. בנוסף, כפי שעודכנתם בדיוור ישיר, עיריית רמלה הגישה בקשה לשרים להעלאת נוספת של 2.5% בתעריפים. עד לכתיבת שורות אלה, טרם התקבלה התייחסות השרים לעניין זה. גם השנה, כמו בשנת 2016, שעורי ההנחות בארנונה יעמדו על המקסימום המותר ע"פ התקנות. דרכי תשלום החשבונות מפורטות לכם בחוברת זו.



**בברכה,
נרית טננבאום
מנהלת מח' הכנסות**



הארנונה מהי?

הארנונה העירונית הינה, עפ"י מהותה, מס המשתלם לקופת העירייה לצורך מימון פעילותה ומכלול השירותים הציבוריים אותם מספקת העירייה לתושביה, לצורך קיום אורח חיים תקין, כגון: חינוך, תרבות וספורט, בריאות, רווחה, תברואה, טאטוא רחובות, פינוי אשפה, תחזוקת כבישים ותשתיות, תאורת רחוב ועוד.

מעצם הגדרתה כ"מס", נובע כי אין הארנונה משולמת תמורת שרות מסוים זה או אחר למשלמה ואין לתלות התשלום בקבלת אותו שרות.

הארנונה מוטלת מתוקף פקודת העיריות על המחזיקים בנכסים דלא-ניידי (מבנים, דירות, קרקעות וכיוב').

בחוק ההסדרים במשק המדינה נקבע מדי שנה שיעור העלאת תעריפי הארנונה בציון תעריפי מקסימום ומינימום לפי סוג הנכס ושימוש.

הארנונה מהווה מקור מרכזי לתקציב העירוני ומקבלת משנה תוקף בשל צמצום הסיוע הממשלתי לרשות המקומית.

תעריפי הארנונה הינם שנתיים ומוטלים בגין שנת הכספים מה-1 בינואר ועד 31 בדצמבר.

התעריף הינו לפי סוג הנכס ושימוש. תחשיב הארנונה השנתית הינו מכפלת סך השטח (במ"ר) בתעריף השנתי למ"ר. הסכום שמתקבל מחולק, לשם הנוחות, עפ"י צו הארנונה, ל-12 תשלומים חודשיים שווים, כאשר לתשלומים החודשיים מתווספים הפרשי הצמדה בהתאם

לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן. למשלמי הארנונה השנתית מראש (עד 31.1.2017) תינתן הנחה של 2% בארנונה. (הנחת הוראת קבע - בוטלה בשנת 2017).

בהתאם להוראת חוק ההסדרים במשק במדינה (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב) התשנ"ג - 1992, יקבע שיעור תוספת הארנונה בהתאם לשיעור המדד המשולב (המורכב 50% משיעור עליית המדד לצרכן ו-50% משיעור עליית מדד השכר במשק). עדכון תעריפי הארנונה לשנת 2017 ביחס למחירי ינואר 2016 הינו בתוספת 1.77%. בנוסף, הגישה העירייה בקשה להעלאה רוחבית חריגה של תעריפי הארנונה ב-2.5%. באם יאושר ע"י שרי הפנים והאוצר, יעודכנו תעריפי הארנונה גם בשיעור זה.



מי חייב בארנונה/חילופי מחזיקים

עפ"י פקודת העיריות, חובת תשלום הארנונה חלה על המחזיק בנכס בפועל. כפועל יוצא מכך, החייב בארנונה הינו הבעלים של הנכס, אלא אם הנכס מושכר ואז- תשלומי הארנונה השוטפים בעבור הנכס, ישולמו ע"י השוכר (בהנחה שתקופת השכירות הינה לא פחות משנה). אי לכך, על כל שינוי שחל בנכס שבחזקתך, יש להודיע בכתב למח' ההכנסות. למסמך זה יש לצרף הסכם שכירות/מכירה וקריאת מונה מים ביום העברת החזקה.

חילופי מחזיקים

בהתאם לסעיף 326 לפקודת העיריות (נוסח חדש): בעת מכירת נכס או השכרתו, חייב המשכיר או המוכר למסור לעירייה הודעה בכתב על העסקה.

כל עוד לא ניתנה הודעה כאמור, יהיו המוכר או המשכיר חייבים בארנונה שהקונה או השוכר היו חייבים לשלם ולא שילמו. בהשכרה לתקופה הקצרה משנה אחת, יהיה המשכיר חייב בתשלום הארנונה. עפ"י סעיף 325 לפקודת העיריות, בעת ששוכר הודיע לעירייה בכתב כי אינו מחזיק בנכס עוד, יש להחזיר את חיוב הארנונה בעבור הנכס לבעליו.

לתשומת ליבך,
עליך לדאוג לעדכן את מח' הכנסות בגין כל חילוף מחזיקים בנכס.
ההודעה תתקבל בכתב בלבד ומראש.
יש לשמור הנתק חתום ע"י המחלקה הכולל תאריך קבלתה.
חשוב לדווח למחלקת ההכנסות על העברת חזקה בסמוך למועד, כדי להימנע מחבות המס על תקופת חזקה של השוכר.





