

חוברת מידע לתושב



ארנונה 2015

רמלה קהילה לכה שאק www.ramla.muni.il



תוכן העניינים

3	דבר ראש העיר
5	דבר מנהלת מחלקת הכנסות
6-7	ארנונה - מהי ?
8	תעריפי ארנונה
9	השנה על חיוב הארנונה
10-17	הנחות ופטורים בארנונה למגורים
18	הנחיות ותנאים כלליים למתן הנחות ופטורים בארנונה
20	טבלאות גיל פרישה
21	הנחה לפי מבחן הכנסה
22	הנחות ופטורים אחרים
23	קבלת תעודה על פירעון חובות לעירייה
24	אפשרויות תשלום
25	כיצד פונים אלינו?
26	אכיפת גבייה
27	פרטי התקשרות - תאגיד המים ת.מ.ר

הפקה: עיריית רמלה, מח' הכנסות בשיתוף מח' דוברות. **צילום:** לינור לוי, רון פלד, אבי רוקח. **עיצוב:** סטודיו ספרינט.



תושבים יקרים,



שנת 2015 בפתח ועימה מוגשת לכם חוברת מידע עדכנית בנושא מיס הארנונה. בחוברת זו תוכלו למצוא, בין השאר, הסברים על אופן חישוב הארנונה, על כל הקשור בקריטריונים לקבלת הנחות ועוד. ראוי לזכור, כי הארנונה הכללית מהווה כ- 45% מהכנסות העירייה ומפנית לממון סל שירותים

מגוון ואיכותי שמעניקה העירייה לתושבים, כדי לאפשר בעיר חיי קהילה ואיכות חיים.

במהלך 2014 זכתה העיר לשורה של פרסים חשובים בתחום החינוך, פרס החינוך הארצי הוענק לעיר על גילוי מצוינות בחינוך על כל שלביו, פרס החינוך המחוזי ניתן לבתי הספר סיני ובן נורין, בתי הספר התיכוניים ברננק וייס ועמל ע"ש יגאל אלון, דורגו ע"י משרד החינוך בראש רשימת בתי הספר הערביים ביותר במדינה ועוד. כן זכתה השנה רמלה בפרס אתר קהילה מתנדבת על היותה מודל להתנדבות בקהילה רבת תרבותית - העיר רמלה גאה במתנדביה ומוקירה פעילותם למען הקהילה.

התשתית החינוכית בעיר זוכה לשבחים הן מתושבי העיר, תלמידיה, מחנכיה והן ממשרד החינוך. האצטיויות העצומה באמצעים טכנולוגיים והכשרת מורים לשימוש בהם יוצרת תשתית לשיפור ההישגים. עלייה מרשימה במיוחד רשמו סטודנטים תושבי העיר הלומדים לתואר ראשון באוניברסיטאות והמכללות האקדמיות מ-800 תלמידים בתשס"ו ל-2274 תלמידים בתשע"ג ו-142 סטודנטים הלומדים לתואר שני.

אנו משתדלים לפעול ביעילות המתחייבת מצרכיה הגדולים של העיר, תוך שמירה קפדנית על כספי הציבור רק למטרות נחוצות. נמשך לפעול ללא לאות להטיב עוד יותר את סל השירותים העירוניים ולהעניק לתושבינו רמת שירותים ואיכות משובחים.

גם בשנה האחרונה זכתה העירייה לשבחים על ניהול מערך הכספים העירוני ואמון השוק הפיננסי. דירוג האג"ח העירוני נותר יציב ברמה של AA, המהווה הערכה רבה לניהול התקציבי האחראי והיעיל בעירייה.

העירייה השלמה פרויקטים רבים בתחומים שונים בהם: פיתוח ובנייתם של 2 בתי ספר חדשים בקריית האומנים, בית ספר תיכון למדעים ואומניות ע"ש ביסטרצקו, בית ספר יסודי ו-5 גני ילדים חדשים ומודרניים. שודרגו גנים ציבוריים, נמשכה תנופת הגינון והפיתוח הסביבתי ברחבי העיר, הותקנו מתקני משחקים והצללה, מתקני כושר חדשים, שודרגו שבילים תאורה ועוד.

כן פעלה השנה העירייה לבנייתם של מתקני ספורט חדשים, שופץ שוודרג מרכז פיס קהילתי, הולך ונבנה מרחב כושר, עם דשא סינטטי בשכונת ג'ואריש, נבנו 2 מגרשי ספורט משולבים בטיילת נווה דוד

ושלושה מגרשי מיני פיץ בביה"ס הרין, שערי ציון ועצמאות שנמצאים בשלבי בנייה. הסתיימו העבודות לקריית בריכת השחייה העירונית שתפעל בכל חודשי השנה ותאפשר לתושבי העיר להנות ממגוון רחב של חוגים וחדר כושר מודרני ושודרג הקונסרבטוריון העירוני ועוד. בשנה זו נמשך אכלוס שכונת האומנים, שזכתה להכרה ארצית כשכונה הירוקה ביותר בישראל. הביקוש לדירור ונדל"ן בעיר הלך וגבר, יותר ויותר זוגות צעירים מצביעים ברגליהם וקובעים את ביתם בעיר המספקת סל שירותים מגוון ומקצועי. כן נמשך אכלוס פארק צפון בשכונת מנחם בגין, שכונת גינדי ואכלוס ופיתוח אזורי התעשייה.

בהתאם לתוכנית החומש החלה העירייה לקדם את תוכנית המתאר ל"התחדשות עירונית" פינני בינוי, לחידוש פניהן של השכונות הוותיקות בעיר, ישודרג המרחב הציבורי וערך הנדל"ן, תשופר חזות העיר ויגדל באופן משמעותי מצאי יחידות הדירור בעיר. השתתפות בפרויקט החשוב תניב לדיירים דירות גדולות ומרווחות יותר, ממוגנות וערכן הכלכלי יהיה גבוה מהדירות הישנות, והכל חשוב, הדיירים לא יישאו בהוצאות והדירות החדשות ימסרו להם ללא תמורה כספית. כמו כן, פועלת העירייה גם לפיתוח שכונות חדשות ובהן רמלה מערב ושכונת מכבי, זאת במסגרת הסכמי נג, מול רשות מקרקעי ישראל.

לפינוי עדיין עומדים אתגרים מרתקים וחשובים מאין כמותם לעתיד העיר. גם בשנה הבאה תמשך העירייה לפעול ולהשקיע בחינוך ובתרבות, בפיתוח התשתיות, בחינוך התעשייה, בשיפור חזות העיר ותדמיתה תחת הסלוגן "רמלה קרובה ללב שלך".

בשנת הכספים הבאה עלינו לטובה, נשתדל לשמור על רמת השירותים הקיימת לצד תנופת עבודות הפיתוח שניכרת בכל תחומי החיים. המשך שיפור מערכת החינוך, ציוד מורים ותלמידים במערכות מחשוב מתקדמות, יציקת עולם תכנים למסודות ההשכלה ביסוד והאצטיויות ברובוטיקה וכל מה שנובע ממנה כדי ליצור תמריץ תחרותי לתלמידים במקצועות המתמטיקה והפיזיקה. המשכנו בהרחבת פעילות קמפוס השפלה ללימודים אקדמיים והמרכז ללימוד אנגלית YRF. גם השנה ימשיך תאגיד המים ת.מ.ר להעניק שירות וטיפול בכל הקשור למערכות המים והביוב כמתחייב בחוק, רשת המנהל"סים תמשך להעשיר את שעות הפנאי והמעורבות החברתית של כלל תושבי העיר.

אני מודה לעובדי העירייה העושים עבודתם נאמנה, אמשך לפעול בבחינות לקידום פיתוחה ושגשוגה של עירנו. העירייה תמשך לחתור להפיכת רמלה לעיר ירוקה ונקיה יותר ותפעל לשיפור תחושת הביטחון, הנגישות והשקיפות.

אני מאחל לכולנו המשך תנופה ועשייה תוך שיתוף פעולה למילוי המשימות והאתגרים העומדים בפנינו והנאה מפרי עמלנו.

**למענכם תמיד,
יואל לכיא
ראש העירייה**





דבר מנהלת מחלקת הכנסות

השוק ועלות אמצעי האכיפה העומדים לרשות העירייה מתווספים להיקף החוב, כך שהכי כלכלי זה פשוט לשלם במועד!

מומלץ ורצוי, לנוחיותכם, לשלם באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הבנק או כרטיס האשראי. אמצעים אלה מקנים הנחה של 2% מן התשלום ומבטיחים עמידה בלוח הזמנים ומניעת אי נעימויות. משרדי האכיפה הועברו לבניין מח' הכנסות ברח' מבצע משה 9 (ליד ב"ס עמל א')

בשנת 2011 הופרדו שרותי העירייה משרותי תאגיד המים, כמתחייב בחוק. שרות בנושא מים וכיוב ניתן לקבל במשרדי תאגיד ת.מ.ר ברח' סוקולוב 21 ברמלה (בניין מס הכנסה לשעבר).

אנו פועלים ללא ליאות לשיפור השרות לתושבי רמלה. בבואכם לקבל שרות, אנא הקדישו דקה מזמנכם למילוי משוב קצר על השרות שניתן לכם. נשמח לקבל הערות/הארות אשר יתרמו לשיפור השרות לתושב. שיתוף פעולה מצידכם יתרום לשיפור השרות, לרווחתכם.

בברכה,
נרית טננבאום
מנהלת מח' הכנסות

בחוברת זו המופצת אליכם, מוגש מידע בדבר מס הארנונה לשנת 2015.

על בסיס מידע זה, תוכלו לבחון את אופן חישוב הארנונה השנתית עפ"י סוג הנכס ושטחו, הקריטריונים לזכאות



להנחות עפ"י דין ומידע נוסף.

המנגנון שנקבע בחוק ההסדרים לקביעת שיעור העלאת הארנונה משנה לשנה, מורכב משקלול של עליית מדד המחירים לצרכן ועליית מדד השכר הציבורי. שיעור העלאת תעריפי הארנונה לשנת 2015 הינו 0.75% ביחס לתעריפי ינואר 2014.

גם השנה, כמו בשנת 2014, שעורי ההנחות בארנונה יעמדו על המקסימום המותר ע"פ התקנות.

דרכי תשלום החשבונות מפורטות לכם בחוברת זו. אנא הימנעו מאי תשלום במועד. הריבית הנצברת לחוב ע"פי חוק רשויות, גבוהה משמעותית ביחס לריביות





הארנונה מהי?

לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן. למשלמים בהרשאה לחיוב חשבון הבנק או בכרטיס אשראי תינתן הנחה בשיעור 2% בארנונה. למשלמי הארנונה השנתית מראש (עד 31.1.2015) תינתן הנחה של 2% בארנונה.

בהתאם להוראת חוק ההסדרים במשק במדינה (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב) התשנ"ג - 1992, יקבע שיעור תוספת הארנונה בהתאם לשיעור המדד המשולב (המורכב 50% משיעור עליית המדד לצרכן ו-50% משיעור עליית מדד השכר במשק). עדכון תעריפי הארנונה לשנת 2015 ביחס למחירי נואר 2014 הינו בתוספת 0.75%.

הארנונה העירונית הינה, עפ"י מהותה, מס המשתלם לקופת העירייה לצורך מימון פעילותה ומכלול השירותים הציבוריים אותם מספקת העירייה לתושביה, לצורך קיום אורח חיים תקין, כגון: חינוך, תרבות וספורט, בריאות, רווחה, תברואה, טאטוא רחובות, פינוי אשפה, תחזוקת כבישים ותשתיות, תאורת רחוב ועוד.

מעצם הגדרתה כ"מס", נובע כי אין הארנונה משולמת תמורת שרות מסוים זה או אחר למשלמה ואין לתלות התשלום בקבלת אותו שרות.

הארנונה מוטלת מתוקף פקודת העריות על המחזיקים בנכסים דלא-ניידי (מבנים, דירות, קרקעות וכיוב').

בחוק ההסדרים במשק המדינה נקבע מדי שנה שיעור העלאת תעריפי הארנונה בציון תעריפי מקסימום ומינימום לפי סוג הנכס ושימוש.

הארנונה מהווה מקור מרכזי לתקציב העירוני ומקבלת משנה תוקף בשל צמצום הסיוע הממשלתי לרשות המקומית.

תעריפי הארנונה הינם שנתיים ומוטלים בגין שנת הכספים מה-1 בינואר ועד 31 בדצמבר. התעריף הינו לפי סוג הנכס ושימוש.