טבלת תעריפי ארנונה לפי סוג נכס למ"ר לשנה 2017

קוד	סיווג	תעריפי 2017 בש"ח למ"ר לשנה	מדרגות
110	מגורים א' *	41.42	
120	מגורים ב' *	39.81	
810	משרדים *	233.37	
320	מסחר *	233.61/223.97	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
980	מחסן (מסחר) *	156.17/150.14	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
321	מעברים במרכזים מסחריים *	111.98	
240	שירותים *	146.33	
980	מחסן (שירותים) *	156.17/150.14	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
712	קרקע תפוסה המשמשת לעריכת ארועים *	53.06	
401	תעשיה *	130.81	
402	משרדים (תעשיה) *	187.87	
406	מפעלי הרכבת מבנים *	72.27	
321	מפעלים *	233.36	
330	בנקים *	1,360.76	
230	קולנוע *	73.51	
810	ת.ציבורית (משרדים) *	233.37	
970	ת. ציבורית (מחסן) *	156.17/150.14	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
540	מרכז מבקרים *	27.80	
525	מלכ"ר *	70.87	
530	גנ"י ובתי"ס פרטיים *	179.56	
980	גנ"י ובתי"ס פרטיים (מחסן) *	156.17/150.14	עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר
820	אספקת מים (משרדים) *	377.83	
920	אספקת מים (מחסן) *	159.80	
210	בתי מלון *	135.91	
511	בתי מפלגות *	68.29	
520	התאחדות עולים, מועדונים חברתיים *	68.29	
404	ת.דלק *	143.91	
220	מרכזי נופש, בריכות *	73.51	
320	ת.מוניות *	223.97	
790	חניון לא מקורה *	21.53	
780	חניון מקורה *	8.00	
440	מפעל פלדה (מבנה) *	115.16	
550	בתי אבות, בתי חולים *	81.82	
310	מרכז שיווק *	68.29	
840	בריכות איגום *	65.89	
680	אחסון וגניזה *	68.29	
610	אדמה חקלאית *	0.10	
620	מבנה חקלאי *	44.93	
630	כל בנין לעסק *	233.36	
710	קרקע תפוסה *	12.09/15.41/23.70	עד 7,000 עד/40,000 מעל
740	מפעל פלדה (קרקע) *	11.86/14.93/17.04	עד 7,000 עד/40,000 מעל
711	קרקע - עתיר שטח *	5.38	

* בכפוף לאישור שרי הפנים והאוצר

השגה על חיובי ארנונה

המחזיק בנכס רשאי להשיג בכתב על קביעת חיוב הארנונה **לשנה הנוכחית**, תוך 90 יום מתאריך קבלת הודעת התשלום השנתית, בפני מנהל הארנונה.

השגה ניתן להגיש מפאת הטיעונים הבאים:

- הנכס אינו מצוי באזור המצוין בהודעת התשלום.
- נפלה בהודעת התשלום טעות בציון סוג הנכס, גודלו או השימוש בו.
- החייב אינו מחזיק בנכס כמשמעו בפקודת העירייה.
- עסק לגביו נטען שהחייב אינו בעל שליטה או שהחוב נפרע על ידי מחזיק אחר.

על מנהל הארנונה להשיב להשגה תוך 60 יום מיום קבלת ההשגה.

ניתן לערער על תשובת מנהל הארנונה תוך 30 יום מיום קבלת התשובה לוועדת ערר שעל יד הרשות המקומית.

על החלטת וועדת הערר ניתן להגיש ערעור תוך 30 יום מיום מסירת החלטה, לבית המשפט המחוזי שבאזור שיפוטו נמצא תחום הרשות המקומית.

הגשת השגה וערר אינן עילה לעיכוב התשלום

בכל מקרה על התושב לשלם את התשלום השוטף, על מנת להימנע מתשלום ריביות והצמדה. אם ההשגה תתקבל, יוחזר ההפרש תוך 30 יום.



לקבלת פרטים נוספים ניתן לפנות למדור שומה בשעות קבלת הקהל
או בשעות המענה הטלפוני 08-9771731/55



הנחות ופטורים בארנונה למגורים

תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש הינו בגיל אזרח ותיק. מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	100%	2(א)(1)(ב)	<p>אזרח ותיק המקבל גמלת הבטחת הכנסה בנוסף לאחת מהקצבאות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> קצבת זקנה קצבת שארים קצבת תלויים קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה 	
<ul style="list-style-type: none"> המחזיק בנכס הינו אזרח ותיק המקבל קצבת זקנה בתוספת גמלה לנכה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	100%	סעיף 13 (א)(1) חוק אזרחים ותיקים תש"ן 1989	<p>אזרח ותיק המקבל תוספת גמלה לנכה</p>	אזרח ותיק
<ul style="list-style-type: none"> צילום ת.ז. וספח של מבקש ההנחה. תלוש פנסיה חודשי. אישור ביטוח לאומי כי אין זכאות להשלמת הכנסה בגלל הפנסיה. צילום חוזה שכירות (עבור נכס בשכירות). אישורי הכנסה לחודשים 10-12/2014. 	עד 100 מ"ר	100%	13 (א) (1) (2)	<p>אזרח ותיק המקבל פנסיה שאינה עולה על 24.3% מהשכר הממוצע ואלמלא פנסיה זו היה זכאי לגמלת הבטחת הכנסה (יחד עם בן/בת זוגו - פנסיה אינה עולה על 38.3% מהשכר הממוצע)</p>	

תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש הנו בגיל אזרח ותיק. מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	25%	2(א)(1)(א)	<p>אזרח ותיק שאינו מקבל גמלת הבטחת הכנסה ומקבל אחת מהקצבאות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> קצבת זקנה קצבת שארים קצבת תלויים קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה 	
<ul style="list-style-type: none"> המחזיק בנכס הינו בגיל אזרח ותיק בהתאם לטבלאות חוק גיל הפרישה, התשס"ד-2004. סך כל הכנסותיו, מכל מקור שהוא, אינו עולה על השכר הממוצע במשך שפורסם טרם הגשת הבקשה. במידה וגרים בדירה יותר מאזרח ותיק אחד סך כל הכנסות המתגוררים באותה הדירה, מכל מקור שהוא, אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשך שפורסם טרם הגשת הבקשה. הצהרה של המבקש על כל הכנסותיו, מכל מקור שהוא. 	עד 100 מ"ר	30%	סעיף 9 (ג) לחוק אזרחים ותיקים, תש"ן 1989	<p>אזרח ותיק שסך הכנסותיו אינו עולה על השכר הממוצע במשך, או זוג אזרחים ותיקים המתגוררים באותו נכס וסך הכנסותיהם אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשך</p>	אזרח ותיק





תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל- 2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נתון הגמלה המאשר את התנאים לקבלת ההנחה. מקבל גמלת הבטחת הכנסה/דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזמאיתו לגמלה 		70%	2(א)(7)(ג,ב)	זכאים לגמלת הבטחת הכנסה וגמלת דמי מזונות (מהמוסד לכיטוח לאומי) ובתנאי שמקבל גמלת הבטחת הכנסה/דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזמאיתו לגמלה זו.	גמלאות
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נתון הגמלה. 		70%	2(א)(7)(ג)	גמלת סיעוד לפי פרק ו' לחוק הביטוח	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 	עד 100 מ"ר	33%	2(א)(11)	מקבלי גמלה לילדה נכה הורים לילד נכה שהגיע לגיל 18 ימשיכו לקבל את ההנחה בתנאי שהילד ממשיך להתגורר עימם.	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 		20%	2(א)(10)	משפחות שבראשן הורה עצמאי הורה עצמאי לילד המתגורר איתו המשרת בפועל בשרות סדיר או מתנדבת בשרות הלאומי ונילם אינו עולה על 21 שנה	משפחות שבראשן הורה עצמאי



תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל- 2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נתון הגמלה. 		80%	2(א)(2)	נכות אי כושר השתכרות נכה הזכאי לקצבה חודשית ודרגת אי כושר השתכרותו היא 75% ומעלה, או המקבל קצבת זקנה וטרם הגיעו לגיל אזרח ותיק נקבעה לו דרגת אי כושר בשיעור 75% ומעלה	נכות
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 		40%	2(א)(3)	נכות רפואית מוכחת עפ"י דין בשיעור של 90% ומעלה, או מי שטרם קבלת קצבת הזקנה נקבעה לו נכות כאמור.	נכות
<ul style="list-style-type: none"> צילום ת.ז של הנכה. אישור הנכות מביטוח לאומי. אישור משרד הבריאות על זכאות לשיקום. 		40% או 80%	בהתאם לתיקון לחוק ההסדרים במשק המדינה, תשע"ג - 1992, שהתפרסם בתאריך 7/7/2010 בספר החוקים מספר 2247	נכה נפש שאינו מחזיק בנכס הנחה תינתן לנכס המשמש למגורי נכה נפש המוכר לפי "חוק שיקום נכי נפש בקהילה התש"ס - 2000" גם אם הנכה אינו מחזיק בעצמו בנכס, זאת בתנאי שהנכה מתגורר באחד מסוגי הדיור הבאים: דיור עצמאי, דיור לווין, דיור מוגן, דיור מוגן מתוגבר, הוסטל, הוסטל לצעירים, הוסטל מתוגבר, הוסטל כוללני	נכות
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 		90%	2(א)(5)	עיוור הנושא תעודת עיוור	עיוור
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 24 חודשים מיום הירשמו במרעם אוכלוסין כעולה. 	עד 100 מ"ר עד 12 חודשים מתוך 24 החודשים	90%	2(א)(6)	עולה חדש/אזרח עולה	עולה חדש
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות (גמלה מיוחדת לעולה או גמלת סיעוד לעולה). 		90%	2(א)(6)(א)	עולה התלוי בעזרת הזולת	עולה חדש



תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. אישור מרשות הזיכרון "יד ושם". 	עד 70 מ"ר	66%	2(א)(9)	חסיד אומות עולם	חסיד אומות עולם
<ul style="list-style-type: none"> אם הוא זכאי לתגמול בהתאם לחוק התגמולים. 	עד 100 מ"ר	100%	מכח חוק תגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם התשנ"ב 1992	אסיר ציון או בן משפחת הרוג מלכות המקבל תגמול לפי מבחן הכנסה	אסיר ציון
<ul style="list-style-type: none"> אם הוא זכאי לתגמול בהתאם לחוק התגמולים 	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	66%	2(א)(4)(א)	אסיר ציון או בן משפחת הרוג מלכות	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הומצא אישור מתאים המוכיח את הזכאות לגמלה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	66%	2(א)(4)(ב)	גמלת נכות בשל רדיפת הנאצים: מקבלי גמלת נכות לפי חוק נכי רדיפות הנאצים, תשי"ז 1957	נרדפי נאצים
			2(א)(4)(ג)	מקבלי גמלת ממשלת גרמניה (BEG)	
			2(א)(4)(ד)	מקבלי גמלה ממשלת הולנד (OFG)	



תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> החייל או המתנדבת בשרות הומצאו אישורים מתאימים. 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	100%	14 ה' (1)	חייל בשרות סדיר • חייל בשירות סדיר עד תום 4 חודשים מיום שחרורו • הורי חייל בשרות סדיר שאושר ע"י שלטונות הצבא שפרנסת המשפחה תלויה בחייל	חיילים
		100%	14 ה' (ה) (1)	הורי חייל בשרות סדיר שפרנסתם תלויה בחייל	
		100%	14 ה' (ה) (ג) (1)	מתנדבת בשרות לאומי כל עוד היא משרתת	
<ul style="list-style-type: none"> הומצאה אישור מאת המפקח מטעם משרד הרווחה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	100%	14 ה' (ד) (1)	משרת בשרות אזרחי מלא (משך השרות הנו 40 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 12 חודשים)	
		50%	14 ה' (ד) (1)	משרת בשרות אזרחי חלקי (משך השרות הנו 20 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 36 חודשים)	משרת בשרות אזרחי
	עד 70 מ"ר 4 נפשות ומעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	75%	14 ה' (א1)	משרת בשרות אזרחי חלקי 30 שעות שבועיות למשך 24 חודשים	
	למשפחה עד 4 נפשות, מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	100%	14 ה' (1) (1)	משרת בשרות אזרחי בטחוני כל עוד הוא משרת	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הומצאו אישורים בהתאם. 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר	66%	14 ה' (2)	נפגעי מלחמה • נכה צה"ל • נכה פעולות איבה • נכה מלחמה בנאצים • נכה משטרה • משפחה שכולה (חייל שנספה) • שאירים שכולים (פעולות איבה) • נכה שרות בתי הסוהר	נפגעי מלחמה



תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס נשוא הבקשה. נגרמו לו או לבני משפחתו הוצאות חריגות גבוהות במיוחד עקב: <ol style="list-style-type: none"> טיפול רפואי הרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי הנחה אושרה ע"י "וועדת הנחות" 		עד 70%	7	נזקק	נזקק
<ul style="list-style-type: none"> הצגת אישורי הכנסה לחודשים 10-12/2015 מכל מקור שהוא, כולל תדפיסי חשבון בנק ופירוט עו"ש לחודשים האמורים, המעידים על סך ההכנסות, כמופיע בטבלה המצורפת, של המחזיק ושל כל המתגוררים עימו. ראה הנחיות בעמוד 18. 	בהתאם לטבלה העדכנית המפורסמת בתקנות ההסדרים במשק המדינה, הנחות מארגונה ובשיעור ההנחה המרבי המופיע בטבלת ההכנסות לפי מס' נפשות והכנסה חודשית ממוצעת		2 (א)8	הנחה עפ"י מבחן הכנסה	הכנסה

תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל-2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הומצא אישור מתאים המוכיח את הזכאות לגמלה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 		עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר	2(א)4(ה) 2(א)4(ו)	מקבלי גמלה ממשלת אוסטריה (WUV) מקבלי גמלה ממשלת בלגיה לפי החוק הבלגי משנת 1957	נרדפי נאצים
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה אישור וועדה בדבר הכרה כפדוי שבי לצורך זכאות לתשלום לפי חוק תשלומים לפדויי שבי, התשס"ה - 2005 		20%	2(א)12	פדוי שבי	פדוי שבי
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס למשך 12 חודשים מתוך 36 חודשים ביום בו הגיע לישראל אחרי חודש מאי 2000. מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 	עד 100 מ"ר ל 12 חודשים	90%	2(א)36	איש צד"ל	צד"ל





הנחיות ותנאים כלליים למתן הנחות ופטורים בארנונה

דיווח על שינוי, רשאית העירייה לבטל ההנחה רטרואקטיבית ללא הודעה מראש ולגבות את הפרשי החיוב, כולל ריבית והצמדה.

10. באם הזכאי נכלל ביותר מאחת מן הקבוצות המפורטות לעיל, יוכל לקבל רק הנחה אחת על דירת המגורים, הגבוהה מבין אלה להן הוא זכאי (למעט הנחות בגין תשלום מראש/ הרשאה לחיוב חשבון/הרשאה לחיוב כ.א - בהנחות מסוג זה, יינתן כפל הנחה).

11. מקבל הנחה לשנת 2017 אשר לא הסדיר את התשלומים שלאחר ההנחה עד 31.12.2017, תבוטל ההנחה.

12. מחזיק ביותר מנכס אחד - יהיה זכאי להנחה רק על נכס אחד, הנכס בו הוא מתגורר. יש להציג אישורים מטעם רשויות אחרות בגין אי קבלת הנחה על נכס נוסף.

13. זכאות להנחה התלויה בהכנסה - יש להגיש אישורי הכנסה מכל מקור שהוא לגבי חודשים אוקטובר, נובמבר, ודצמבר 2016 ודפי ח-ן בנק של מבקש ההנחה והמתגוררים בנכס. עצמאי - יש להגיש דו"ח שומה לשנת 2016.

14. המבקשים בקשה להנחה התלויה בהכנסה, ידרשו, באישור מועצת העיר, לחתום על טופס המאשר ביצוע חקירה כלכלית לשם אימות הנתונים. במידה וימצא כי ממציא החקירה סותרים את המדווח ע"י מבקש ההנחה, תבוטל ההנחה והמבקש יחויב בעלות החקירה!

1. מגיש הבקשה חייב להיות רשום כ "מחזיק" בספריי העירייה.
2. יש למלא טופס הבקשה במח' הכנסות בכתב קריא וברור לא יאוחר מיום 30.4.2017. טופס בקשה להנחה, יש להגיש חתום על ידי המגיש בצירוף המסמכים הנדרשים המאמתים את העובדות כדין.
3. **בקשה שתוגש ללא כל מסמכים, לא תטופל.**
4. יש לחתום על טופס המאפשר לנציגי העירייה ביצוע חקירה לצורך אימות נתוני הבקשה.
5. יש לחדש הבקשה להנחה מידי תחילת שנה. הנחה בשנה קודמת אינה ניתנת אוטומטית בשנה הבאה, למעט הנחות הניתנות בהתאם לרישומי הביטוח הלאומי, לבעלי הנכס הרשומים כמחזיקים.
6. הנחה שתאושר תינתן מתחילת שנת המס ועד סיומה, בהנחה שהזכאות הינה עד סוף השנה והמבקש הינו מחזיק בנכס עד 31.12.2017.
7. זכאי להנחה אשר החזיק בנכס לתקופה הפחותה משנת המס, יזכה רק על החלק היחסי של התקופה בה התגורר בנכס.
8. ככלל, לא יאושרו הנחות רטרואקטיביות לשנים קודמות.
9. הגשת בקשה אינה פוטרת המחזיק מתשלום הארנונה המלא בזמן הטיפול בבקשה.
10. לא תינתן הנחה לדייר משנה.
11. על הזכאי להנחה לדווח על כל שינוי במצבו המשפחתי/כלכלי/סוציאלי. במקרה של אי

הנחיות למילוי טופס בקשה להנחה בארנונה לפי מבחן הכנסה

- במידה ובנכס מחזיקים מס' שותפים הזכאים להנחה, יש להגיש המסמכים של כל השותפים יחד.
- ההנחה תינתן לכל זכאי לפי חלקו היחסי, במידה וישנם שותפים שאינם מבקשים הנחה, עליהם לחתום על ויתור.
- במידה וקיימות הפקדות נוספות בחשבון העו"ש יש להמציא אסמכתאות על כל הפקדה.
- במידה והמעסיק אינו מפקיד את השכר לחשבון העו"ש יש להמציא מסמך מהמעסיק, על אופן תשלום השכר.
- 3. **בקשות לוועדת חריגים:**
- במקרים בהם ההכנסה הפנויה נמוכה במיוחד יש להמציא הסברים (בצירוף אסמכתאות) למקורות הקיום.
- יש לצרף מסמכים מאמתים לאמור בטופס הבקשה.
- אישורים על הוצאות חריגות והוצאות רפואיות.
- לתשומת הלב, וועדת חריגים דנה בבקשות של מחזיקים שנגרמו להם הוצאות חריגות במיוחד בשל אחת מהסיבות הבאות:**
- טיפול רפואי חד פעמי או מתמשך של המבקש או של בן משפחתו.
- אירוע אשר הביא להרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי.
- **לביורום נוספים ניתן לחייג למוקד הטלפוני 08-9771755 בימים א'-ה' בין השעות: 08:00-22:00**

- 1. **לטופס הבקשה יש לצרף:**
- א. למלא את פרטי המבקש והמתגוררים בדירה במלואם, יש לצרף ת.ז ולציין גילאים.
- ב. במידה והנך גרה/ בשכירות והחזקה אינה רשומה על שמך, יש לצרף את הסכם השכירות עדכני.
- 1. **לטופס הבקשה יש לצרף:**
- א. אישור מעסיקים מביטוח לאומי, לכל המתגוררים מעל גיל 18.
- ב 3 תלושי שכר לחודשים אוקטובר - דצמבר של השנה שחלפה, של המבקש, בן זוגו וכל מתגורר אחר בנכס, שהוא מעל גיל 18.
- ג. במידה ושונה מקום העבודה יש לצרף תלושי משכורת של כל השנה.
- ד. הכנסות נוספות מכל סוג שהוא (כולל ריבית, רנט, קצבה, שכ"ד וכו').
- ה. במידה והנך עצמאי יש לצרף שומה אחרונה ואישורים על הכנסות נוספות + דו"חות מע"מ שנה שוטפת.
- ו. תדפיסי חשבון עו"ש לחודשים אוקטובר - דצמבר 2016 לכל המתגוררים בנכס.
- 2. **הערות:**
- במידה ובן/בת הזוג אינם עובדים יש לצרף אישור מביטוח לאומי על מעמדם.
- תלמידי ישיבה/כולל יש לצרף אישור מהישיבה/כולל בו לומדי, בציון המלגה.
- במקרים בהם ההכנסה הפנויה נמוכה במיוחד יש להמציא הסברים (בצירוף אסמכתאות) למקורות הקיום.