תחשיב הארנונה השנתית הינו מכפלת סך השטח (במ"ר) בתעריף השנתי למ"ר. הסכום שמתקבל מחולק, לשם הנוחות, עפ"י צו הארנונה, ל-12 תשלומים חודשיים שווים, כאשר לתשלומים החודשיים מתווספים הפרשי הצמדה בהתאם





כל עוד לא ניתנה הודעה כאמור, יהיו המוכר או המשכיר חייבים בארנונה שהקונה או השוכר היו חייבים לשלם ולא שילמו. בהשכרה לתקופה הקצרה משנה אחת, יהיה המשכיר חייב בתשלום הארנונה. עפ"י סעיף 325 לפקודת העיריות, בעת ששוכר הודיע לעירייה בכתב כי אינו מחזיק בנכס עוד, יש להחזיר את חיוב הארנונה בעבור הנכס לבעליו.

לתשומת ליבך,

עליך לדאוג לעדכן את מח' הכנסות בנין כל חילוף מחזיקים בנכס. ההודעה תתקבל בכתב בלבד ומראש. יש לשמור העתק חתום ע"י המחלקה הכולל תאריך קבלתה. חשוב לדווח למחלקת ההכנסות על העברת חזקה בסמוך למועד, כדי להימנע מחבות המס על תקופת חזקה של השוכר.

מי חייב בארנונה/חילופי מחזיקים

עפ"י פקודת העיריות, חובת תשלום הארנונה חלה על המחזיק בנכס בפועל. כפועל יוצא מכך, החייב בארנונה הינו הבעלים של הנכס, אלא אם הנכס מושכר ואז- תשלומי הארנונה השוטפים בעבור הנכס, ישולמו ע"י השוכר (בהנחה שתקופת השכירות הינה לא פחות משנה). אי לכך, על כל שינוי שחל בנכס שבחזקתך, יש להודיע בכתב למח' ההכנסות. למסמך זה יש לצרף הסכם שכירות/מכירה וקריאת מונה מים ביום העברת החזקה.

חילופי מחזיקים

בהתאם לסעיף 326 לפקודת העיריות (נוסח חדש): בעת מכירת נכס או השכרתו, חייב המשכיר או המוכר למסור לעירייה הודעה בכתב על העסקה.





טבלת תעריפי ארנונה לפי סוג נכס למ"ר לשנה 2015

מדרגות	תעריפי 2015 בש"ח למ"ר לשנה	סיווג	קוד
	39.21	מגורים א'	110
	37.69	מגורים ב'	120
	220.91	משרדים	810
עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר	221.14/212.02	מסחר	320
עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר	147.83/142.13	מחסן (מסחר)	980
	106	מעברים במרכזים מסחריים	321
	138.52	שירותים	240
עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר	147.83/142.13	מחסן (שירותים)	980
	50.23	קרקע תפוסה המשמשת לעריכת ארועים	712
	123.83	תעשיה	401
	177.84	משרדים (תעשיה)	402
	68.41	מפעלי הרכבת מבנים	406
	220.90	מפעלים	321
	1,313.27	בנקים	330
	69.59	קולנוע	230
	220.91	ת.ציבורית (משרדים)	810
עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר	147.83/142.13	ת. ציבורית (מחסן)	970
	26.32	מרכז מבקרים	540
	67.09	מלכ"ר	525
	169.98	גנ"י ובתי"ס פרטיים	530
עד 150 מ"ר/מעל 150 מ"ר	147.83/142.13	גנ"י ובתי"ס פרטיים (מחסן)	980
	364.65	אספקת מים (משרדים)	820
	151.27	אספקת מים (מחסן)	920
	128.66	בתי מלון	210
	64.65	בתי מפלנות	511
	64.65	התאחדות עולים, מועדונים חברתיים	520
	136.23	ת.דלק	404
	69.59	מרכזי נופש, בריכות	220
	212.02	ת.מוניות	320
	20.38	חניון לא מקורה	790
	7.57	חניון מקורה	780
	109.02	מפעל פלדה (מבנה)	440
	77.45	בתי אבות, בתי חולים	550
	64.65	מרכז שיווק	310
	62.38	בריכות איגום	840
	64.65	אחסון וגניזה	680
	87.82	מתקני כליאה *	560
	0.09	אדמה חקלאית	610
	43.35	מבנה חקלאי	620
	220.90	כל בניין לעסק	630
עד 7,000 עד 40,000/מעל 40,000	11.44/14.59/22.43	קרקע תפוסה	710
עד 7,000 עד 40,000/מעל 40,000	11.23/14.14/16.13	מפעל פלדה (קרקע)	740
	5.09	קרקע - מפעל עתיר שטח	711

* בכפוף לאישור השרים



ניתן לערער על תשובת מנהל הארנונה תוך 30 יום מיום קבלת התשובה לוועדת ערר שעל יד הרשות המקומית.

על החלטת וועדת הערר ניתן להגיש ערעור תוך 30 יום מיום מסירת החלטה, לבית המשפט המחוזי שבאזור שיפוטו נמצא תחום הרשות המקומית.

הגשת השגה וערר אינן עילה לעיכוב התשלום
בכל מקרה על התושב לשלם את התשלום השוטף, על מנת להימנע מתשלום ריביות והצמדה. אם ההשגה תתקבל, יוחזר ההפרש תוך 30 יום.

השגה על חיובי ארנונה

המחזיק בנכס רשאי להשיג בכתב על קביעת חיוב הארנונה **לשנה הנוכחית**, תוך 90 יום מתאריך קבלת הודעת התשלום השנתית, בפני מנהל הארנונה.

השגה ניתן להגיש מפאת הטיעונים הבאים:

- הנכס אינו מצוי באזור המצוין בהודעת התשלום.
- נפלה בהודעת התשלום טעות בציון סוג הנכס, גודלו או השימוש בו.
- החייב אינו מחזיק בנכס כמשמעו בפקודת העירייה.
- עסק לגביו נטען שהחייב אינו בעל שליטה או שהחוב נפרע על ידי מחזיק אחר.

על מנהל הארנונה להשיב להשגה תוך 60 יום מיום קבלת ההשגה.