התנאים לקבלת הנחה לפי מבחן הכנסה

*הכנסה חודשית ברוטו ממוצעת בשקלים חדשים בשנת הכספים 2016			מספר נפשות
3,513 – 3,109	3,108 – 2,704	עד 2,703	1
5,270 – 4,663	4,662 – 4,055	עד 4,054	2
6,113 – 5,409	5,408 – 4,704	עד 4,703	3
6,957 – 6,155	6,154 – 5,352	עד 5,351	4
8,496 – 7,516	7,515 – 6,536	עד 6,535	5
10,035 – 8,878	8,877 – 7,720	עד 7,719	6
עד 40%	עד 60%	עד 80%	שיעור הנחה
11,574 – 10,239	10,238 – 8,904	עד 8,903	7
13,113 – 11,601	11,600 – 10,088	עד 10,087	8
14,652 – 12,962	12,961 – 11,272	עד 11,271	9
עד 1,628 לנפש	עד 1,440 לנפש	עד 1,252 לנפש	10 ומעלה
עד 50%	עד 70%	עד 90%	שיעור הנחה

*"הכנסה" כהגדרתה בתקנה 2 (8)
* ייתכנו שינויים בסכומים, בהתאם לפרסומים בתקנות.



עיריית רמלה החלה בביצוע סקר ומדידת נכסים ברחבי העיר

תושבי העיר היקרים!
הריני להביא לידיעתכם כי :

- בהמשך להנחיית משרד הפנים, פסיקת בית המשפט העליון ובהתאם להוראת החוק, מוטלת חובה על העירייה, לבצע בדיקות ומדידות של נכסים בתחום שיפוטה, לצורך ביצוע חיוב מדויק בארנונה, תוך התאמתו למצב העובדתי בשטח. בימים אלה ממשיכה העירייה בביצוע סקר לתיעוד ומיפוי של כל הנכסים בשטח השיפוט העירוני.
- מטרת הסקר הינה לבדוק את גודל הנכס והשימוש הנעשה בו וליצור אמת מידה אחידה לתשלום ארנונה על ידי כל בעלי ומחזיקי הנכסים בעיר.
- הסקר יבוצע על ידי חברת "מילגם" המתמחה בביצוע סקר תיעוד, מיפוי, מדידות ובחינת התאמת שטח הנכסים לצו הארנונה של העירייה.
- הסקר יבוצע באופן אחיד ויכלול את כל הנכסים בתחום שיפוט העירייה. הסקר יימשך כשנתיים ימים.
- כל המידע שייאסף ייקלט בבסיס נתונים ממוחשב ומצולם בעירייה, אשר יאפשר בבוא העת לעדכן את הנתונים הרשומים במערכת המחשוב של העירייה ולהתאימם למצב הקיים בשטח.
- במידה והשומה שנשלחה אליכם בעקבות הסקר, אינה תואמת את הנכס אשר ברשותכם, עומדת לכם זכות חוקית להגיש השגה וערר כמפורט בעמוד 9 בחוברת זו.

תודה על שיתוף הפעולה
מחלקת הכנסות
עיריית רמלה

רחוב מבצע משה 9 ת"ד 1, רמלה מיקוד 72100, טלפקס: 08-9771767



קבלת תעודה על פירעון חובות לעירייה (תעודת לטאבו)

קבלת התעודה כרוכה בתשלום אגרה.

בהתאם לסעיף 324 לפקודת העיריות ובהתאם להוראות סעיף 1 לתקנות התכנון והבנייה, התשמ"א 1981, העירייה תעניק תעודה המאשרת, כי כל החובות המגיעים לעירייה מאת בעל הנכס (על אותו נכס) סולקו במלואם. לצורך זה יש לפרוע את כל החובות במזומן כולל היטל השבחה, אגרות והיטלי פיתוח החלים והמגיעים לעירייה ו/או לוועדה המקומית לתכנון והבנייה ברמלה, בגין הנכס הרשום והמבוקש. האישור יינתן רק לאחר תשלום כל החובות בתוספת תשלום עד ליום קבלת הבקשה. לקבלת האישור יש לגשת למשרדי מח' ההכנסות. תשלום יתרת החוב ייעשה במזומן או בכרטיס אשראי או קרדיט בלבד.

להלן הפרטים והמסמכים הדרושים לביצוע העברה בטאבו:

- פרטי המעביר (הבעלים והמוכרים):
- שם המוכר, מס' תעודת הזהות שלו וכתובתו החדשה.
- פרטי המקבל (הבעלים החדשים):
- שמו ומס' תעודת הזהות שלו וכתובתו הקודמת.
- תצלום חוזה מכר והעברה, מאושר ע"י עו"ד.
- תצלום נסח טאבו לזיהוי נכס בלשכת רישום המקרקעין.
- הקריאה האחרונה של מד המים.