לקבלת פרטים נוספים ניתן לפנות למדור שומה בשעות קבלת הקהל
או בשעות המענה הטלפוני 08-9771731/55



הנחות ופטורים בארנונה למגורים

תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל- 2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> • המחזיק בנכס הינו בגיל אזרח ותיק בהתאם לטבלאות חוק גיל הפרישה, התשס"ד-2004. • סך כל הכנסותיו, מכל מקור שהוא, אינו עולה על השכר הממוצע במשק שפורסם טרם הגשת הבקשה. • במידה וגרים בדירה יותר מאזרח ותיק אחד סך כל הכנסות המתגוררים באותה הדירה, מכל מקור שהוא, אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק שפורסם טרם הגשת הבקשה. • הצהרה של המבקש על כל הכנסותיו, מכל מקור שהוא. 	עד 100 מ"ר	30%	סעיף 9 (ג) לחוק אזרחים ותיקים, תש"ן 1989	<p>אזרח ותיק שסך הכנסותיו אינו עולה על השכר הממוצע במשק, או זוג אזרחים ותיקים המתגוררים באותו נכס וסך הכנסותיהם אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק</p>	אזרח ותיק
<ul style="list-style-type: none"> • המבקש הנו בגיל אזרח ותיק. • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	25%	2(א)(1)(א)	<p>אזרח ותיק שאינו מקבל גמלת הבטחת הכנסה ומקבל אחת מהקצבאות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • קצבת זקנה • קצבת שארים • קצבת תלויים • קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה 	





תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל- 2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש הינו בגיל אזרח ותיק. מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	100%	2(א)(1)(ב)	<p>אזרח ותיק המקבל גמלת הבטחת הכנסה בנוסף לאחת מהקצבאות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> קצבת זקנה קצבת שארים קצבת תלויים קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה 	אזרח ותיק
<ul style="list-style-type: none"> המחזיק בנכס הינו אזרח ותיק המקבל קצבת זקנה בתוספת גמלה לנכה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 	עד 100 מ"ר	100%	סעיף 13 (א) (1) חוק אזרחים ותיקים תש"ן 1989	<p>אזרח ותיק המקבל תוספת גמלה לנכה</p>	
<ul style="list-style-type: none"> צילום ת.ז וספח של מבקש ההנחה. תלוש פנסיה חודשי. אישור ביטוח לאומי כי אין זכאות להשלמת הכנסה בגלל הפנסיה. צילום חוזה שכירות (עבור נכס בשכירות). אישורי הכנסה לחודשים 10-12/2014. 	עד 100 מ"ר	100%	13 (א) (1) (2)	<p>אזרח ותיק המקבל פנסיה שאינה עולה על 24.3% מהשכר הממוצע ואלמלא פנסיה זו היה זכאי לגמלת הבטחת הכנסה (יחד עם בן/בת זוגו - פנסיה אינה עולה על 38.3% מהשכר הממוצע)</p>	





תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה 2014 ל- 2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 		80%	2(א)(2)	נכות אי כושר השתכרות נכה הזכאי לקצבה חודשית ודרגת אי כושר השתכרותו היא 75% ומעלה, או המקבל קצבת זקנה וטרם הגיעו לגיל אזרח ותיק נקבעה לו דרגת אי כושר בשיעור 75% ומעלה	נכות
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 		40%	2(א)(3)	נכות רפואית מוכחת עפ"י דין בשיעור של 90% ומעלה, או מי שטרם קבלת קצבת הזקנה נקבעה לו נכות כאמור.	נכות
<ul style="list-style-type: none"> צילום ת.ז של הנכה. אישור הנכות מביטוח לאומי. אישור משרד הבריאות על זכאות לשיקום. 		40% או 80% בהתאם לאחוזי הנכות	בהתאם לתיקון לחוק ההסדרים במשק המדינה, תשע"ג - 1992, שהתפרסם בתאריך 7/7/2010 בספר החוקים מספר 2247	נכה נפש שאינו מחזיק בנכס הנחה תינתן לנכס המשמש למגורי נכה נפש המוכר לפי "חוק שיקום נכי נפש בקהילה התש"ס - 2000" גם אם הנכה אינו מחזיק בעצמו בנכס, זאת בתנאי שהנכה מתגורר באחד מסוגי הדיור הבאים: דיור עצמאי, דיור לווין, דיור מוגן, דיור מוגן מתוגבר, הוסטל, הוסטל לצעירים, הוסטל מתוגבר, הוסטל כוללני	נכות
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 		90%	2(א)(5)	עיוור הנושא תעודת עיוור	נכות
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 24 חודשים מיום הירשמו במרשם אוכלוסין כעולה. 	עד 100 מ"ר עד 12 חודשים מתוך 24 החודשים	90%	2(א)(6)	עולה חדש/אזרח עולה	עולה חדש
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות (גמלה מיוחדת לעולה או גמלת סיעוד לעולה). 		90%	2(א)(6)(א)	עולה התלוי בעזרת הזולת	עולה חדש



תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל- 2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה המאשר את התנאים לקבלת ההנחה. מקבל גמלת הבטחת הכנסה/דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה זו. 		70%	2(א)(7)(א,ב)	<p>זכאים לגמלת הבטחת הכנסה וגמלת דמי מזונות (מהמוסד לביטוח לאומי) ובתנאי שמקבל גמלת הבטחת הכנסה/דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה זו.</p>	גמלאות
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. 		70%	2(א)(7)(ג)	<p>גמלת סיעוד לפי פרק ו' לחוק הביטוח</p>	
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה. נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 	עד 100 מ"ר	33%	2(א)(11)	<p>מקבלי גמלה לילד/ה נכה הורים לילד נכה שהגיע לגיל 18 ימשיכו לקבל את ההנחה בתנאי שהילד משיך להתגורר עימם.</p>	הורה יחיד
<ul style="list-style-type: none"> מחזיק בנכס נשוא הבקשה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 		20%	2(א)(10)	<p>הורה יחיד כהגדרתו בחוק משפחות חד הוריות, תשנ"ב 1992 - הורה יחיד לילד המתגורר איתו המשרת בפועל בשרות סדיר או מתנדבת בשרות הלאומי וגיילם אינו עולה על 21 שנה</p>	





תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה ל- 2014	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> • החייל או המתנדבת בשרות לאומי הם המחזיקים בנכס. • הומצאו אישורים מתאימים. 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות-	100%	14 ה (1)	<p>חייל בשרות סדיר</p> <ul style="list-style-type: none"> • חייל בשרות סדיר עד תום 4 חודשים מיום שחרורו • הורי חייל בשרות סדיר שאושר ע"י שלטונות הצבא שפרנסת המשפחה תלויה בחייל 	חיילים
	עד 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר מעל 4 נפשות-	100%	14 ה (1) (ב)	<p>הורי חייל בשרות סדיר שפרנסתם תלויה בחייל</p>	
	עד 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר מעל 4 נפשות-	100%	14 ה (1) (ג)	<p>מתנדבת בשרות לאומי כל עוד היא משרתת</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • הומצאה אישור מאת המפקח מטעם משרד הרווחה. • הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות-	100%	14 ה (1) (ד) תקנה 2	<p>משרת בשרות אזרחי מלא (משך השרות הנו 40 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 12 חודשים)</p>	משרת בשרות אזרחי
	עד 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר מעל 4 נפשות-	50%	14 ה (1) (ד) תקנה 3	<p>משרת בשרות אזרחי חלקי (משך השרות הנו 20 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 24 חודשים)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • המבקש מחזיק בנכס. • הומצאו אישורים בהתאם. 	עד 4 נפשות- לגבי 70 מ"ר מעל 4 נפשות- לגבי 90 מ"ר מעל 4 נפשות-	66%	14 ה (2)	<p>נפגעי מלחמה</p> <ul style="list-style-type: none"> • נכה צה"ל • נכה פעולות איבה • נכה מלחמה בנאצים • נכה משטרה • משפחה שכולה (חייל שנספה) • שאירים שכולים (פעולות איבה) • נכה שרות בתי הסוהר 	נפגעי מלחמה





תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה 2014 - ל	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. אישור מרשות הזיכרון "יד ושם". 	עד 70 מ"ר	66%	2(א)(9)	חסיד אומות עולם	חסיד אומות עולם
<ul style="list-style-type: none"> אם הוא זכאי לתגמול בהתאם לחוק התגמולים. 	עד 100 מ"ר	100%	מכח חוק תגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם התשנ"ב 1992	אסיר ציון או בן משפחת הרוב מלכות	אסיר ציון
<ul style="list-style-type: none"> אם הוא זכאי לתגמול בהתאם לחוק התגמולים 	עד 4 נפשות - עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות - עד 90 מ"ר	66%	2(א)(4)(א)	אסיר ציון או בן משפחת הרוב מלכות	אסיר ציון
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הומצא אישור מתאים המוכיח את הזכאות לגמלה. הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 	עד 4 נפשות - עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות - עד 90 מ"ר	66%	2(א)(4)(ב)	גמלת נכות בשל רדיפת הנאצים:	נרדפי נאצים
			2(א)(4)(ג)	מקבלי גמלת נכות לפי חוק נכי רדיפות הנאצים, תשי"ז 1957	
			2(א)(4)(ד)	מקבלי גמלת ממשלת גרמניה (BEG)	
			2(א)(4)(ד)	מקבלי גמלה ממשלת הולנד (OFG)	





תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה 2014 - ל	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> • המבקש מחזיק בנכס. • הומצא אישור מתאים המוכיח את הזכאות לגמלה. • הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). 	עד 4 נפשות - עד 70 מ"ר	66%	2(א)(4)(ה)	מקבלי גמלה ממשלת אוסטריה (WUV)	נרדפי נאצים
			2(א)(4)(ו)	מקבלי גמלה ממשלת בלגיה לפי החוק הבלגי משנת 1957	
				ניצולי שואה שמקבלים קצבה מ"קרן ג" מגרמניה אשר לא קיבלו הנחה עד כה	
<ul style="list-style-type: none"> • מחזיק בנכס נשוא הבקשה • אישור וועדה בדבר הכרה כפדוי שבי לצורך זכאות לתשלום לפי חוק תשלומים לפדויי שבי, התשס"ה - 2005 		20%	2(א)(12)	פדוי שבי	פדוי שבי
<ul style="list-style-type: none"> • מחזיק בנכס למשך 12 חודשים מתוך 36 חודשים ביום בו הגיע לישראל אחרי חודש מאי 2000. • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). • נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. 	עד 100 מ"ר ל 12 חודשים	90%	2(א)(36)	איש צד"ל	צד"ל





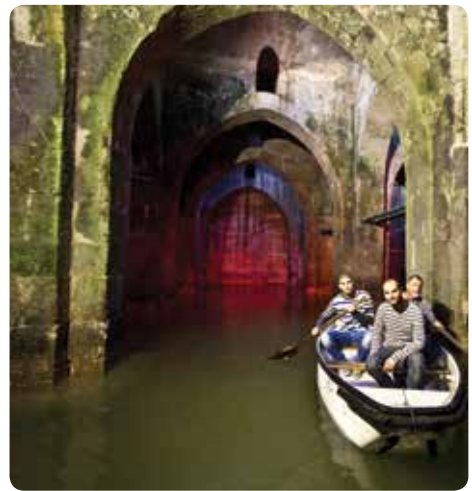
תנאים לקבלת ההנחה	הגבלה מרבית של שטח הנכס	שיעור הנחה 2014 - ל	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה	
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס נשוא הבקשה. נגרמו לו או לבני משפחתו הוצאות חריגות גבוהות במיוחד עקב: <ol style="list-style-type: none"> טיפול רפואי הרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי הנחה אושרה ע"י "וועדת הנחות" 		עד 70%	7	נזקק	נזקק
<ul style="list-style-type: none"> הצגת אישורי הכנסה לחודשים 10-12/2014 מכל מקור שהוא, כולל תדפיסי חשבון בנק ופירוט עו"ש לחודשים האמורים, המעידים על סך ההכנסות, כמופיע בטבלה המצורפת, של המחזיק ושל כל המתגוררים עימו. 		בהתאם לטבלה העדכנית המפורסמת בתקנות ההסדרים במשק המדינה, הנחות מארנונה ובשיעור ההנחה המרבי המופיע בטבלת ההכנסות לפי מס' נפשות והכנסה חודשית ממוצעת	2 (א)(8)	הנחה עפ"י מבחן הכנסה	הכנסה





הנחיות ותנאים כלליים למתן הנחות ופטורים בארנונה

1. מגיש הבקשה חייב להיות רשום כ "מחזיק" בספריי העירייה.
2. יש למלא טופס הבקשה במח' הכנסות בכתב קריא וברור לא יאוחר מיום 30.4.2015. טופס בקשה להנחה, יש להגיש חתום על ידי המגיש בצירוף המסמכים הנדרשים המאמתים את העובדות כדון.
3. בקשה שתוגש ללא כל מסמכים, לא תטופל.
4. יש לחתום על טופס המאפשר לנציגי העירייה ביצוע חקירה לצורך אימות נתוני הבקשה.
5. יש לחדש הבקשה להנחה מידי תחילת שנה. הנחה בשנה קודמת אינה ניתנת אוטומטית בשנה הבאה, למעט הנחות הניתנות בהתאם לרישומי הביטוח הלאומי, לבעלי הנכס הרשומים כמחזיקים.
6. הנחה שתאושר תינתן מתחילת שנת המס ועד סיומה, בהנחה שהזכאות הינה עד סוף השנה והמבקש הינו מחזיק בנכס עד 31.12.2015. זכאי להנחה אשר החזיק בנכס לתקופה הפחותה משנת המס, יזכה רק על החלק היחסי של התקופה בה התגורר בנכס.
7. ככלל, לא יאושרו הנחות רטרואקטיביות לשנים קודמות.
8. הגשת בקשה אינה פוטרת המחזיק מתשלום הארנונה המלא בזמן הטיפול בבקשה.
9. לא תינתן הנחה לדייר משנה.
10. על הזכאי להנחה לדווח על כל שינוי במצבו המשפחתי/כלכלי/סוציאלי. במקרה של אי
11. דיוח על שינוי, רשאית העירייה לבטל ההנחה רטרואקטיבית ללא הודעה מראש ולגבות את הפרשי החיוב, כולל ריבית והצמדה.
12. באם הזכאי נכלל ביותר מאחת מן הקבוצות המפורטות לעיל, יוכל לקבל רק הנחה אחת על דירת המגורים, הגבוהה מבין אלה להן הוא זכאי (למעט הנחות בגין תשלום מראש/ הרשאה לחיוב חשבון/הרשאה לחיוב כ.א - בהנחות מסוג זה, יינתן כפל הנחה).
13. מקבל הנחה לשנת 2015 אשר לא הסדיר את התשלומים שלאחר ההנחה עד 31.12.2015, תבוטל ההנחה.
14. מחזיק ביותר מנכס אחד - יהיה זכאי להנחה רק על נכס אחד, הנכס בו הוא מתגורר. יש להציג אישורים מטעם רשויות אחרות בגין אי קבלת הנחה על נכס נוסף.
15. זכאות להנחה התלויה בהכנסה - יש להגיש אישורי הכנסה מכל מקור שהוא לגבי חודשים אוקטובר, נובמבר, ודצמבר 2014 ודפי ח-ן בנק של מבקש ההנחה והמתגוררים בנכס. עצמאי - יש להגיש דו"ח שומה לשנת 2014.
16. המבקשים בקשה להנחה התלויה בהכנסה, ידרשו, באישור מועצת העיר, לחתום על טופס המאשר ביצוע חקירה כלכלית לשם אימות הנתונים. במידה וימצא כי ממצאי החקירה סותרים את המדווח ע"י מבקש ההנחה, תבוטל ההנחה והמבקש יחויב בעלות החקירה!





טבלאות גיל פרישה

(לצורך מבחן "אזרח ותיק")

תקנות ההסדרים וחוק אזרחים ותיקים התש"ן - 1989, קובעים כי "אזרח ותיק" הינו "תושב ישראל שהגיע לפי הרישום במשרד האוכלוסין לגיל פרישה, כמשמעותו בחוק גיל הפרישה התשס"ד - 2004* (להלן גיל הפרישה הקובע)

גיל הפרישה הקובע לגבר

גיל הזכאות	חודש הלידה	
65	עד מרץ 1939	1
65 ו-4 חודשים	אפריל עד אוגוסט 1939	2
65 ו-8 חודשים	ספטמבר 1939 ועד אפריל 1940	3
66	מאי עד דצמבר 1940	4
66 ו-4 חודשים	ינואר עד אוגוסט 1941	5
66 ו-8 חודשים	ספטמבר 1941 עד אפריל 1942	6
67	מאי 1942 ואילך	7

גיל הפרישה הקובע לאישה

גיל הזכאות	חודש הלידה	
60	עד מרץ 1944	1
60 ו-4 חודשים	אפריל עד אוגוסט 1944	2
60 ו-8 חודשים	ספטמבר 1944 ועד אפריל 1945	3
61	מאי עד דצמבר 1945	4
61 ו-4 חודשים	ינואר עד אוגוסט 1946	5
61 ו-8 חודשים	ספטמבר 1946 עד אפריל 1947	6
62	מאי 1947 עד דצמבר 1949	7
62 ו-4 חודשים	ינואר עד אוגוסט 1950	8
62 ו-8 חודשים	ספטמבר 1950 עד אפריל 1951	9
63	מאי עד דצמבר 1951	10
63 ו-4 חודשים	ינואר עד אוגוסט 1952	11
63 ו-8 חודשים	ספטמבר 1952 עד אפריל 1953	12
64	מאי 1953 ואילך	13





התנאים לקבלת הנחה לפי מבחן הכנסה

*הכנסה חודשית ברוטו ממוצעת בשקלים חדשים בשנת הכספים 2014			מספר נפשות
3,401 - 3,010	3,009-2,617	עד 2,616	1
5,101 - 4,513	4,512 - 3,925	עד 3,924	2
5,917 - 5,235	5,234 - 4,552	עד 4,551	3
6,732 - 5,957	5,956 - 5,180	עד 5,179	4
8,145 - 7,206	7,205 - 6,266	עד 6,265	5
9,557 - 8,455	8,454 - 7,352	עד 7,351	6
עד 40%	עד 60%	עד 80%	שיעור הנחה
10,969 - 9,704	9,703 - 8,439	עד 8,438	7
12,381 - 10,953	10,952 - 9,525	עד 9,524	8
13,793 - 12,203	12,202 - 10,611	עד 10,610	9
עד 1,553 לנפש	עד 1,356 לנפש	עד 1,179 לנפש	10 ומעלה
עד 50%	עד 70%	עד 90%	שיעור הנחה

"הכנסה" כהגדרתה בתקנה 2 (8)
* ייתכנו שינויים בסכומים, בהתאם לפרסומים בתקנות.





הנחות ופטורים אחרים למגורים ולנכס שאינו למגורים

תנאים לקבלת ההנחה	שיעור ההנחה המרבי	הסעיף בתקנות	תיאור ההנחה
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק. הפטור מיום הגשת הבקשה. 	עד 12 חודשים 100%	12	בניין חדש וריק ללא שימוש
<ul style="list-style-type: none"> המבקש מחזיק בנכס. ההנחה תינתן אחת לתקופת בעלות, באופן מצטבר. הנכס עומד בקריטריונים שנקבעו על ידי הרשות לקביעת הנכס כריק. המבקש הודיע במועד והוכיח שהנכס ריק. לא תינתן הנחה בגין נכס ריק לתקופה הפחותה מ 30 יום. ההנחה תינתן ברצף בלבד. לא ניתן לנצלה בחלקים. הגשת בקשה בכתב ומראש. 	עד 3 חודשים 100%	13	נכס ריק וללא שימוש
<ul style="list-style-type: none"> הוא בעל העסק ואין הוא בעל עסק נוסף. שטחו של העסק אינו עולה על 75 מטרים רבועים. מלאו לו 65 שנים והאישה - 60 שנה. הוא עוסק שמחזור העסקאות שלו בכל עסקיו אינו עולה על 240,000 ₪ (צמוד למדד מ 2002). הוא זכאי להנחה מארנונה, לפי תקנה 2(8) - (מבחן הכנסה), בעד דירת המגורים שבה הוא מחזיק. 	שיעור ההנחה זהה לזה שניתן לו, על פי טבלת הכנסה בלבד, על דירת המגורים שבחזקתו, לגבי 40 מ"ר ראשוניים של העסק בלבד.	14 ג'	הנחות לעוסק שמחזור עסקאותיו אינו עולה על 240,000 ₪





קבלת תעודה על פירעון חובות לעירייה (תעודת לטאבו)

קבלת התעודה כרוכה בתשלום אגרה.