הידעת??

היטל השבחה

היטל השבחה מוטל על בעל הנכס, אשר ערכו עלה עקב אישור תכנית עיר או אישור שימוש חורג או הקלה בתנאי ההיתר. את שיעור היטל קובע שמאי מקרקעין והוא משולם בעת קבלת היתר הבנייה או בעת ביצוע העברה הטעונה רישום בלשכת רישום מקרקעין (טאבו). העירייה איננה נוהגת להודיע לכל בעלי הנכסים על החובה לשלם היטל השבחה בעקבות שינויים בתכנית בניין עיר. לפיכך, לפני ביצוע כל עסקה, פנה לאגף הנדסה וברר אם חלה על הנכס חובת תשלום של היטל השבחה.

הנחות ופטורים אחרים למגורים ולנכס שאינו למגורים

תיאור ההנחה	הסעיף בתקנות	שיעור ההנחה המרבי	תנאים לקבלת ההנחה
בניין חדש וריק ללא שימוש	12	עד 12 חודשים 100%	<ul style="list-style-type: none"> • המבקש מחזיק בנכס. • הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק. • הפטור מיום הגשת הבקשה.
נכס ריק וללא שימוש	13	עד 3 חודשים 100%	<ul style="list-style-type: none"> • המבקש מחזיק בנכס. • ההנחה תינתן אחת לתקופת בעלות, באופן מצטבר. • הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק. • המבקש הודיע במועד והוכיח שהנכס ריק. • לא תינתן הנחה בגין נכס ריק לתקופה הפחותה מ 30 יום. • ההנחה תינתן ברצף בלבד. לא ניתן לנצלה בחלקים. • הגשת בקשה בכתב ומראש.
הנחות לעוסק שמחזור עסקאותיו אינו עולה על ₪ 240,000	14 ג'		<ul style="list-style-type: none"> • הוא בעל העסק ואין הוא בעל עסק נוסף. • שטחו של העסק אינו עולה על 75 מטרים רבועים. • מלאו לו 65 שנים והאישה - 60 שנה. • הוא עוסק שמחזור העסקאות שלו בכל עסקיו אינו עולה על 240,000 ₪ (צמוד למדד מ 2002). • הוא זכאי להנחה מארגונו, לפי תקנה 2(8) - (מבחן הכנסה), בעד דירת המגורים שבה הוא מחזיק.





כיצד פונים אלינו?

קבלת קהל במשרדי מח' הכנסות וביחידת האכיפה:

רח' מבצע משה 9
(כניסה מרח' בן צבי, בסמוך לביה"ס עמל א')
א,ב,ד'ו-ה': 08:00-12:00 (לא תתקיים קהל ביום ג' בבוקר).
ג': 16:00-18:00



מענה טלפוני:

טל': 08-9771755
ימים א'-ה': בשעות 08:00-22:00



דואר אלקטרוני:

ניתן לשלוח מייל עם נושא הפנייה ומהותה לכתובת:
AVIVITS@RAMLA.MUNI.IL
או באמצעות האתר העירוני:
WWW.RAMLA.MUNI.IL



משלוח פקס:

פקס מס': 08-9771767



פניות בכתב יש לפנות ל:

מח' הכנסות
ת.ד. 1, רמלה
מיקוד 72100
בכל פנייה יש לציין את מספר המשלם, מספר ת.ז.



תושב יקר!

אין בכל האמור כדי להחליף, להוסיף או לגרוע מן האמור בחוקים, בתקנות ובצו הארנונה. החוברת מוגשת כשירות לתושב, לצורך ידיעה והתמצאות בלבד, ובכל מקרה של אי התאמה, או סתירה, הנוסח המחייב הוא נוסח החוק והתקנות, כפי שפורסמו ב"רשומות". ניתן לקבל הסברים נוספים במשרדי המחלקה, בשעות קבלת הקהל או במענה הטלפוני כמפורט לעיל.

אפשרויות תשלום

אמצעי תשלום	אופן התשלום	יתרונות
תשלום שנתי מראש	באמצעות שובר התשלום השנתי הנשלח בינואר - לא יאוחר מיום 31.1.2017	<ul style="list-style-type: none"> מזכה בהנחה של 2% הימנעות מפיגור בתשלום ומחויב ריבית והצמדה אין עמלות על התשלום לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף
הרשאה לחיוב חשבון בנק(הוראת קבע)	טפסי הוראת קבע ישלחו בדואר/בפקס- עפ"י דרישתכם, יש להחתיים בבנק ולהעביר טופס חתום למח' ההכנסות לפקס מס': 08-9771767	<ul style="list-style-type: none"> הימנעות מפיגור בתשלום ומחויב ריבית והצמדה אין עמלות על התשלום לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף
הוראה לחיוב כרטיס אשראי	עדכון טלפוני במס': 08-9771755, 08-9771760	
תשלום השובר החודשי באמצעות אתר האינטרנט העירוני	בכתובת: www.ramla.muni.il	<ul style="list-style-type: none"> נוחות התשלום ללא הגעה למוקד כשלהוא אין עמלות על התשלום
תשלום השובר באמצעות כרטיס אשראי	ניתן לבצע טלפונית במס': 08-9771755 בימים א-ה בין השעות 08:00 ועד 22:00	
תשלום שובר תקופתי המגיע לביתך	ניתן לבצע בבנק הדואר, בבנקים המסחריים ובמחלקת ההכנסות העירונית	