להלן הפרטים והמסמכים הדרושים לביצוע העברה בטאבו:

- פרטי המעביר (הבעלים והמוכרים):
- שם המוכר, מס' תעודת הזהות שלו וכתובתו החדשה.
- פרטי המקבל (הבעלים החדשים):
- שמו ומס' תעודת הזהות שלו וכתובתו הקודמת.
- תצלום חוזה מכר והעברה, מאושר ע"י עו"ד.
- תצלום נסח טאבו לזיהוי נכס בלשכת רישום המקרקעין.
- הקריאה האחרונה של מד המים.

בהתאם לסעיף 324 לפקודת העיריות ובהתאם להוראות סעיף 1 לתקנות התכנון והבנייה, התשמ"א 1981, העירייה תעניק תעודה המאשרת, כי כל החובות המגיעים לעירייה מאת בעל הנכס (על אותו נכס) סולקו במלואם. לצורך זה יש לפרוע את כל החובות במזומן כולל היטל השבחה, אגרות והיטלי פיתוח החלים והמגיעים לעירייה ו/או לוועדה המקומית לתכנון והבנייה ברמלה, בגין הנכס הרשום והמבוקש. האישור ינתן רק לאחר תשלום כל החובות בתוספת תשלום עד ליום קבלת הבקשה. לקבלת האישור יש לגשת למשרדי מח' ההכנסות. תשלום יתרת החוב ייעשה במזומן או בכרטיס אשראי או קרדיט בלבד.

הידעת??

היטל השבחה

היטל השבחה מוטל על בעל הנכס, אשר ערכו עלה עקב אישור תכנית עיר או אישור שימוש חורג או הקלה בתנאי היתר. את שיעור היטל קובע שמאי מקרקעין והוא משולם בעת קבלת היתר הבנייה או בעת ביצוע העברה הטעונה רישום בלשכת רישום מקרקעין (טאבו). העירייה איננה נוהגת להודיע לכל בעלי הנכסים על החובה לשלם היטל השבחה בעקבות שינויים בתכנית בניין עיר. לפיכך, לפני ביצוע כל עסקה, פנה לאגף הנדסה וברר אם חלה על הנכס חובת תשלום של היטל השבחה.



אפשרויות תשלום

יתרונות	אופן התשלום	אמצעי תשלום
<ul style="list-style-type: none"> • מזכה בהנחה של 2% • הימנעות מפיגור בתשלום ומחויב ריבית והצמדה • אין עמלות על התשלום • לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף 	באמצעות שובר התשלום השנתי הנשלח בינואר – לא יאוחר מיום 31.1.2015	תשלום שנתי מראש
<ul style="list-style-type: none"> • מזכה בהנחה של 2% • הימנעות מפיגור בתשלום ומחויב ריבית והצמדה • אין עמלות על התשלום • לא נצברים הפרשי הצמדה על התעריף 	טפסי הוראת קבע ישלחו בדואר/בפקס- עפ"י דרישתכם, יש להחתיים בבנק ולהעביר טופס חתום למח' ההכנסות לפקס מס': 08-9771767	הרשאה לחיוב חשבון בנק(הוראת קבע)
	עדכון טלפוני במס': 08-9771760, 08-9771755	הוראה לחיוב כרטיס אשראי
<ul style="list-style-type: none"> • נוחות התשלום ללא הגעה למוקד כשלהוא • אין עמלות על התשלום 	בכתובת: www.ramla.muni.il	תשלום השובר החודשי באמצעות את האינטרנט העירוני
	ניתן לבצע טלפונית במס': 08-9771755, 072-2147316 בימים א-ה בין השעות 08:00 ועד 22:00	תשלום השובר באמצעות כרטיס אשראי
	ניתן לבצע בבנק הדואר, בבנקים המסחריים ובמחלקת ההכנסות העירונית	תשלום שובר תקופתי המגיע לביתך

חסוך טרחה, קנסות וריביות ובנוסף תהנה משיעור 2% שלם בהוראת קבע בבנק או בכרטיס אשראי



כיצד פונים אלינו?

קבלת קהל במשרדי מח' הכנסות:



רח' מבצע משה 9

(כניסה מרח' בן צבי, בסמוך לביה"ס עמל א')

א'-ה': 08:00-12:00

ג': 16:00-18:00

מענה טלפוני:



טל' 08-9771755/072-2147316

ימים א'-ה': בשעות 08:00-22:00

דואר אלקטרוני:



ניתן לשלוח מייל עם נושא הפנייה ומהותה לכתובת:

AVIVITS@RAMLA.MUNI.IL

או באמצעות האתר העירוני:

WWW.RAMLA.MUNI.IL

משלוח פקס:



פקס מס': 08-9771767

פניות בכתב יש לפנות ל:



מח' הכנסות

ת.ד 1, רמלה

מיקוד 72100

בכל פנייה יש לציין את מספר המשלם, מספר ת.ז.

(או מספר ח.פ/תאגיד) ומספר זיהוי הנכס.

תושב יקר!

אין בכל האמור כדי להחליף, להוסיף או לגרוע מן האמור בחוקים, בתקנות ובצו הארנונה. החוברת מוגשת כשירות לתושב, לצורך ידיעה והתמצאות בלבד, ובכל מקרה של אי התאמה, או סתירה, הנוסח המחייב הוא נוסח החוק והתקנות, כפי שפורסמו ב"רשומות". ניתן לקבל הסברים נוספים במשרדי המחלקה, בשעות קבלת הקהל או במענה הטלפוני כמפורט לעיל.



אכיפת הגבייה

**להלן פירוט הדרכים אשר ינקטו כנגד חייבים
וסרבני התשלום בעירנו:**

- עיקול מקרקעין וטובין
- עיקול משכורת
- עיקול חשבונות בנק
- עיקול נכסים
- עיקול רכב
- תביעות משפטיות

כמו כן החייב יתבע לשלם (בנוסף על חובו לעירייה) גם את הוצאות המשפט, ההוצאה לפועל ושכר טרחת עו"ד.

מאחר ואין העירייה מעוניינת להפעיל נגדכם אמצעים ולגרום לכם הוצאות כספיות מיותרות, אנא הסדירו את חובכם בטרם יופעלו נגדכם הליכי הוצאה לפועל.

העירייה מספקת לתושביה מגוון גדול של שירותים. כל זה עולה כסף רב, הבא ברובו מכספי משלם המיסים.

**הרוב המוחלט של תושבי העיר משלמים את מיסיהם בזמן.
אם עדיין לא שילמת חובותייך, הצטרף לרובות האזרחים המשלמים את
חובותיהם במועד לפי אפשרויות התשלום המפורטים בחוברת זו.**



מידע אודות תאגיד המים והביוב רמלה- ת.מ.ר

קו שירות לקוחות לבירורים ותשלומים
1800-800-559

קו שירות לקוחות לתקלות מים וביוב
1800-800-151

שעות פעילות שירות הלקוחות -
בימים א'-ה' 8:00-14:00
ובימים א' ו-ג' בין השעות 16:00-18:30

מזכירות התאגיד
073-2903939

פקס מזכירות התאגיד
073-2903944



סיירת הורים רמלה מגייסת פעילים חדשים!

מתאים ל: מי שחש שיש לו מה לתרום

מי שרוצה להטות אוזן קשבת

מי שמסוגל ליצור קשר בגובה העיניים

מי שאכפת לו מהנעשה אצל בני הנוער

רוצה להשתלב בעשייה משמעותית ומאתגרת?

100% עשייה 100% סיפוק

ליצירת קשר (17:30-21:00):

ימי פעילות ג', ד', ה' בין השעות 00:00-21:00

טלפון: 052-2460947 איציק

מייל: bozer_5@walla.com



מחלקת ספורט ואירועים
מרכז אמנויות הבמה



מרכז אמנויות הבמה

הבמה לכישרון שלך!

בואו לנגן איתנו בקונסרבטוריון העירוני

גילאים: 6 ומעלה • בהדרכת מורים מקצועיים • השיעורים מועברים באופן פרטני ובקבוצות
שיעורי תיאוריה למוזיקה ללא תשלום • לימודי שירה פרטניים - פיתוח קול
* השאלת כלי נגינה במחיר סמלי לכל שנת הפעילות (מלאי מוגבל)

כלי נשיפה • חלילית • חצוצרה • קלרינט • סקסופון • טרומבון • חליל צד
כלי מקלדת • פסנתר • קלידים **כלי מיתר** • גיטרה • כינור • מנדולינה • צ'לו
כלי הקשה • תופים • דרבוקה
בית ווקר, רח' מבצע קדש 1, רמלה



להקת הזמר הייצוגית רמנוער

להקת הזמר העירונית, מלהקות הנוער הטובות בארץ
הלהקה מופיעה לאורך השנה באירועים מרכזיים בעיר ובארץ
גילאים: 15-18 • ניהול מוזיקלי - שמוליק נויפלד

חבורת הזמר רמנוער הצעירה

עתודת הלהקה הבורגת, פיתוח קול, לימוד קולות,
הופעות באירועים בעיר
גילאים: 12-14 • ניהול מוזיקלי - איתן אלבז

בוקר ספורטיבי נשים מתעמלות

עיצוב וחיטוב הגוף, חיזוק השרירים,
גמישות וכושר

בימים א', ג', ה'

גילאי 18+: 08:00-09:00
גיל הזהב: 09:00-11:00

הדרכה: לריסה קליינרמן
בית ווקר, מבצע קדש 1, רמלה



תיאטרון עירוני

יסודות המשחק, קומדיה, סטנד אפ, דרמה,
אימפרוביזציה • הפקת הצגות מקצועיות
בימת הנוער גילאים: 13-18
חוג תיאטרון לילדים - גילאים: 9-12
הדרכה ובימוי: צחי קורן



ריקודים סלונים

חוג ריקודים סלונים גילאים: 15-6
ימים: א', ד' | שעות: 16:00 - 17:00
מרכז מחול מענית רחוב יוספטל 23
הדרכה: יוליאן ויימן

להקת המחול הגיאורגית

להקת הפולקלור הגיאורגית העירונית
פועלת מזה כ-30 שנים בעיר
מציגה ממיטב ההווי התרבותי של גיאורגיה
הדרכה וכריאוגרפיה: סימון דז'אנשוילי

לפרטים והרשמה

מנהל המרכז אבי ברנס: 052-3425888 • דוא"ל: AVIB75@GMAIL.COM
רכז פעילות אורן רוזנברג: 052-5493348 • דוא"ל: KONS@RAMLA.MUNI.IL
דוד לוי: 054-5919841 • דוא"ל: DAVIDL@RAMLA.MUNI.IL
08-9215771, 08-9771887, 08-9226869 • פקס: 08-9293514

מהפכת המחזור כבר כאן! ברמלה ממחזרים אריזות

מחזורית לבקבוקים

• בקבוקי משקה מפלסטיק • בקבוקי
נזל מפלסטיק עם פקק • וכדומה

קרטונים

• קרטונים • אריזות קרטון עבה
• יש לשטח את הקרטון לפני
השלכתו למיכל

אריזות קרטון בלבד

פח חום לפסולת אורגנית

• שאריות מזון ואוכל מבושל • פירות
• וירקות • פרחים • קליפות ביצים
• וכדומה

פח סגול לזכוכית

• בקבוקי שמן זית • צנצנות ריבה/דבש
• צנצנות קפה • בקבוקי בושם • וכדומה
• אריזות ריקות וללא מכסים

פח כחול לנייר וקרטון דק

• עיתונים • ניירות • אריזות קרטון ביתיות
(פיצה, קופסאות דגני בוקר ועוד)
• קרטוני ביצים • קרטונים דקים

לשאלות ופרטים ניתן לפנות למוקד העירוני 108

או באתר: www.ramla.muni.il



עמוד הפייסבוק הרשמי של עיריית רמלה



עיריית רמלה, עכשיו גם ב

facebook

בעמוד ה-  הרשמי שלנו
 תוכלו ליצור קשר, להאיר,
 לפנות למוקד 108 ולהתעדכן
 בנעשה בעיר ובעירייה.

חפשו אותנו ב-  עיריית רמלה

רמלה קהילה ללא גיל

מיחזור מתחיל בבית

כל אשפה והפח שלה