חסוך טרחה, קנסות וריביות ובנוסף תהנה משיעור 2% שלם בהוראת קבע בבנק או בכרטיס אשראי



מידע אודות תאגיד המים והביוב רמלה- ת.מ.ר

קו שירות לקוחות לבירורים ותשלומים
1800-800-559

קו שירות לקוחות לתקלות מים וביוב
1800-800-151

משרדי התאגיד:

רח' סוקולוב 21, רמלה (בניין "מס הכנסה" לשעבר)

שעות פעילות שירות הלקוחות -

בימים א'-ה' 8:00-14:00

ובימים א' ו-ג' בין השעות 16:00-18:30

מזכירות התאגיד

073-2903939

פקס מזכירות התאגיד

073-2903944



אכיפת הגבייה

להלן פירוט הדרכים אשר ינקטו כנגד חייבים
וסרבני התשלום בעירנו:

- עיקול מקרקעין וטובין
- עיקול משכורת
- עיקול חשבונות בנק
- עיקול נכסים
- עיקול רכב
- תביעות משפטיות

כמו כן החייב יתבע לשלם (בנוסף על חובו לעירייה) גם את הוצאות המשפט, ההוצאה לפועל ושכר טרחת עו"ד.

מאחר ואין העירייה מעוניינת להפעיל נגדכם אמצעים ולגרום לכם הוצאות כספיות מיותרות, אנא הסדירו את חובכם בטרם יופעלו נגדכם הליכי הוצאה לפועל.

העירייה מספקת לתושביה מגוון גדול של שירותים. כל זה עולה כסף רב, הבא ברובו מכספי משלם המיסים.

הרוב המוחלט של תושבי העיר משלמים את מיסיהם בזמן.
אם עדיין לא שילמת חובותייך, הצטרף לרובות האזרחים המשלמים את
חובותיהם במועד לפי אפשרויות התשלום המפורטים בחוברת זו.

חורף חם בקאנטרי רמלה

קאנטרי רמלה מזמין אתכם ליהנות גם בחורף ממתחם מקורה ומחומם

מבצע! מזון משפחתי משולב שנתי ב-160₪ לאדם לחודש החל מילד שני במשפחה - חינום!

מפני משולב סולל חדר פשרה, פריפת, סאונה וחוגים למבוגרים
מפני משפחתי החל מ-3 נפשות במשפחה

החלה ההרשמה לקורסי שחיה וחוגי שחיה למבוגרים וילדים

לימוד ושיפור כל סגנונות השחיה, בכל רמות השחיה החל מילדים ומבוגרים שסיימו קורס שחיה בסיסי.

שעות פעילות חדר כושר

← ראשון עד חמישי
06:00-22:00
← שישי
06:00-16:00
← שבת
07:00-16:00

שעות פעילות בריכה

← יום ראשון
06:30-09:00 מנויים
קהל רחב+מנויים: 09:00-17:00
מנויים בלבד: 17:00-22:00

← ימי שני ורביעי:
06:30-09:00 מנויים
קהל רחב + מנויים: 09:00-17:00
קהל רחב + מנויים: 18:00-22:00

← ימי שלישי וחמישי:
06:30-09:00 מנויים
קהל רחב + מנויים: 09:00-17:00
מנויים בלבד: 17:00-22:00

← ימי שישי ושבת:
07:00-08:30 מנויים
קהל רחב + מנויים: 08:30-17:00

מגוון חוגים למבוגרים וילדים

התעמלות בונה עצם פילאטיס
זומבה טאקוונדו היפ הופ ובלאז
פיטבול התעמלות במים יוגה
TRX קיקבוקס מדרגה

פרטים נוספים: 08-9223331 או בדף הפייסבוק שלנו: "קאנטרי רמלה החדש"

מרכז הפיס הקהילתי לנשים

חוגים ונהנים 2017
בואו להנות ממגוון החוגים לכל המשפחה והכל תחת קורת גג אחת

חדר כושר לנוער מבוגרים וגיל הזהב

גונג פו אומנות לחימה לבוגרים

התעמלות בונה עצם לגיל הזהב

הישרדות נוער ומבוגרים

שולחן טניס

התעמלות אומנותית

התעמלות קרקע

התעמלות אירובית פרחי ספורט

כדורסל מבוגרים

בית ספר לכדורסל בנים ובנות

עיצוב הגוף פילאטיס TRX

משקל שומרי

לפרטים: מרכז הפיס רח' מבצע משה 20 רמלה
טל: 08-92227216 | 08-9253223



עמוד הפייסבוק הרשמי של עיריית רמלה



עיריית רמלה, עכשיו גם ב

facebook

בעמוד ה-f הרשמי שלנו
 תוכלו ליצור קשר, להאיר,
 לפנות למוקד 108 ולהתעדכן
 בנעשה בעיר ובעירייה.

חפשו אותנו ב-f עיריית רמלה

רמלה קרואה לך שאק



התחנה לטיפול משפחתי זוגי

